

Verslaggeving

2 Verslaggeving

A. Inleiding

2009 het geboortjaar van Menswel Kinderopvang. Een lang gekoesterde wens gaat medio dit jaar in vervulling. Met behulp van een extern bureau is lange tijd toegewerkt naar een nieuwe naam voor de stichting en een daarbij behorend professioneel gezicht. Aanleiding tot dit alles vormde de toenemende onduidelijkheid naar de klanten. De stichting werd steeds maar weer neergezet als de stichting welzijn Echt, de naam bij het ontstaan jaren geleden. Bij het opsplitsen van welzijn en kinderopvang nam deze verwarring enkel toe. Eveneens het werken in andere gemeenten, te weten Maasgouw en Roerdalen, leidde er toe dat de naam de lading niet meer dekte. Toen begin 2009 een derde poot aan de stichting werd toegevoegd, het Sportbedrijf Echt-Susteren, werd de onduidelijkheid naar de buitenwacht nog groter. In mei dit jaar werd de nieuwe naam feestelijk te doop gehouden en de eerste reacties waren zeer positief omdat naast de nieuwe naam ook de totale presentatie een veel professioneler aanzicht kreeg. In de slipstream van deze ontwikkeling hebben we binnen de kinderopvang poot een grondige face lift doorgevoerd, waarover later meer.

Daar waar in de dagopvang een stabiele situatie zichtbaar is, kenmerkt de buitenschoolse opvang zich nog steeds door groei. Vanaf het moment dat de scholen door overheid min of meer de plicht opgelegd hebben gekregen voor en naschoolse opvang te organiseren is er sprake van toename van klanten. Alsof de ouders meer vertrouwen hebben gekregen in de opvang nu de verantwoordelijkheid min of meer bij de schoolbesturen is komen te liggen. Deze tendens is al een tijd zichtbaar en hierin is ook waar te nemen dat de druk voor grootouders om hun kleinkinderen op te vangen vermindert, immers de school regelt de opvang. Door deze groei heeft er toe geleid dat De Boemerang, gelegen in het Bandertgebied uitgebreid is met een groep. In Susteren komt BSO De Springdonk aan de grenzen van het maximaal toelaatbaar aantal kinderen. Kansen volop om uit te breiden.

De discussie over de oplopende kosten van de kinderopvangtoeslag binnen de regering woedt onverminderd voort. Deze discussie wordt heviger op het moment dat er een economische crisis uitbreekt. Door deze crisis kraakt het land in al z'n voegen. Allerlei "doom"scenario's passeren de revue. De buikriem moet worden aangehaald en ook de kinderopvang zal niet aan maatregelen ontkomen. Er worden allerlei plannen de ether in geslingerd maar voor het einde van het jaar 2009 zijn er nog geen concrete plannen op tafel.

Wat wel doorgaat is de aanpassing van de vastgestelde tarieven. De vorig jaar aangekondigde aanpassing gaat met horten en stoten door. Voor ons betekent dit dat de vastgestelde uurprijs voor de buitenschoolse opvang naar beneden wordt bijgesteld en uitkomt op € 5,82 per uur, een verlaging van ruim 7%. Tevens vindt

er aanpassing plaats in de gastouderopvang. Evaluatie leerde dat er nogal oneigenlijk gebruik van de regeling plaats vond en dat bovendien de kwaliteit hier en daar te wensen overliet. Dit alles heeft er toe geleid dat ook gastouders verplicht een passende opleiding dienen te hebben. Een opleiding in ieder geval op het niveau van helpende welzijn. Ook dienen de gastouders te beschikken over een door het Oranje Kruis gecertificeerd EHBO diploma. Tot slot is ook de maximaal te vergoeden uurprijs naar beneden bijgesteld en is bepaald dat de financiële afwikkeling via een erkend gastouderbureau dient te verlopen. De gastouders dienen in de loop van 2010 aan deze eisen te voldoen willen de vraagouders aanspraak kunnen blijven maken op de kinderopvangtoeslag.

Medio 2009 zijn we in samenwerking met Gemeente, andere kinderopvang aanbieders onder begeleiding van BCO, een onderwijsbegeleidingsdienst, gestart met een professionaliseringstraject. Doel hiervan is de pedagogisch medewerkers ervan te overtuigen dat zij een volwaardige partner kunnen zijn in de contacten met het basisonderwijs indien zij zich bezinnen op hun kwaliteiten. In het kader van “vroegsignalering” en “doorlopende leer- en ontwikkelingslijn” zullen de contacten met het basisonderwijs toenemen. De gemeente Echt-Susteren heeft hiervoor gesteund door Rijksoverheid voldoende middelen beschikbaar gesteld. Een eerste deel van het traject werd gevormd door een aantal bijeenkomsten van de pedagogisch medewerkers met deskundigen van BCO waarin specifiek gekeken werd naar de eigen kwaliteiten en naar de leermomenten bij het uitwisselen van ervaringen met collega’s. Dit traject werd aangevuld met bezoeken op de werkplek vanuit BCO waarbij in het bijzonder gekeken is naar de persoonlijke kwaliteiten van de pedagogisch medewerkers. In 2010 dient dit een vervolg te krijgen in directe contacten met het basisonderwijs.

In het afgelopen hebben we op allerlei gebieden een inhaalslag kunnen maken. Met name op het gebied van onderhoud en meubilair hebben behoorlijke investeringen plaats gevonden. Waar nodig is meubilair vervangen en hebben de locaties een frisse kleur gekregen. Hierover per locatie meer.

B. Beleid

Het beleid is en blijft erop gericht pedagogisch verantwoorde kinderopvang te bieden aan onze klanten. Uitgangspunten in ons beleid zijn het aanbieden aan kinderen van: een gevoel van emotionele veiligheid, gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties, gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie en de kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving eigen te maken. Op deze wijze willen we uitvoering geven aan wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: ‘verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving’.

Afgelopen jaar hebben we het pedagogisch beleid tegen het licht gehouden en daar waar nodig aangepast. Op alle locaties wordt in de besprekingen hieraan veel aandacht besteedt om ervoor te zorgen dat datgene wat op papier staat ook in de dagelijkse praktijk ten uitvoer wordt gebracht. We willen kost wat kost vermijden dat het pedagogisch beleid een papieren tijger wordt. We gaan nu aan de slag het beleid te vertalen naar concreet handelen op de werkvloer.

Regelmatig vragen wij onze klanten door middel van het klanttevredenheidsonderzoek hoe zij onze dienstverlening beoordelen. Wij kunnen constateren dat de klanten tevreden zijn met hetgeen wij te bieden hebben. De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat er zeker verbeter punten blijven die op dit moment hoofdzakelijk in de administratieve afhandeling te behalen zijn. Hieraan wordt dan ook veel aandacht besteedt.

Zoals ieder jaar zijn ook dit jaar weer de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid een belangrijk item. Daarbij stuiten we ieder jaar weer op het gegeven dat er weer eens anders aan gekeken wordt tegen zaken of dat de betrokken inspecteur van de GGD weer andere accenten zet als haar voorganger. Op dit moment staat een digitale versie van de risico in de steigers en de verwachting is dat deze begin 2010 in de praktijk kan worden gebruikt. Volgens de deskundigen kan dit tot een lasten verlichting leiden maar wat niet minder belangrijk is tot meer helderheid. Risico's die er niet zijn hoeven niet meer beschreven te worden.

C. Centrum Jeugd en Gezin

In Maasgouw is als voorloper op andere plaatsen een Centrum voor Jeugd en Gezin van start gegaan. Dit initiatief van minister Rouvoet is inmiddels op vele plaatsen in ons land van start gegaan. In Maasgouw is gekozen voor het "smeerolie model". Gedachte hierachter is het Centrum voor Jeugd en Gezin, de medewerkers hiervan, de opdracht mee te geven de samenwerking tussen alle deelnemende organisaties te bevorderen. Opdracht voor het Centrum voor jeugd en Gezin is een laagdrempelige voorziening te vormen waar zowel ouders als werkers in het veld informatie kunnen vergaren bij pedagogische, opvoedkundige vragen. Menswel heeft ervoor gekozen op positieve wijze met de medewerkers van het Centrum samen te werken. Inmiddels hebben al een aantal oriënterende gesprekken plaats gevonden. Samen zullen we verder bouwen aan goede informatie lijnen in het belang van de aan onze zorg toevertrouwde kinderen.

In Echt – Susteren wordt achter de schermen ook gewerkt aan de totstandkoming van een Centrum. Er lijkt zich een tendens af te tekenen naar het tot stand komen van een regionale voorziening.

D. Vestigingen

1. *Echt – Susteren*

a. **Kinderdagverblijf “de Duizendpoot”:**

De Duizendpoot had vorig jaar een ingrijpende renovatie meegemaakt maar in de loop van dit jaar zijn ook de kozijnen op de eerste verdieping vervangen. Hierdoor is dit pand voorlopig bestand tegen de tand des tijds al blijven er bij de werkers nog wensen te over om intern aanpassingen te verrichten.

De bezetting is stabiel te noemen en ook al verlaten kinderen vanwege het bereiken van de vierjarige leeftijd de opvang er staan voldoende nieuwe klanten klaar om de lege plekken op te vullen. Overigens is de doorstroming naar de buitenschoolse opvang zeer royaal te noemen. Hierdoor is de stap om BSO de Boemerang weer nieuw leven in te blazen een goede keuze geweest.



In samenwerking met de oudercommissie zijn er weer diverse activiteiten op stapel gezet waaronder het zomerfeest en de lichtjesticht met Kerst.

De peuterspeelzaal die in het dagverblijf was gevestigd is volledig onderdeel gaan uitmaken van de dagopvang en wordt sindsdien peutergroep genoemd. Voordeel voor de gebruikers is dat zij, indien zij aan de gestelde voorwaarden voldoen, in aanmerking komen voor een bijdrage op grond van de kinderopvang toeslag. Ouders die hier geen beroep op kunnen doen blijven het oorspronkelijke tarief betalen. Kwalitatief betekent dit het aantal pedagogisch medewerkers voor de groep moet voldoen aan de eisen gesteld in de wet kinderopvang.

In kinderdagverblijf is een horizontale groepsindeling, er is dan sprake van een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep.

b. Kinderdagverblijf Schilberg:

In kinderdagverblijf Schilberg zijn dagopvang en buitenschoolse opvang onder een dak verenigd. Ook een peuterspeelzaal maakt onderdeel uit van dit geheel. In 2009 zijn we gestart om deze peuterspeelzaal om te bouwen naar peutergroep in de zin van de wet kinderopvang. Hierdoor ontstond een combinatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk. Ouders die voldoen aan de voorwaarden van de kinderopvangtoeslag kunnen hier dan gebruik van maken tegen het geldende kinderopvang tarief. De ouders die hier niet voor in aanmerking komen blijven hetzelfde tarief betalen als voorheen. Kwalitatief betekent dit dat de groep moet voldoen aan de leidster – kind ratio volgens de wet kinderopvang. De norm is daardoor 1 pedagogisch medewerkster tegenover 7 kinderen. Hoewel de geboden kwaliteit goed was betekent dit toch een kwaliteitsverbetering.

Het gebouw was na jaren intensief gebruik dringend aan een opknapbeurt zowel binnen als buiten toe. Nadat de schilder voortreffelijk werk had afgeleverd is ook het meubilair voor een groot gedeelte vervangen. Daarmee ziet het dagverblijf er weer als nieuw uit en kan het de toets der kritiek ruimschoots doorstaan.

Na opgeschrikt te zijn door vreselijke gebeurtenissen in het Belgische Dendermonde, een onverlaat is een dagverblijf binnen gedrongen en daar de nodige slachtoffers gemaakt, hebben ook wij een veiligheidstoets uitgevoerd. Dit heeft er in Schilberg toegeleid dat er een elektronisch toegangssysteem, na overleg met oudercommissie, is geplaatst. Ouders kunnen door middel van een “key” het dagverblijf betreden, andere bezoekers dienen aan te bellen.

De keuze om de buitenschoolse opvang op te splitsen is goed gebleken. Door de opening van een reeds in het verleden bestaande vestiging werden we in staat gesteld de kinderen vanaf 7 jaar daar onder te brengen en de kinderen beneden deze leeftijd in de ruimtes gelegen bij het dagverblijf te laten.

Het volgen van de cursus “open deuren beleid” heeft er voor gezorgd dat de deuren in het dagverblijf ook daadwerkelijk open gingen en er een verregaande vorm van samenwerking tussen de groepen onderling is ontstaan. Door deze samenwerking is een meer thematische aanpak van de grond gekomen. Er wordt een jaarplanning opgesteld waardoor de kinderen zonder problemen van het ene onderwerp naar het andere kunnen overstappen ook al vindt de uitvoering in een andere groep plaats.

c. Buitenschoolse opvang “De Boemerang”:

Het opnieuw in gebruik nemen van deze locatie bleek al snel aan de toenemende vraag naar buitenschoolse opvang te voldoen. Al snel bleek te nodig te zoeken naar uitbreiding. Deze hebben we gevonden in het aanpalende zwembad. Na een kleine verbouwing konden we het voormalige vergaderlokaal als extra groepsruimte in gebruik gaan nemen.

Het maximaal aantal toegestane gebruikers is hierdoor verhoogd naar zestig.

In de loop van het jaar hebben enkele pedagogische medewerkers een aantal specifieke cursussen gevolgd om aan de onderwerp sport meer aandacht te kunnen besteden. Allereerst was dit de RSLA (recreatie sport leider algemeen) cursus, waarbij de naam voldoende zegt over de inhoud. Vervolgens de cursus beweegplezier en ook hier spreekt de naam boekdelen. Doel is de kinderen die de BSO bezoeken een gevarieerd aanbod aan activiteiten te bieden zonder daarbij uit het oog te verliezen dat er ook na een schooldag gelegenheid moet zijn om te "chillen", ontspannen in Nederlands taalgebruik. Door de naast gelegen sporthal en zwembad zijn er voldoende mogelijkheden de opgedane kennis te benutten. Voordeel is dat het beheer van deze accommodatie eveneens bij de Stichting Menswel is ondergebracht.

d. Buitenschoolse opvang "Keuningshökke":

Na enige aarzeling zijn we gestart met de BSO in Koningsbosch. Als startdoel was deelname van minimaal 4 kinderen gesteld, dit aantal te halen bleek al snel geen probleem te zijn. Inmiddels blijken we aan een dringende behoefte te kunnen voldoen, er zijn momenten dat 17 kinderen deze locatie na school bezoeken. Wat de toekomst betreft wachten we in spanning op het realiseren van het dorp ontwikkelingsplan. Onderdeel van dit plan is verhuizing van zowel peuterspeelzaal als BSO naar ruimtes in of naast de school. De plannen zijn uitgewerkt het is nu nog wachten tot voldoende middelen beschikbaar zijn om deze wens voor de hele gemeenschap te verwezenlijken.



Tegen het einde van het jaar zijn er gesprekken gevoerd met de basisschool in Maria Hoop. De vraag was in hoeverre ook binnen deze school BSO te realiseren kan zijn. Er is gesproken over de voorwaarden waaronder het opstarten van opvang ter plekke mogelijk kan zijn.

e. Buitenschoolse Opvang “De Springdonk”:

Na de verhuizing in september 2008 heeft er een gestage groei plaats gevonden. Eind 2009 waren er momenten waarop het maximaal toegestane aantal kinderen op de locatie aanwezig was. Het aantrekken van nieuw personeel vormde dit jaar dan ook een belangrijk aandachtspunt. De personele bezetting heeft dan ook een ingrijpende wijziging ondergaan.

Om de mogelijkheden van de BSO in Susteren onder de aandacht te brengen is er deel genomen aan de open dag van de school. Het resultaat is bekend. Eind 2009 werd duidelijk dat de school intern weer over voldoende ruimte beschikte om alle activiteiten in school te laten plaats vinden. De ruimte in het voormalige gemeentehuis van Susteren werd zowel door de BSO als ook door de school gebruikt. De huurkosten konden daardoor ook gedeeld worden. Nu de school deze ruimte niet meer hoefde te gebruiken doemde de vraag op wat nu. De huurkosten waren van dien aard dat dit de exploitatie onder druk zou gaan zetten. Bovendien bereikten we zoals al eerder vermeld de grens van het maximaal toelaatbare aantal kinderen. Verdere groei op die plek was onmogelijk. Door de terugloop van het aantal kinderen is er nu binnen de school ruimte om een eigen lokaal in te richten. Eind 2009 is derhalve overleg opgestart met de oudercommissie om een terugkeer naar de school bespreekbaar te maken. We hopen dit overleg begin 2010 met een positief resultaat af te ronden.

De contacten met de school zijn uitstekend, ook nadat er in de directie een wisseling van de wacht heeft plaats gevonden. De verhuizing naar de school kan ook op dit gebied weer nieuwe vruchten afwerpen.

2. Maasgouw

a. Kinderdagverblijf “Dribbel”:

Na de verhuizing in september 2008 heeft er een gestage groei plaats gevonden. Eind 2009 waren er momenten waarop het maximaal Het dagverblijf heeft in 2009 een grondige facelift ondergaan. Het langdurig gebruik had zijn sporen nagelaten. Na een grondige verbouwing zijn ook de meubels waar nodig vervangen. Door dit alles heeft het dagverblijf weer een zeer frisse indruk.

Ten aanzien van onderhoud aan de buitenzijde blijven er problemen. De verhuurder neemt onvoldoende te taak op zich het noodzakelijke onderhoud te plegen. Dit heeft er eind 2009 toe geleid dat er zeer nadrukkelijk meer aandacht is gevraagd voor de gebreken. Begin 2010 zijn er goede bedoelingen uitgesproken om aan de minimale wensen te voldoen.

Het overleg over de brede school gaat onverminderd voort. De economische crisis heeft er voor gezorgd dat zekerheden omtrent uitruil van gronden, nodig om de financiële onderbouwing stabiel te laten zijn, tot het verleden behoren. Er moest dus gezocht worden naar andere wegen om gestelde doelen te bereiken. Het is nog steeds afwachten geblazen. In ieder geval is duidelijk dat het dagverblijf niet in deze ontwikkeling kan worden meegenomen.

2009 kenmerkt zich vooral door personele problemen. Ziekteverzuim en andere oorzaken leiden er toe dat het bij tijd en wijle moeilijk is de personele bezetting goed te organiseren.

In 2009 is voort gegaan met het hanteren van peuterestafette, een peuter volgsysteem waarin gegevens worden verzameld die ouders mee krijgen op het moment dat hun kind naar de basisschool gaat. De contacten met de basisscholen krijgen ook in Maasgouw steeds meer aandacht. Met de gemeente wordt in het kader van de Lokaal Educatieve agenda overleg gevoerd over een professionaliseringstraject vergelijkbaar met hetgeen in Echt – Susteren op dit moment wordt doorgevoerd. In Maasgouw moet hierin een ietwat moeilijker traject gekozen worden. De uitvoering vindt plaats op basis van een openbare aanbestedingsprocedure. We hopen medio 2010 spijkers met koppen te kunnen slaan.

b. Buitenschoolse opvang “De Steiger”:

De buitenschoolse opvang op deze plek heeft zijn bestaan zeker gerechtvaardigd na een lange aanloop. Evenals op andere plekken is het vervoer van de kinderen van school naar de locatie een hele klus. Door het openen van een nevenvestiging in het Palet is de druk iets minder geworden. Bij verdere toename van het aantal deelnemers komt een plek binnen Basisschool het Breerke nadrukkelijker in beeld.

Nu de buitenruimte optimaal is ingericht kan verdere aandacht besteedt wordt aan andere activiteiten. Door middel van bijscholing hebben de pedagogisch medewerksters meer handvatten gekregen hier mee aan de slag te gaan. Het blijft zoeken naar een gezond evenwicht tussen het aanbieden van activiteiten en het laten ontspannen na een lange schooldag.

c. Buitenschoolse opvang “Het Palet”:

Op basisschool het Palet worden de kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar opgevangen. De splitsing heeft vele voordelen opgeleverd. De kinderen komen veel meer aan hun trekken in vergelijking met de ruimte bij de Steiger, waar weliswaar voldoende vierkante meters beschikbaar zijn echter zeker behoefte bestaat aan mogelijkheden de groep te splitsen.

De samenwerking met de basisschool verloopt zeer goed. Dit heeft er toe geleid dat vanaf 1 januari 2010 de voorschoolse opvang ook in deze locatie wordt verzorgd. De opvang in het kinderdagverblijf leverde door de

toename van het aantal deelnemers steeds meer problemen maar vooral onrust op. Mogelijk dat ook deze keuze een aanzuigende werking naar anderen heeft.

d. Buitenschoolse Opvang “De Tam Tam”:

Na het verhuizen van de peuterspeelzaal naar Basisschool de Triangel is de Tam Tam de enige gebruiker van het gebouw, waarin ook het kantoor van de coördinator gevestigd is. Door ruimte overschot in de basisschool heeft ons inmiddels de vraag bereikt ook met de BSO naar de school te verhuizen.

De bezetting is stabiel alhoewel er voldoende ruimte blijft. In dit opzicht volgt Linne niet de tendens die elders zichtbaar is. Wellicht kunnen we ons voordeel halen door de huisvesting te verplaatsen naar de basisschool. Ook in deze locatie zijn met name de dinsdag en donderdag de drukst bezochte dagen. De vakantieopvang vindt, gezien de beperkte vraag, nog steeds bij de Steiger in Maasbracht plaats.

e. Peutergroepen Maasgouw.

In Maasgouw zijn alle peuterspeelzalen, behalve Beegden, onderdeel gaan vormen van de kinderopvang. Deze maatregel is voornamelijk ingegeven om de voorzieningen in de kleine kernen overeind te houden zonder dat de gemeente met extra subsidie over de brug hoeft te komen. In 2010 kunnen we de eerste resultaten zien van deze overgang vandaar dat hier slechts melding wordt gemaakt van deze wijziging.