

Inhoudsopgave

1. Vragen m.b.t. de openingstijden.	pagina	3
2. Vragen m.b.t. het hoofdkantoor		6
3. Algemene vragen		14

Conclusie van het oudertevredenheidsonderzoek peuterspeelzalen Periode September 2009 – December 2010

Datum: Januari 2011

Peuterspeelzalen: Pinkeltje, De Rakkertjes, Robbedoes, De Krielkes, Pinokkio, Holderdebolder, 't Rakkertje, de Pieperkes, 't Awvellemenke, 't Hommeltje en 't Krekeltje.

69 ouders hebben een ingevulde formulier teruggestuurd.

2. In welke mate hebben de volgende argumenten een rol gespeeld bij de keuze voor deze peuterspeelzaal?

Deze vraag werd op verschillende manieren beantwoord. Veel ouders hebben alleen aangegeven welke argumenten voor hen zeer belangrijk waren in hun keuze voor de peuterspeelzaal. Deze argumenten zijn in dit schema weergegeven.

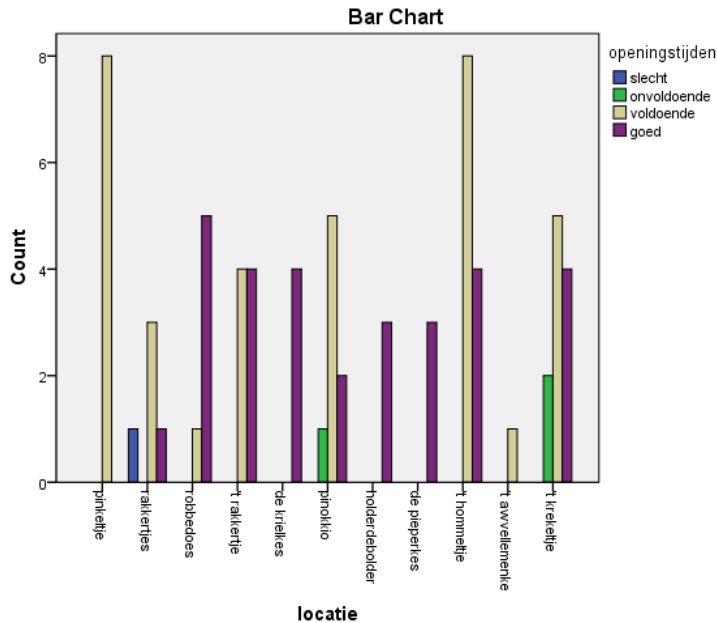
	Naams bekendheid	Ligging	Ped. Beleid	Openings tijden	Prijs	Kwaliteit	sfeer	N ouders
Pinkeltje		8						8
Robbedoes		6						6
't Rakkertje		8						8
de Krielkes								
Pinokkio		5				1	2	8
Holderdebolder		2						2
De Pieperkes		2				1		3
't Hommeltje	2	4			1	1	2	10
't awvellemenke		1						1
't Krekeltje		10			1			
Totaal	2	46	0	0	2	3	4	57

1. Vragen met betrekking tot openingstijden

Openingstijden

			locatie * openingstijden Crosstabulation				Total
			openingstijden				
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	
locatie	pinkeltje	Count	0	0	8	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	1	0	3	1	5
		% within locatie	20,0%	,0%	60,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	0	1	5	6
		% within locatie	,0%	,0%	16,7%	83,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	0	4	4	8
		% within locatie	,0%	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	0	4	4
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	1	5	2	8
		% within locatie	,0%	12,5%	62,5%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	0	8	4	12
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	2	5	4	11
		% within locatie	,0%	18,2%	45,5%	36,4%	100,0%
Total		Count	1	3	35	30	69
		% within locatie	1,4%	4,3%	50,7%	43,5%	100,0%

94,2% van de ouders is tevreden met de openingstijden



Opmerkingen ouders:

't Krekeltje

De openingstijden zijn heel goed.

De openingstijden sluiten niet aan op de basisschool.

Hoewel al iets verbetert sluiten tijden nog steeds niet goed aan aan de basisschool i.v.m. oudere broers en zussen.

't Hommeltje

Voor mij als ouder is van 8.45 tot 11.45 eigenlijk net iets te kort om concreet iets te ondernemen. Je hebt eigenlijk maar 2,5 uur en dat vind ik net te kort. Ik had liever gehad dat ik mijn kind 3,5 uur zou kunnen brengen.

Pinokkio

Wij betalen een half uur per week opvang terwijl ze (de kinderen) niet gebruik kunnen maken van de peuterspeelzaal vanwege de openingstijden. Dus... of verruim de openingstijden of verlaag de kosten!

Ik zou het fijn vinden als het 's morgens tussen half 9 en kwart voor 9 brengen zou zijn, omdat je de oudste om half 9 op school hebt zitten. Je zit dan van 2 over half 9 tot kwart voor op de bank te wachten.

Op zich tevreden, alleen liever dat de kinderen 2 ochtenden konden komen aangezien veel 2-jarigen 's middags nog slapen.

Plaatsing duurde erg lang.

't Rakkertje

Op woensdag morgen sluit dit niet fijn aan op de schooltijd van de basisschool. Haaltijd peuterspeelzaal is 11.45 en haaltijd basisschool is 12.30.

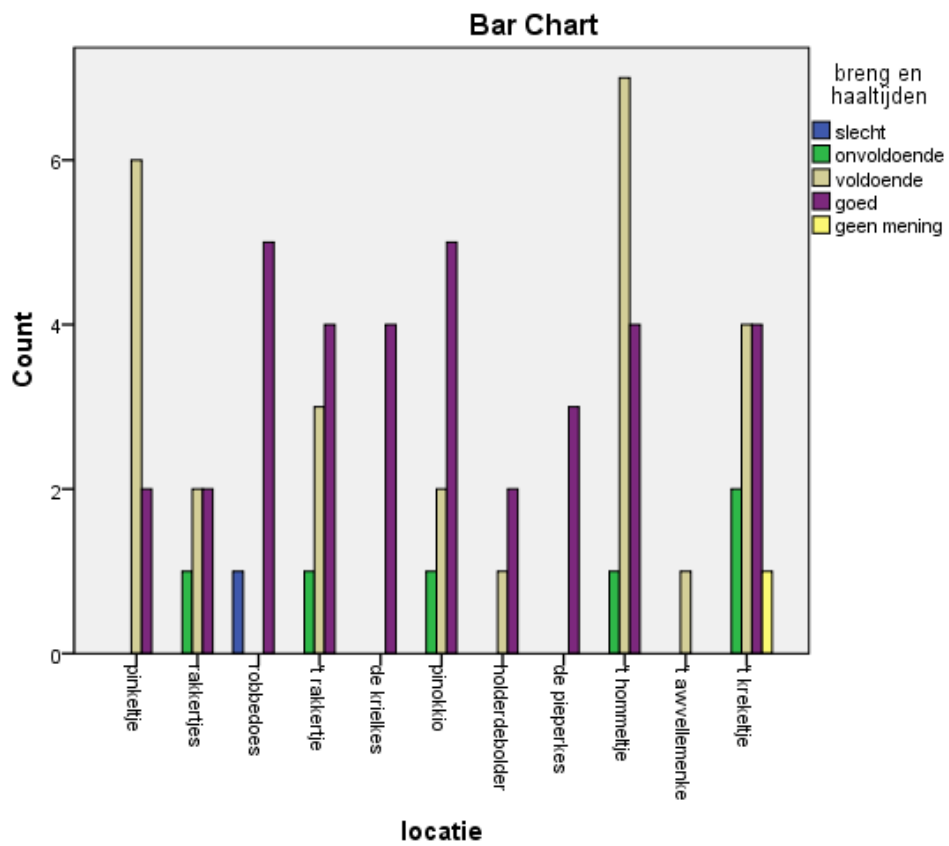
De Rakkertjes

Er is maar keuze uit 2 dagdelen. Openingstijden mogen iets ruimer.

Breng en haaltijden

			locatie * breng en haaltijden Crosstabulation					Total
			breng en haaltijden					
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	0	6	2	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	75,0%	25,0%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	1	2	2	0	5
		% within locatie	,0%	20,0%	40,0%	40,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	0	0	5	0	6
		% within locatie	16,7%	,0%	,0%	83,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	1	3	4	0	8
		% within locatie	,0%	12,5%	37,5%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	0	4	0	4
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	1	2	5	0	8
		% within locatie	,0%	12,5%	25,0%	62,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	1	7	4	0	12
		% within locatie	,0%	8,3%	58,3%	33,3%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	2	4	4	1	11
		% within locatie	,0%	18,2%	36,4%	36,4%	9,1%	100,0%
Total		Count	1	6	26	35	1	69
		% within locatie	1,4%	8,7%	37,7%	50,7%	1,4%	100,0%

88,4% van de ouders geeft aan tevreden te zijn met de breng- en haaltijden.



2. Vragen met betrekking tot het hoofdkantoor

Telefonisch contact met Menswel

locatie * telefonisch contact menswel Crosstabulation

			telefonisch contact menswel		Total
			ja	nee	
locatie	pinkeltje	Count	3	5	8
		% within locatie	37,5%	62,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	4
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	4	5
		% within locatie	20,0%	80,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	2	5	7
		% within locatie	28,6%	71,4%	100,0%
	de krielkes	Count	2	1	3
		% within locatie	66,7%	33,3%	100,0%
	pinokkio	Count	3	4	7
		% within locatie	42,9%	57,1%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	1	2
		% within locatie	50,0%	50,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	3	3
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	11	11
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	1
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	2	8	10
		% within locatie	20,0%	80,0%	100,0%
Total		Count	14	47	61
		% within locatie	23,0%	77,0%	100,0%

Telefonisch contact met coördinator

locatie * telefonisch contact coordinator Crosstabulation

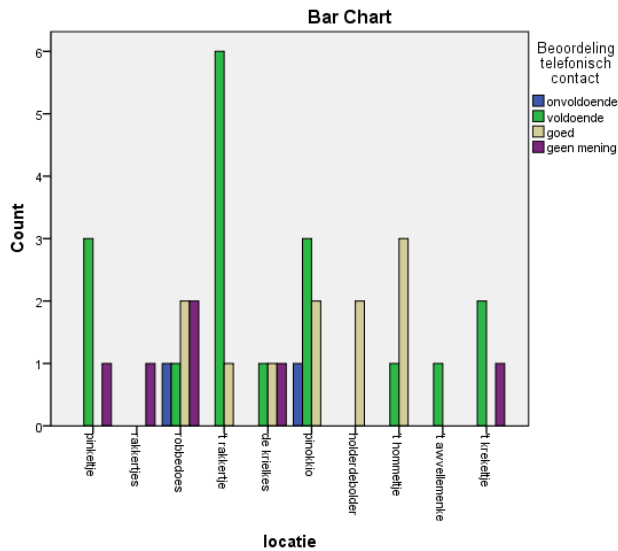
			telefonisch contact coordinator		Total
			ja	nee	
locatie	pinkeltje	Count	2	5	7
		% within locatie	28,6%	71,4%	100,0%
	rakkertjes	Count	1	4	5
		% within locatie	20,0%	80,0%	100,0%
	robbedoes	Count	5	1	6
		% within locatie	83,3%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	7	1	8
		% within locatie	87,5%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	2	0	2
		% within locatie	100,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	5	2	7
		% within locatie	71,4%	28,6%	100,0%
	holderdebolder	Count	2	1	3
		% within locatie	66,7%	33,3%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	2	2
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	4	8	12
		% within locatie	33,3%	66,7%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	3	7	10
		% within locatie	30,0%	70,0%	100,0%
Total		Count	32	31	63
		% within locatie	50,8%	49,2%	100,0%

De Coördinator wordt vaker door ouders telefonisch benaderd dan het hoofdkantoor (74% meer)

Beoordeling telefonisch contact

locatie * Beoordeling telefonisch contact Crosstabulation

			Beoordeling telefonisch contact				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	3	0	1	4
		% within locatie	,0%	75,0%	,0%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	0	0	1	1
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	1	2	2	6
		% within locatie	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	6	1	0	7
		% within locatie	,0%	85,7%	14,3%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	1	1	3
		% within locatie	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	pinokkio	Count	1	3	2	0	6
		% within locatie	16,7%	50,0%	33,3%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	2	0	2
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	1	3	0	4
		% within locatie	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't kreeltje	Count	0	2	0	1	3
		% within locatie	,0%	66,7%	,0%	33,3%	100,0%
Total		Count	2	18	11	6	37
		% within locatie	5,4%	48,6%	29,7%	16,2%	100,0%



Opmerkingen ouders

Pinokkio

Wijze waarop te woord gestaan wordt onder de maat.

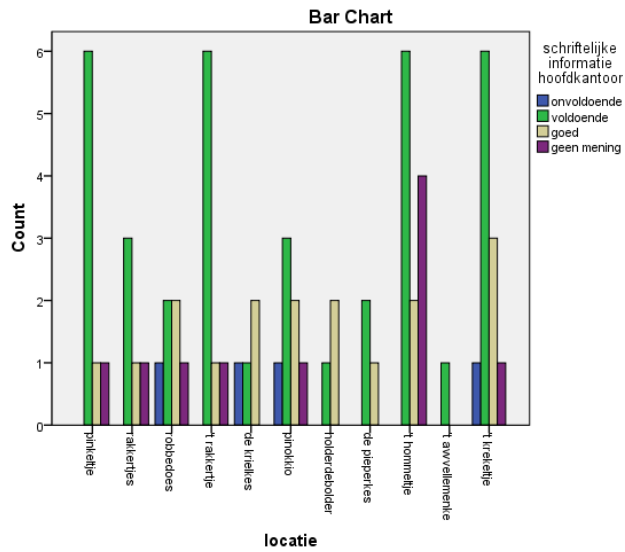
Pinkeltje

Telefonische bereikbaarheid is zeer minimaal.

Schriftelijke communicatie

locatie * schriftelijke informatie hoofdkantoor Crosstabulation

			schriftelijke informatie hoofdkantoor				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	6	1	1	8
		% within locatie	,0%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	3	1	1	5
		% within locatie	,0%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	2	2	1	6
		% within locatie	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	6	1	1	8
		% within locatie	,0%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	1	1	2	0	4
		% within locatie	25,0%	25,0%	50,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	1	3	2	1	7
		% within locatie	14,3%	42,9%	28,6%	14,3%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	2	1	0	3
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	6	2	4	12
		% within locatie	,0%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	6	3	1	11
		% within locatie	9,1%	54,5%	27,3%	9,1%	100,0%
Total		Count	4	37	17	10	68
		% within locatie	5,9%	54,4%	25,0%	14,7%	100,0%



Opmerkingen ouders

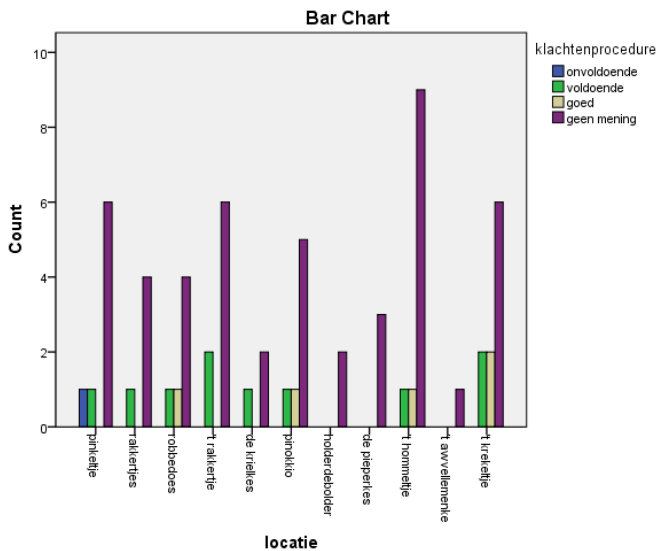
't Rakkertje

De laatste brief over de nieuwe tarieven was uiteraard correct doch wel een beetje erg zakelijk van toon. Een iets “vriendelijkere” toon zou ik persoonlijk prettiger vinden. We hebben het hier tenslotte over “kinderopvang”.

Klachtenprocedure

locatie * klachtenprocedure Crosstabulation

			klachtenprocedure				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	1	0	6	8
		% within locatie	12,5%	12,5%	,0%	75,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	1	0	4	5
		% within locatie	,0%	20,0%	,0%	80,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	1	1	4	6
		% within locatie	,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	2	0	6	8
		% within locatie	,0%	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	0	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
	pinokkio	Count	0	1	1	5	7
		% within locatie	,0%	14,3%	14,3%	71,4%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	0	2	2
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	1	1	9	11
		% within locatie	,0%	9,1%	9,1%	81,8%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	0	1	1
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	2	2	6	10
		% within locatie	,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Total		Count	1	10	5	48	64
		% within locatie	1,6%	15,6%	7,8%	75,0%	100,0%

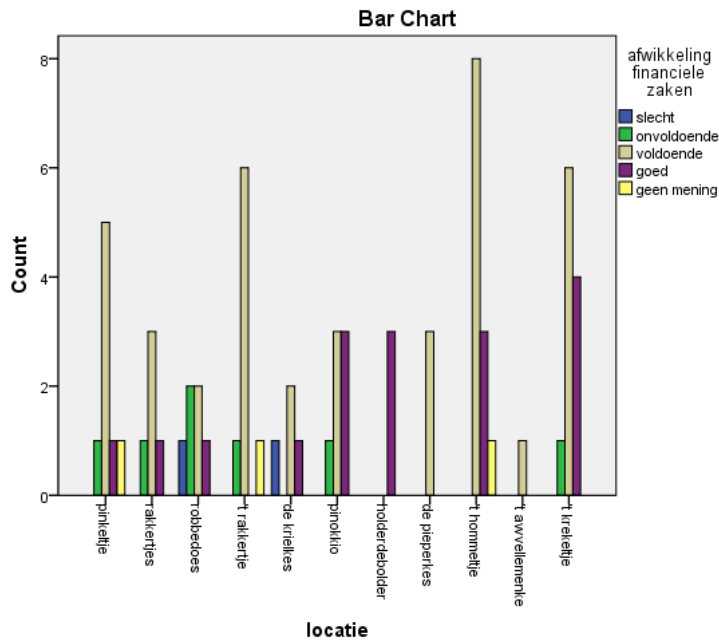


75% van de ouders uit geen mening over de klachtenprocedure.

Afwikkeling financiële zaken

locatie * afwikkeling financiële zaken Crosstabulation

			afwikkeling financiële zaken					Total
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	1	5	1	1	8
		% within locatie	,0%	12,5%	62,5%	12,5%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	1	3	1	0	5
		% within locatie	,0%	20,0%	60,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	2	2	1	0	6
		% within locatie	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	1	6	0	1	8
		% within locatie	,0%	12,5%	75,0%	,0%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	1	0	2	1	0	4
		% within locatie	25,0%	,0%	50,0%	25,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	1	3	3	0	7
		% within locatie	,0%	14,3%	42,9%	42,9%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	3	0	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	0	8	3	1	12
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	25,0%	8,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	1	6	4	0	11
		% within locatie	,0%	9,1%	54,5%	36,4%	,0%	100,0%
Total		Count	2	7	39	17	3	68
		% within locatie	2,9%	10,3%	57,4%	25,0%	4,4%	100,0%



Opmerkingen ouders:

't Krekeltje

Het is wel erg duur. Ik had beter voor 2 dagdelen kinderopvang kunnen zorgen. Langer opvang voor 1 dagdeel en goedkoper.

Robbedoes

Dat men pas na 7 maanden erachter komt dat er geen geld geïnd is (wel gemachtigd). Door hun fout dus. Dan alles terugbetalen.

Door een nieuw computersysteem werkte de automatische betaling enkele maanden niet goed.

Ik heb geen rekeningoverzichten gekregen. Is misschien normale gang van zaken?

Kosten niet erg duidelijk.

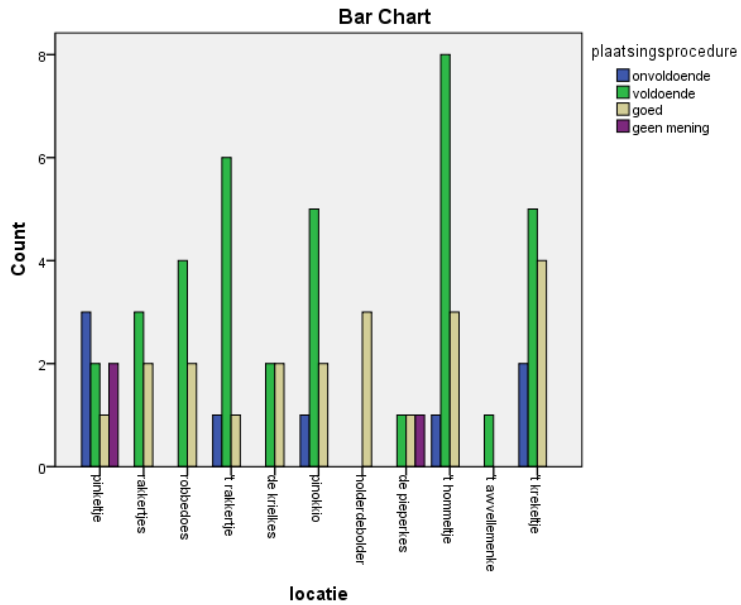
Verkeerde nota gekregen er wordt gelijk al gedreigd met administratie kosten. De tijd en kosten die wij hiervoor moeten maken, wordt niet naar gevraagd.

3. Algemene vragen

Plaatsingsprocedure

locatie * plaatsingsprocedure Crosstabulation

			plaatsingsprocedure				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	3	2	1	2	8
		% within locatie	37,5%	25,0%	12,5%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	3	2	0	5
		% within locatie	,0%	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	1	6	1	0	8
		% within locatie	12,5%	75,0%	12,5%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	2	2	0	4
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	1	5	2	0	8
		% within locatie	12,5%	62,5%	25,0%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	1	1	1	3
		% within locatie	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	8	3	0	12
		% within locatie	8,3%	66,7%	25,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	2	5	4	0	11
		% within locatie	18,2%	45,5%	36,4%	,0%	100,0%
Total		Count	8	37	21	3	69
		% within locatie	11,6%	53,6%	30,4%	4,3%	100,0%



Opmerkingen ouders

't Hommeltje

Plaatsingsprocedure is mij onbekend.

't Rakkertje

De plaatsingsprocedure was wat onduidelijk. De leidsters verwachtten ons kind maar wij wisten het nog niet. Wat niet duidelijk gecommuniceerd vanuit de centrale coördinatie. Reden vermoedelijk: overgang naar stichting Menswel (net op dat moment).

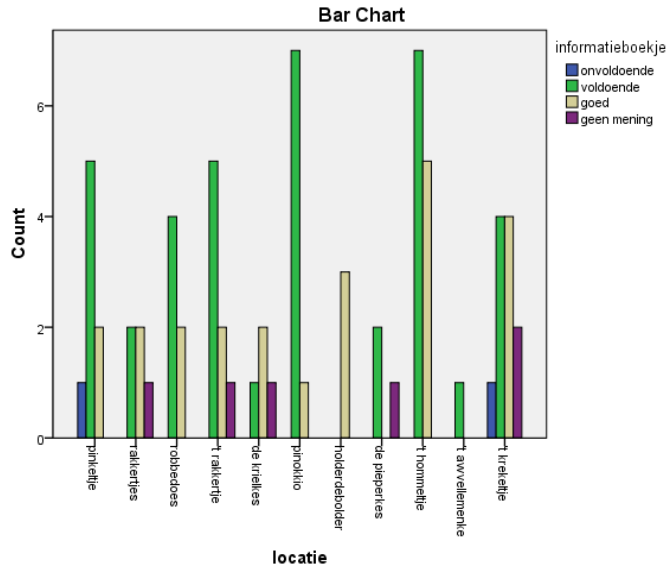
Pinkeltje

Onduidelijke informatie over moment van plaatsing.

Informatieboekje

locatie * informatieboekje Crosstabulation

			informatieboekje				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	5	2	0	8
		% within locatie	12,5%	62,5%	25,0%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	2	2	1	5
		% within locatie	,0%	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	5	2	1	8
		% within locatie	,0%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	2	1	4
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	7	1	0	8
		% within locatie	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	2	0	1	3
		% within locatie	,0%	66,7%	,0%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	7	5	0	12
		% within locatie	,0%	58,3%	41,7%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	4	4	2	11
		% within locatie	9,1%	36,4%	36,4%	18,2%	100,0%
Total		Count	2	38	23	6	69
		% within locatie	2,9%	55,1%	33,3%	8,7%	100,0%



Opmerkingen ouders

Pieperkes

Ik heb nooit een informatieboekje ontvangen.

Pinkeltje

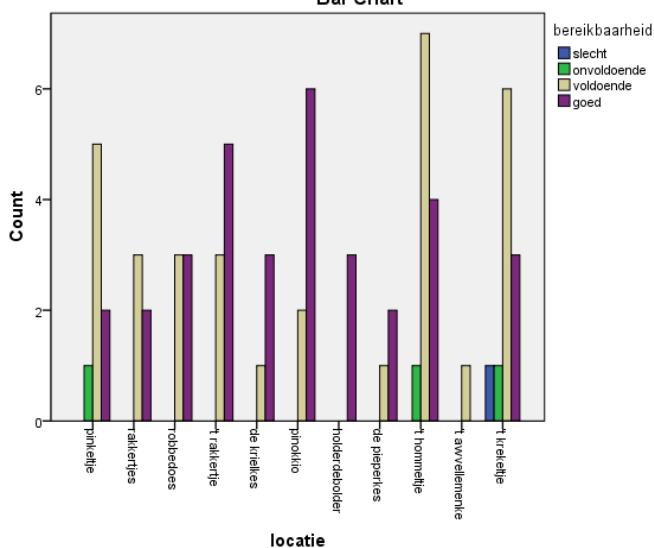
Informatieboekje erg algemeen waardoor de peuterspeelzaal specifieke vragen alsnog aan de leidster gevraagd moeten worden.

Bereikbaarheid

locatie * bereikbaarheid Crosstabulation

			bereikbaarheid				Total
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	
locatie	pinkeltje	Count	0	1	5	2	8
		% within locatie	,0%	12,5%	62,5%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	0	3	2	5
		% within locatie	,0%	,0%	60,0%	40,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	0	3	3	6
		% within locatie	,0%	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	0	3	5	8
		% within locatie	,0%	,0%	37,5%	62,5%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	1	3	4
		% within locatie	,0%	,0%	25,0%	75,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	0	2	6	8
		% within locatie	,0%	,0%	25,0%	75,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	1	2	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	1	7	4	12
		% within locatie	,0%	8,3%	58,3%	33,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	1	6	3	11
		% within locatie	9,1%	9,1%	54,5%	27,3%	100,0%
Total		Count	1	3	32	33	69
		% within locatie	1,4%	4,3%	46,4%	47,8%	100,0%

Bar Chart

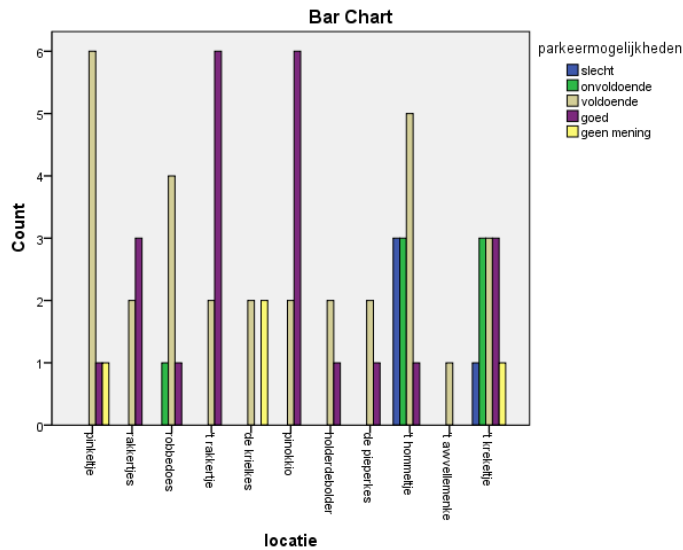


94,2% van de ouders is tevreden. De 3 ouders die niet tevreden zijn, bezoeken 't Hommeltje en Robbedoes.

Parkeergelegenheid

			locatie * parkeermogelijkheden Crosstabulation					Total
			parkeermogelijkheden					
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	0	6	1	1	8
		% within locatie	,0%	,0%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	0	2	3	0	5
		% within locatie	,0%	,0%	40,0%	60,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	1	4	1	0	6
		% within locatie	,0%	16,7%	66,7%	16,7%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	0	2	6	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	2	0	2	4
		% within locatie	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	0	2	6	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	2	1	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	2	1	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	3	3	5	1	0	12
		% within locatie	25,0%	25,0%	41,7%	8,3%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	3	3	3	1	11
		% within locatie	9,1%	27,3%	27,3%	27,3%	9,1%	100,0%
Total		Count	4	7	31	23	4	69
		% within locatie	5,8%	10,1%	44,9%	33,3%	5,8%	100,0%

De ouders van peuterspeelzaal 't Hommeltje en 't Krekeltje zijn het meest ontevreden over de parkeergelegenheid.



Opmerkingen ouders

't Kerkeltje

Onvoldoende parkeergelegenheid.

De peuterspeelzaal, school en kinderdagverblijf liggen in 1. Nu zeer smalle straat en waar te weinig parkeerplaatsen zijn voor iedereen.

Te weinig parkeermogelijkheden.

't Hommeltje

Er zijn nauwelijks parkeerplekken als iedereen met de auto komt.

Het zou prettig zijn als er meer parkeergelegenheid voor de peuterspeelzaal zou zijn.

Robbedoes

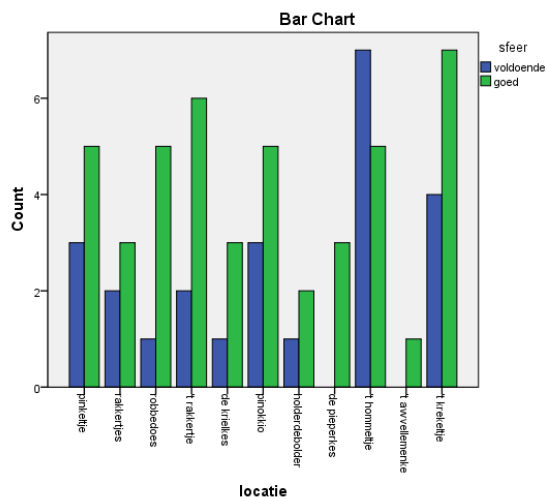
Weinig parkeerplaatsen langs de straat niet altijd beschikbaar / smalle straat. Gevaarlijke situaties.

Sfeer

locatie * sfeer Crosstabulation

			sfeer		Total
			voldoende	goed	
locatie	pinkeltje	Count	3	5	8
		% within locatie	37,5%	62,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	2	3	5
		% within locatie	40,0%	60,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	5	6
		% within locatie	16,7%	83,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	2	6	8
		% within locatie	25,0%	75,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	3	4
		% within locatie	25,0%	75,0%	100,0%
	pinokkio	Count	3	5	8
		% within locatie	37,5%	62,5%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	2	3
		% within locatie	33,3%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	3	3
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	7	5	12
		% within locatie	58,3%	41,7%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	1
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	4	7	11
		% within locatie	36,4%	63,6%	100,0%
Total		Count	24	45	69
		% within locatie	34,8%	65,2%	100,0%

100% van alle ouders is tevreden met de sfeer die in de peuterspeelzalen heerst.



Opmerkingen ouders

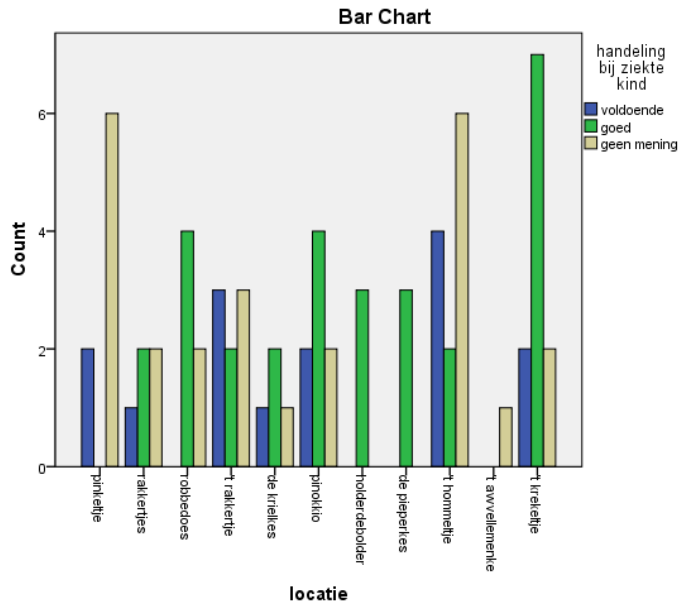
't Krekeltje

Sfeer wordt soms beïnvloed door "probleemkinderen".

Wijze waarop gehandeld wordt bij ziekte

locatie * handeling bij ziekte kind Crosstabulation

			handeling bij ziekte kind			Total
			voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	2	0	6	8
		% within locatie	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	1	2	2	5
		% within locatie	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	3	2	3	8
		% within locatie	37,5%	25,0%	37,5%	100,0%
	de krielkes	Count	1	2	1	4
		% within locatie	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	2	4	2	8
		% within locatie	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	4	2	6	12
		% within locatie	33,3%	16,7%	50,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	2	7	2	11
		% within locatie	18,2%	63,6%	18,2%	100,0%
Total		Count	15	29	25	69
		% within locatie	21,7%	42,0%	36,2%	100,0%

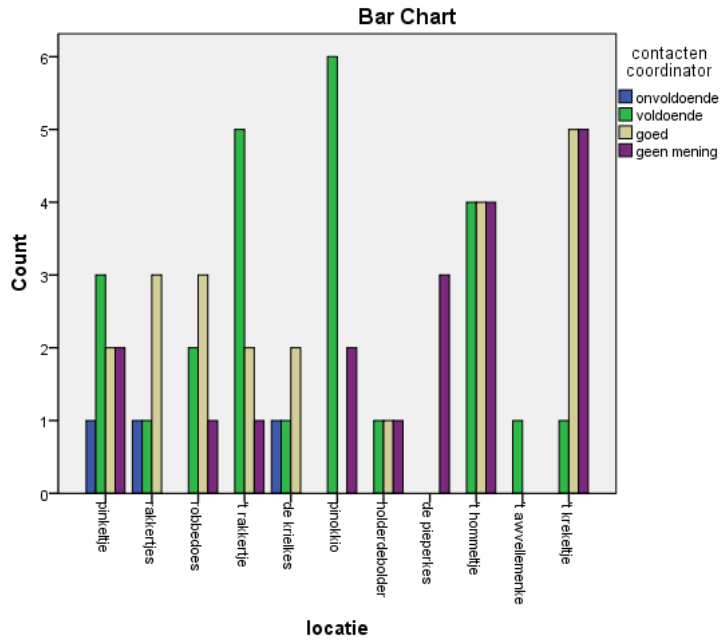


Er zijn geen ouders ontevreden over het handelen bij ziekte van hun kind. 36,2% uit geen mening.

Contact coördinator

locatie * contacten coördinator Crosstabulation

			contacten coördinator				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	3	2	2	8
		% within locatie	12,5%	37,5%	25,0%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	1	1	3	0	5
		% within locatie	20,0%	20,0%	60,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	2	3	1	6
		% within locatie	,0%	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	5	2	1	8
		% within locatie	,0%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	1	1	2	0	4
		% within locatie	25,0%	25,0%	50,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	6	0	2	8
		% within locatie	,0%	75,0%	,0%	25,0%	100,0%
	holderdebolde	Count	0	1	1	1	3
		% within locatie	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	4	4	4	12
		% within locatie	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	1	5	5	11
		% within locatie	,0%	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%
Total		Count	3	25	22	19	69
		% within locatie	4,3%	36,2%	31,9%	27,5%	100,0%



27,5% van alle ouders uit geen mening over het contact met de coordinator.

Opmerkingen ouders

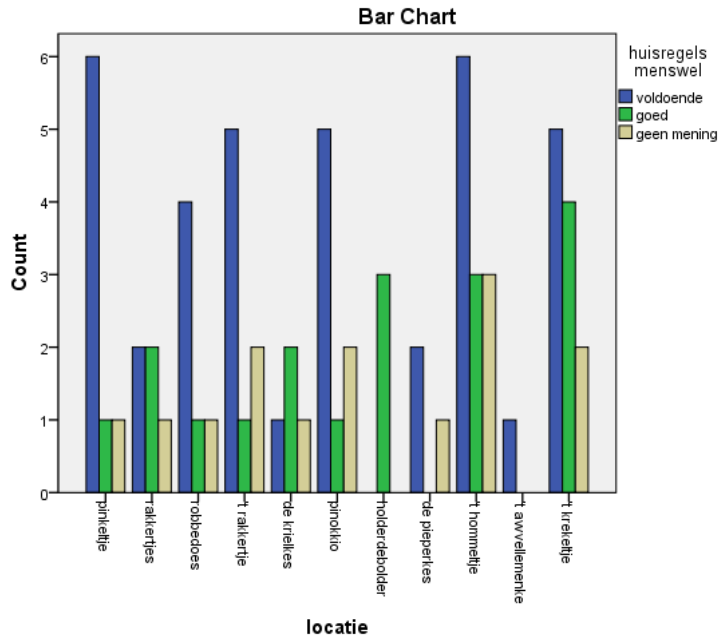
De Pieperkes

Wie is de coördinator?

Huisregels Menswel

locatie * huisregels menswel Crosstabulation

			huisregels menswel			Total
			voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	6	1	1	8
		% within locatie	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	2	2	1	5
		% within locatie	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	4	1	1	6
		% within locatie	66,7%	16,7%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	5	1	2	8
		% within locatie	62,5%	12,5%	25,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	2	1	4
		% within locatie	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	5	1	2	8
		% within locatie	62,5%	12,5%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	2	0	1	3
		% within locatie	66,7%	,0%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	6	3	3	12
		% within locatie	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	5	4	2	11
		% within locatie	45,5%	36,4%	18,2%	100,0%
Total		Count	37	18	14	69
		% within locatie	53,6%	26,1%	20,3%	100,0%

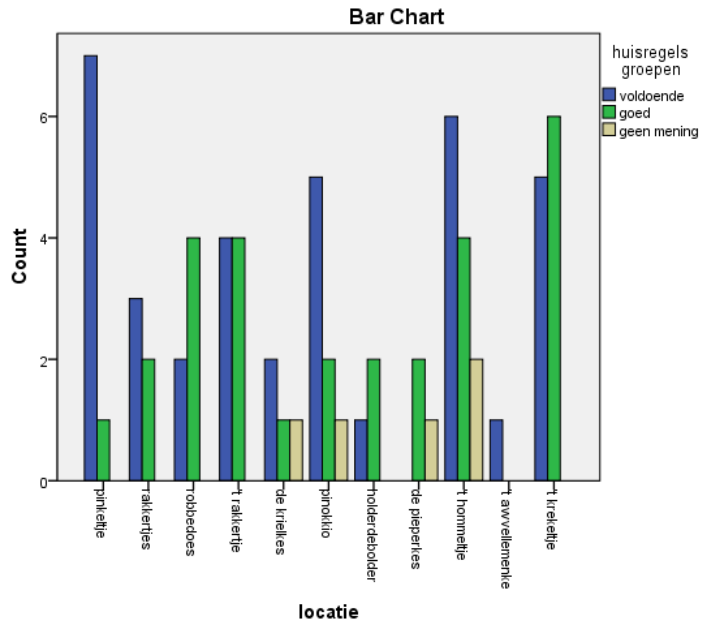


20,3% van de ouders uit geen mening.

Huisregels groepen

locatie * huisregels groepen Crosstabulation

			huisregels groepen			Total
			voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	7	1	0	8
		% within locatie	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	3	2	0	5
		% within locatie	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	2	4	0	6
		% within locatie	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	4	4	0	8
		% within locatie	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	2	1	1	4
		% within locatie	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	5	2	1	8
		% within locatie	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	2	0	3
		% within locatie	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	2	1	3
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	6	4	2	12
		% within locatie	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	5	6	0	11
		% within locatie	45,5%	54,5%	,0%	100,0%
Total		Count	36	28	5	69
		% within locatie	52,2%	40,6%	7,2%	100,0%

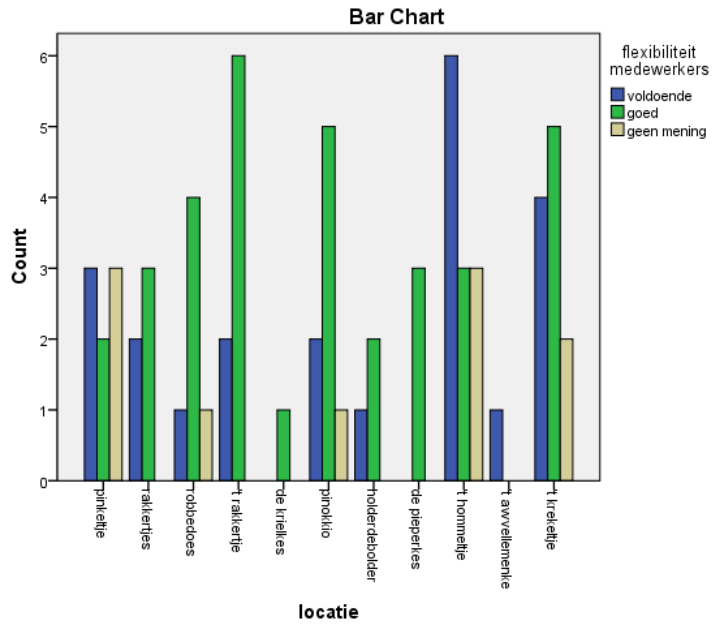


Er zijn geen ouders ontevreden over de huisregels in de groepen.

Flexibiliteit medewerkers

locatie * flexibiliteit medewerkers Crosstabulation

			flexibiliteit medewerkers			Total
			voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	3	2	3	8
		% within locatie	37,5%	25,0%	37,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	2	3	0	5
		% within locatie	40,0%	60,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	4	1	6
		% within locatie	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	2	6	0	8
		% within locatie	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	2	5	1	8
		% within locatie	25,0%	62,5%	12,5%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	2	0	3
		% within locatie	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	6	3	3	12
		% within locatie	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	4	5	2	11
		% within locatie	36,4%	45,5%	18,2%	100,0%
Total		Count	22	34	10	66
		% within locatie	33,3%	51,5%	15,2%	100,0%

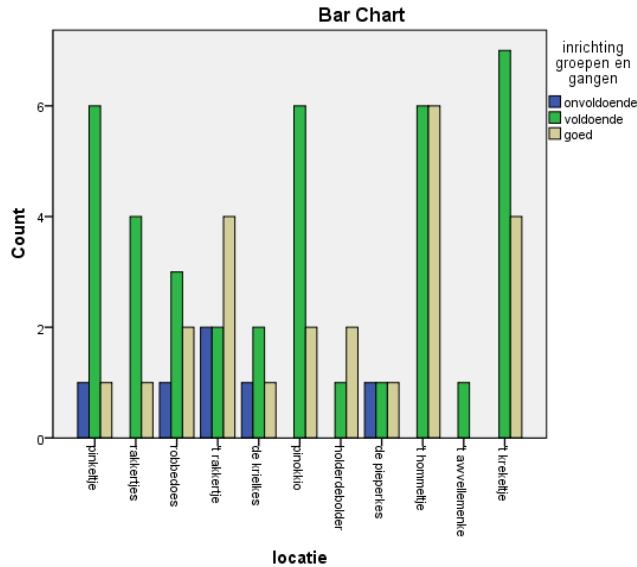


Inrichting van de groepen en gangen

locatie * inrichting groepen en gangen Crosstabulation

			inrichting groepen en gangen			Total
			onvoldoende	voldoende	goed	
locatie	pinkeltje	Count	1	6	1	8
		% within locatie	12,5%	75,0%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	3	2	6
		% within locatie	16,7%	50,0%	33,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	2	2	4	8
		% within locatie	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	2	1	4
		% within locatie	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	6	2	8
		% within locatie	,0%	75,0%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	1	1	1	3
		% within locatie	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	6	6	12
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	7	4	11
		% within locatie	,0%	63,6%	36,4%	100,0%
Total		Count	6	39	24	69
		% within locatie	8,7%	56,5%	34,8%	100,0%

91,3% van alle ouders geeft aan tevreden te zijn over de inrichting van de groepen en gangen.



Opmerkingen ouders

De Pieperkes

De peuterspeelzaal is wat aan de kleine kant.

't Rakkertje

Het gebouw is te oud en te klein. En er zijn nog oude deuren en ramen die tochten en regen door laten (rot).

Pinkeltje

Locatie is oude school. Er is maar 1 lokaal tot beschikking en buiten zijn hoge trappen. Je moet altijd de trap op om binnen te komen.

Robbedoes

Weinig plaats op de gang: binnenkomst jassen en tassen.

De wc mocht wel iets ruimer en is toe aan een opknapbeurt.

Entree te klein.

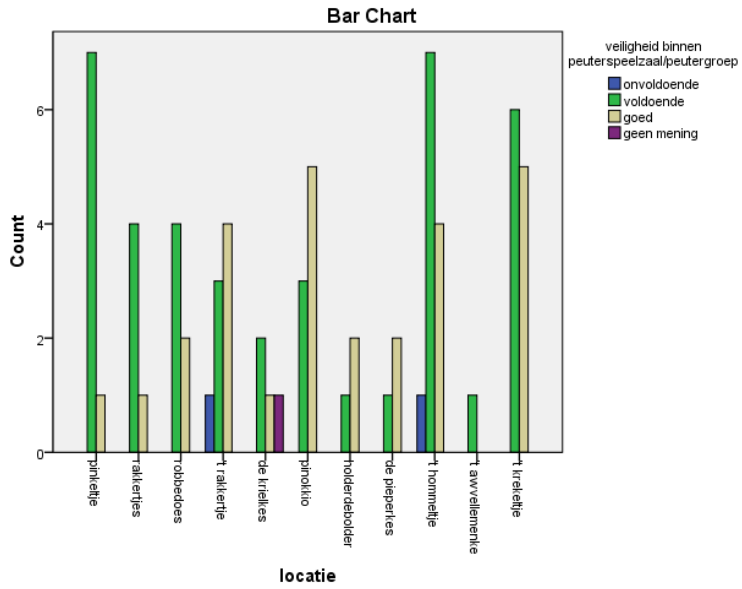
De Rakkertjes

Wij zijn zeer ontevreden over de temperatuur in de peuterspeelzaal. Als het een beetje warm is buiten, is het binnen tropisch warm. In de winter kun je je kind in een t-shirt naar de peuterspeelzaal brengen. Veel ouders klagen hierover. Volgens de leidster wordt er niets gewijzigd aan deze omstandigheden.

Veiligheid binnen peuterspeelzaal

locatie * veiligheid binnen peuterspeelzaal/peutergroep Crosstabulation

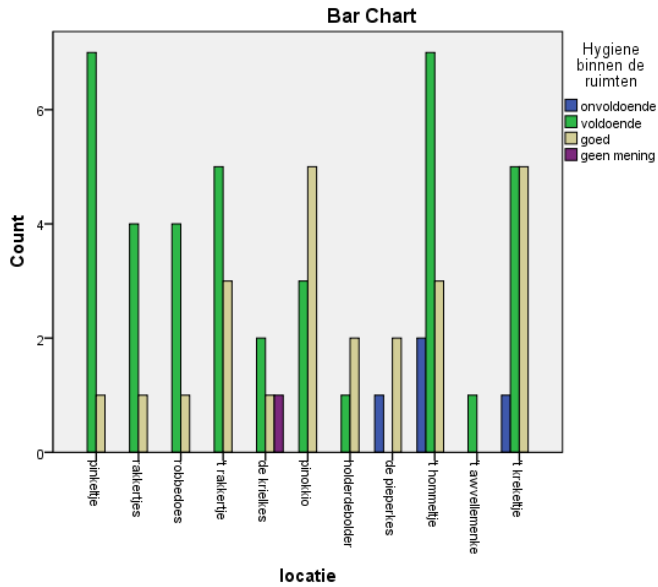
			veiligheid binnen peuterspeelzaal/peutergroep				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	7	1	0	8
		% within locatie	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	1	3	4	0	8
		% within locatie	12,5%	37,5%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	2	1	1	4
		% within locatie	,0%	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	5	0	8
		% within locatie	,0%	37,5%	62,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	7	4	0	12
		% within locatie	8,3%	58,3%	33,3%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't kreeltje	Count	0	6	5	0	11
		% within locatie	,0%	54,5%	45,5%	,0%	100,0%
Total		Count	2	39	27	1	69
		% within locatie	2,9%	56,5%	39,1%	1,4%	100,0%



Hygiëne binnen de ruimte

locatie * Hygiëne binnen de ruimten Crosstabulation

			Hygiëne binnen de ruimten				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	7	1	0	8
		% within locatie	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	5	3	0	8
		% within locatie	,0%	62,5%	37,5%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	2	1	1	4
		% within locatie	,0%	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	5	0	8
		% within locatie	,0%	37,5%	62,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	1	0	2	0	3
		% within locatie	33,3%	,0%	66,7%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	2	7	3	0	12
		% within locatie	16,7%	58,3%	25,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	5	5	0	11
		% within locatie	9,1%	45,5%	45,5%	,0%	100,0%
Total		Count	4	39	24	1	68
		% within locatie	5,9%	57,4%	35,3%	1,5%	100,0%



Opmerkingen ouders

De Pieperkes

De vloeren zijn niet echt schoon. Evenmin de gymzaal : stofwolken e.d.

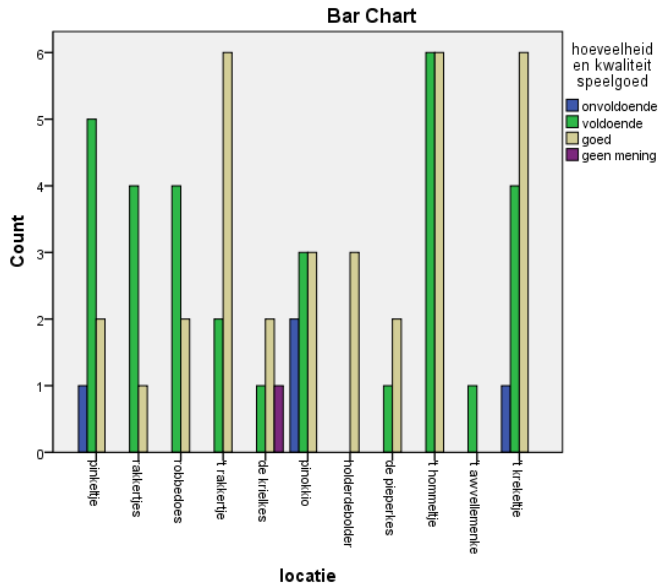
't Hommeltje

De toiletten mogen beter geпоetst worden, ze ruiken erg naar plas.

Hoeveelheid en kwaliteit van speelgoed en spelmateriaal

locatie * hoeveelheid en kwaliteit speelgoed Crosstabulation

			hoeveelheid en kwaliteit speelgoed				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	5	2	0	8
		% within locatie	12,5%	62,5%	25,0%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	2	6	0	8
		% within locatie	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	2	1	4
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	2	3	3	0	8
		% within locatie	25,0%	37,5%	37,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	6	6	0	12
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	4	6	0	11
		% within locatie	9,1%	36,4%	54,5%	,0%	100,0%
Total		Count	4	31	33	1	69
		% within locatie	5,8%	44,9%	47,8%	1,4%	100,0%



Opmerkingen ouders

Pinokkio

Vind het spelmateriaal wel goed, maar het speelgoed voor vrij spelen is hier en daar aan vervanging / uitbreiding toe.

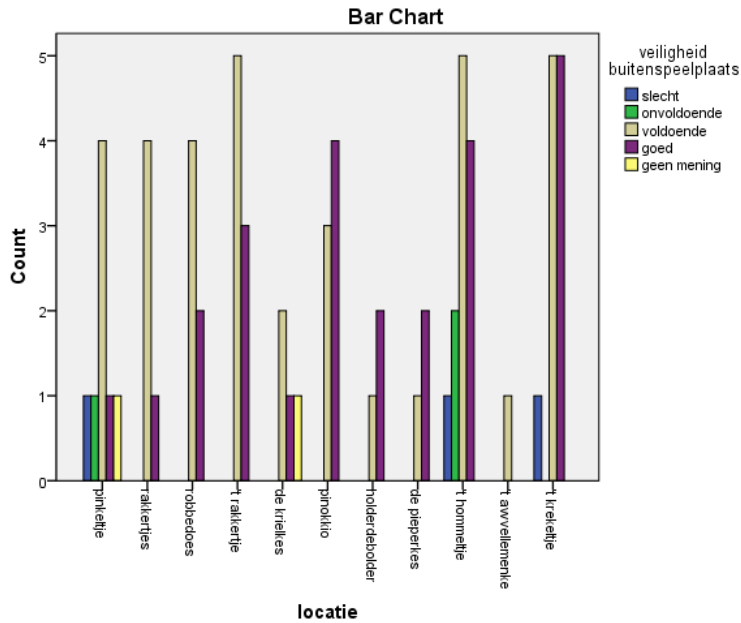
Pinkeltje

Te weinig variatie in speelgoed. Uitdaging is niet optimaal.

Veiligheid buitenspeelplaats

locatie * veiligheid buitenspeelplaats Crosstabulation

			veiligheid buitenspeelplaats					Total
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	1	4	1	1	8
		% within locatie	12,5%	12,5%	50,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	0	5	3	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	62,5%	37,5%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	2	1	1	4
		% within locatie	,0%	,0%	50,0%	25,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	0	3	4	0	7
		% within locatie	,0%	,0%	42,9%	57,1%	,0%	100,0%
	holderdebolde	Count	0	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	2	5	4	0	12
		% within locatie	8,3%	16,7%	41,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	0	5	5	0	11
		% within locatie	9,1%	,0%	45,5%	45,5%	,0%	100,0%
Total		Count	3	3	35	25	2	68
		% within locatie	4,4%	4,4%	51,5%	36,8%	2,9%	100,0%



Opmerkingen ouders

't Krekeltje

Er is de afgelopen periode veel aan de riolering gewerkt, gevolg gaten op de speelplaats.

't Hommeltje

Het hekwerk mag hoger en is op plaatsen kapot, kan een kind zo het hoofdje door steken.

Er heeft langdurig een gat in het hekwerk gezeten dat zo groot was dat er m.i. een kind door heen kan.

Pinkeltje

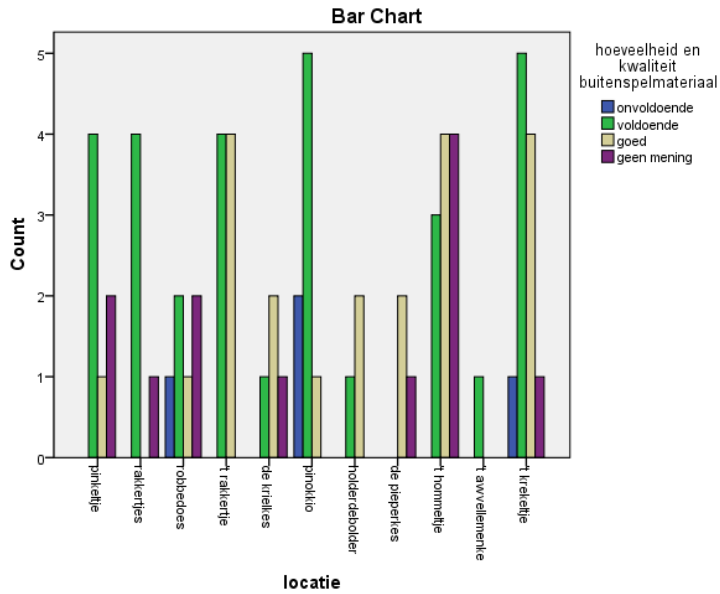
Buiten: Een waterkraan waaraan de kinderen de spelen kunnen.

De vuilnisbal is vrij toegankelijk, bij aangrenzend gebouw liggen scherven en sigarettenpeuken.

Hoeveelheid en kwaliteit van het buitenspeelmateriaal

locatie * hoeveelheid en kwaliteit buitenspelmaterial Crosstabulation

			hoeveelheid en kwaliteit buitenspelmaterial				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	4	1	2	7
		% within locatie	,0%	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	0	1	5
		% within locatie	,0%	80,0%	,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	1	2	1	2	6
		% within locatie	16,7%	33,3%	16,7%	33,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	4	4	0	8
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	2	1	4
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	2	5	1	0	8
		% within locatie	25,0%	62,5%	12,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	2	1	3
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	3	4	4	11
		% within locatie	,0%	27,3%	36,4%	36,4%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	5	4	1	11
		% within locatie	9,1%	45,5%	36,4%	9,1%	100,0%
Total		Count	4	30	21	12	67
		% within locatie	6,0%	44,8%	31,3%	17,9%	100,0%



Opmerkingen ouders

Pinokkio

Als de peuterspeelzaal niet het klimrek en speelplaats van de BSO en het kinderdagverblijf mochten gebruiken, dan waren er te weinig spelmaterialen.

Robbedoes

Alleen wip en fietsen is wat beperkt.

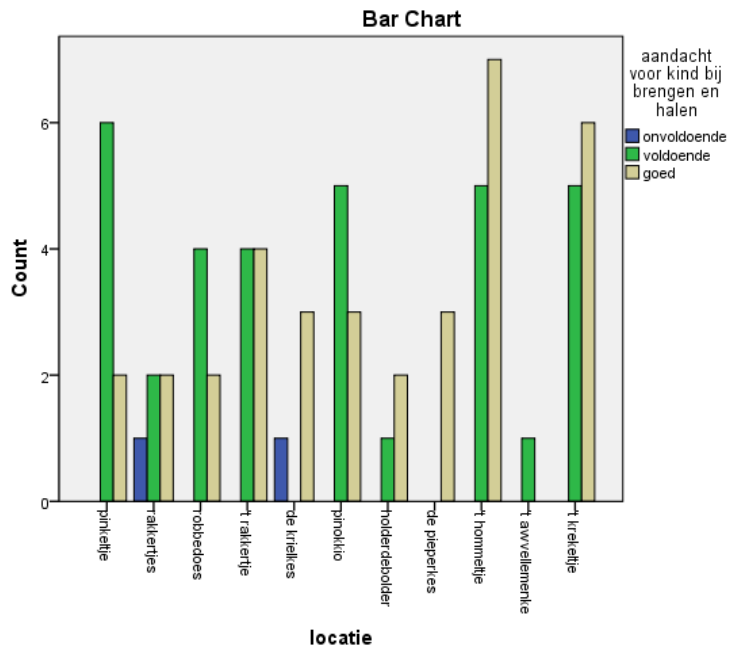
Aandacht voor het kind bij brengen en halen

locatie * aandacht voor kind bij brengen en halen Crosstabulation

			aandacht voor kind bij brengen en halen			Total
			onvoldoende	voldoende	goed	
locatie	pinkeltje	Count	0	6	2	8
		% within locatie	,0%	75,0%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	1	2	2	5
		% within locatie	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	4	4	8
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	0	3	4
		% within locatie	25,0%	,0%	75,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	5	3	8
		% within locatie	,0%	62,5%	37,5%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	3	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	5	7	12
		% within locatie	,0%	41,7%	58,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	5	6	11
		% within locatie	,0%	45,5%	54,5%	100,0%
Total		Count	2	33	34	69
		% within locatie	2,9%	47,8%	49,3%	100,0%

97,1% van de ouders is tevreden met de aandacht voor het kind bij brengen en halen.

1 ouder van peuterspeelzaal de Rakkertje en 1 ouder van peuterspeelzaal de Krielkes gaven aan niet tevreden te zijn.



Opmerkingen ouders

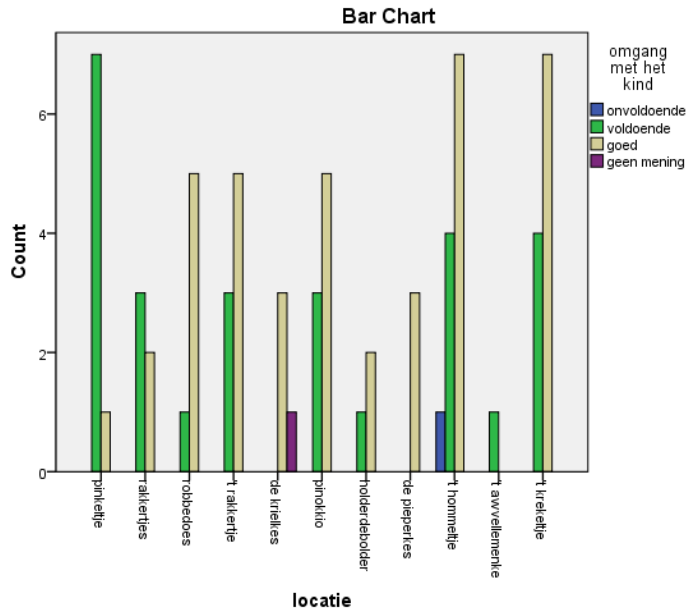
Robbedoes

De aandacht die het kind krijgt bij binnenkomst is maar minimaal. De rest zijn we nooit bij geweest dus ons ook niet bekend.

Omgang met u kind

locatie * omgang met het kind Crosstabulation

			omgang met het kind				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	7	1	0	8
		% within locatie	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	3	2	0	5
		% within locatie	,0%	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	1	5	0	6
		% within locatie	,0%	16,7%	83,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	3	5	0	8
		% within locatie	,0%	37,5%	62,5%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	3	1	4
		% within locatie	,0%	,0%	75,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	5	0	8
		% within locatie	,0%	37,5%	62,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	3	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	4	7	0	12
		% within locatie	8,3%	33,3%	58,3%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	4	7	0	11
		% within locatie	,0%	36,4%	63,6%	,0%	100,0%
Total		Count	1	27	40	1	69
		% within locatie	1,4%	39,1%	58,0%	1,4%	100,0%



97,16% van de ouders geeft an tevreden te zijn over de omgang met het kind.

Een ouder van peuterspeelzaal 't Hommeltje geeft een onvoldoende.

Opmerkingen ouders

't Krekeltje

Met name in het verleden nogal eens Limburgs dialect sprekende vrijwilligsters. Onze kinderen spreken dit niet.

De peuterspeelzaal is zeer goed. Ook de juffrouwen zijn zeer lief voor de kinderen. Juffrouw Kitty en juffrouw Marian krijgen van mij een tien.

De Pieperkes

In het begin werd de luier niet verwisseld.

't Hommeltje

Sommige leerkrachten kunnen drukke kinderen niet aan. Ze worden al snel bestempeld met ADHD. Makkelijk om dat te zeggen.

Pinkeltje

WC training is te vrijblijvend. Kinderen worden niet consequent op de wc gezet.

Bent u op de hoogte van het pedagogisch beleid?

locatie * bent u op de hoogte van pedagogisch beleid Crosstabulation

			bent u op de hoogte van pedagogisch beleid		Total
			ja	nee	
locatie	pinkeltje	Count	1	7	8
		% within locatie	12,5%	87,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	4
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	robbedoes	Count	5	1	6
		% within locatie	83,3%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	6	0	6
		% within locatie	100,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	4	4
		% within locatie	,0%	100,0%	100,0%
	pinokkio	Count	5	2	7
		% within locatie	71,4%	28,6%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	2	3
		% within locatie	33,3%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	2	0	2
		% within locatie	100,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	5	7	12
		% within locatie	41,7%	58,3%	100,0%
	't krekeltje	Count	4	7	11
		% within locatie	36,4%	63,6%	100,0%
Total		Count	29	34	63
		% within locatie	46,0%	54,0%	100,0%

Een krappe meerderheid van alle ouders is niet op de hoogte van het pedagogisch beleid.

Opmerkingen ouders

Pinkeltje

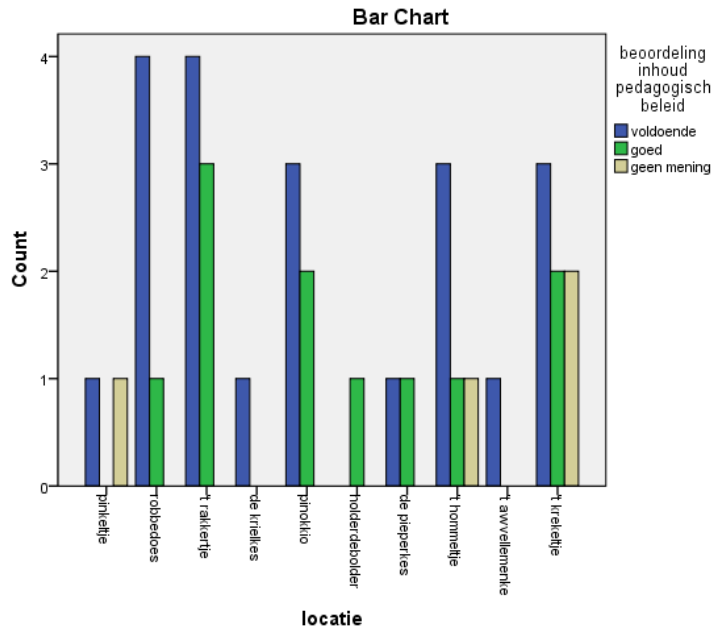
Pedagogisch beleid is ons onbekend.

Inhoud pedagogisch beleid

locatie * beoordeling inhoud pedagogisch beleid Crosstabulation

			beoordeling inhoud pedagogisch beleid			Total
			voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	0	1	2
		% within locatie	50,0%	,0%	50,0%	100,0%
	robbedoes	Count	4	1	0	5
		% within locatie	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	4	3	0	7
		% within locatie	57,1%	42,9%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	3	2	0	5
		% within locatie	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	1	1	0	2
		% within locatie	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	3	1	1	5
		% within locatie	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	3	2	2	7
		% within locatie	42,9%	28,6%	28,6%	100,0%
Total		Count	21	11	4	36
		% within locatie	58,3%	30,6%	11,1%	100,0%

Van de ouders die hebben aangegeven op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleid is 100% tevreden.

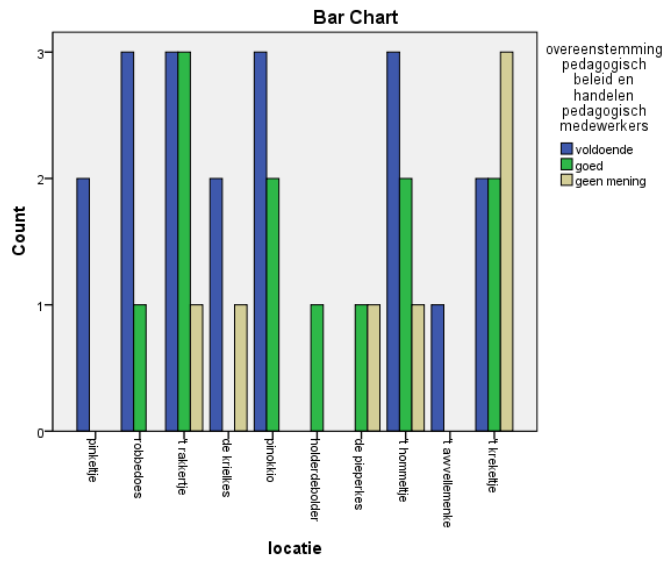


Overeenstemming van het pedagogisch beleid en het handelen van de pedagogisch medewerkers

locatie * overeenstemming pedagogisch beleid en handelen pedagogisch medewerkers Crosstabulation

			overeenstemming pedagogisch beleid en handelen pedagogisch medewerkers			Total
			volgende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	2	0	0	2
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	3	1	0	4
		% within locatie	75,0%	25,0%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	3	3	1	7
		% within locatie	42,9%	42,9%	14,3%	100,0%
	de krielkes	Count	2	0	1	3
		% within locatie	66,7%	,0%	33,3%	100,0%
	pinokkio	Count	3	2	0	5
		% within locatie	60,0%	40,0%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	1	1	2
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	3	2	1	6
		% within locatie	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
	't awvellemenke	Count	1	0	0	1
		% within locatie	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	2	2	3	7
		% within locatie	28,6%	28,6%	42,9%	100,0%
Total		Count	19	12	7	38
		% within locatie	50,0%	31,6%	18,4%	100,0%

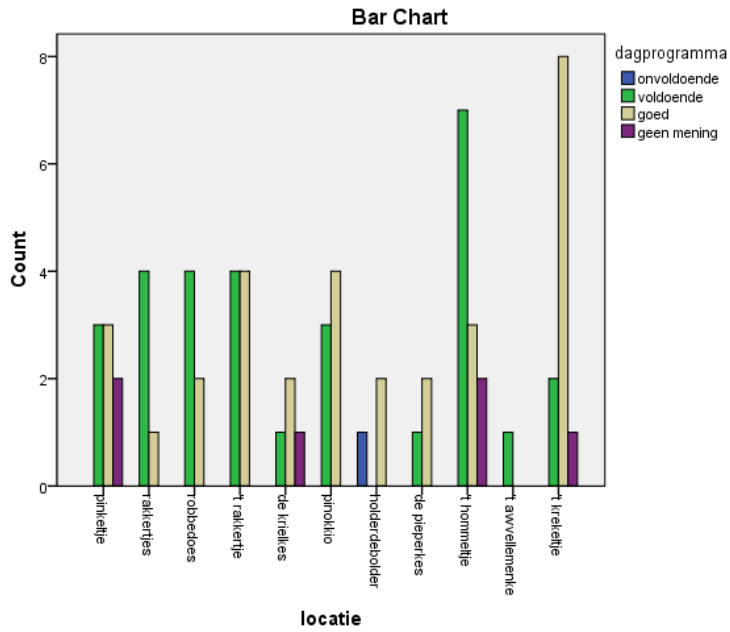
Van de ouders die hebben aangegeven op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleid is 100% tevreden.



Het dagprogramma van de groep

locatie * dagprogramma Crosstabulation

			dagprogramma				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	3	3	2	8
		% within locatie	,0%	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	4	4	0	8
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	2	1	4
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	4	0	7
		% within locatie	,0%	42,9%	57,1%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	1	0	2	0	3
		% within locatie	33,3%	,0%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	7	3	2	12
		% within locatie	,0%	58,3%	25,0%	16,7%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	2	8	1	11
		% within locatie	,0%	18,2%	72,7%	9,1%	100,0%
Total		Count	1	30	31	6	68
		% within locatie	1,5%	44,1%	45,6%	8,8%	100,0%



1 ouder van peuterspeelzaal holderdebolder beoordeelt het dagprogramma met een onvoldoende. 89,9% van alle ouders is tevreden.

Opmerkingen ouders

Pinkeltje

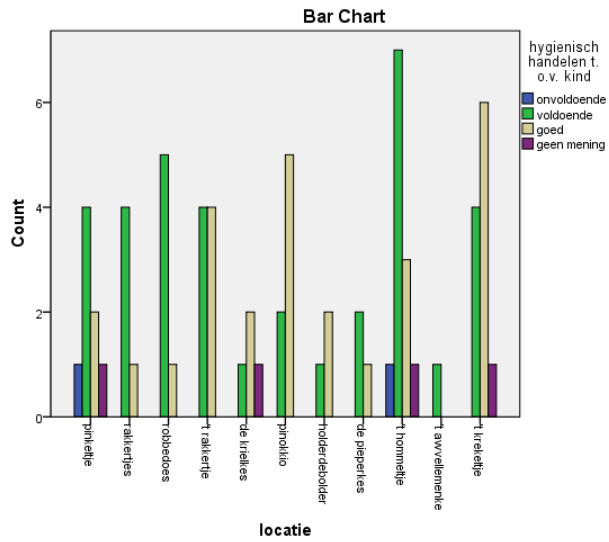
Dagprogramma is ons alleen in grote lijnen bekend.

Het hygiënisch handelen t.o.v. uw kind

locatie * hygiënisch handelen t.o.v. kind Crosstabulation

			hygiënisch handelen t.o.v. kind				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	1	4	2	1	8
		% within locatie	12,5%	50,0%	25,0%	12,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	5	1	0	6
		% within locatie	,0%	83,3%	16,7%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	4	4	0	8
		% within locatie	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	2	1	4
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	2	5	0	7
		% within locatie	,0%	28,6%	71,4%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	2	1	0	3
		% within locatie	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	7	3	1	12
		% within locatie	8,3%	58,3%	25,0%	8,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	4	6	1	11
		% within locatie	,0%	36,4%	54,5%	9,1%	100,0%
Total		Count	2	35	27	4	68
		% within locatie	2,9%	51,5%	39,7%	5,9%	100,0%

2,9% van alle ouders is niet tevreden met het hygiënisch handelen t.o.v. hun kind. Het gaat om 1 ouder van de peuterspeelzalen Pinkeltje en 't Hommeltje.



Opmerkingen ouders

De Pieperkes

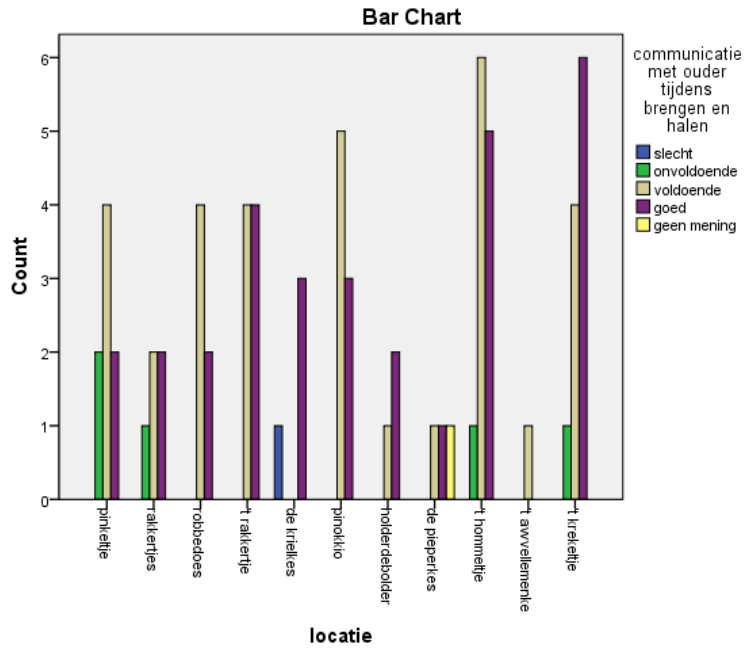
In het begin werd de luier niet verwisseld.

De communicatie met u tijdens brengen en halen

locatie * communicatie met ouder tijdens brengen en halen Crosstabulation

			communicatie met ouder tijdens brengen en halen					Total
			slecht	onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	2	4	2	0	8
		% within locatie	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	1	2	2	0	5
		% within locatie	,0%	20,0%	40,0%	40,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	0	4	2	0	6
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	0	4	4	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	1	0	0	3	0	4
		% within locatie	25,0%	,0%	,0%	75,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	0	5	3	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	62,5%	37,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	1	1	1	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	0	1	6	5	0	12
		% within locatie	,0%	8,3%	50,0%	41,7%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	1	4	6	0	11
		% within locatie	,0%	9,1%	36,4%	54,5%	,0%	100,0%
Total		Count	1	5	32	30	1	69
		% within locatie	1,4%	7,2%	46,4%	43,5%	1,4%	100,0%

89,9% van de ouders zijn tevreden over de communicatie tijdens het brengen en halen.



Opmerkingen ouders

't Hommeltje

Het zou fijn zijn om wat meer feedback te krijgen hoe mijn kind het doet op de speelzaal.

Pinokkio

Bij het halen kan iets meer aandacht aan de ouders gegeven worden. Als er iets is dan komen ze het wel meteen zeggen en soms moet je erom vragen.

Pinkeltje

Hoogstnoodzakelijke wordt medegedeeld en er wordt ook gehandeld. Dit is prima, maar er wordt ook niets teveel gezegd.

Robbedoes

Er wordt nooit ergens over gepraat, hoe het met ons kind er aan toe gaat.

De Rakkertjes

Het is moeizaam om contact te krijgen met de leidster als je een kind hebt wat goed mee kan doen. M.a.w. leidster heeft altijd contact met dezelfde ouder(s).

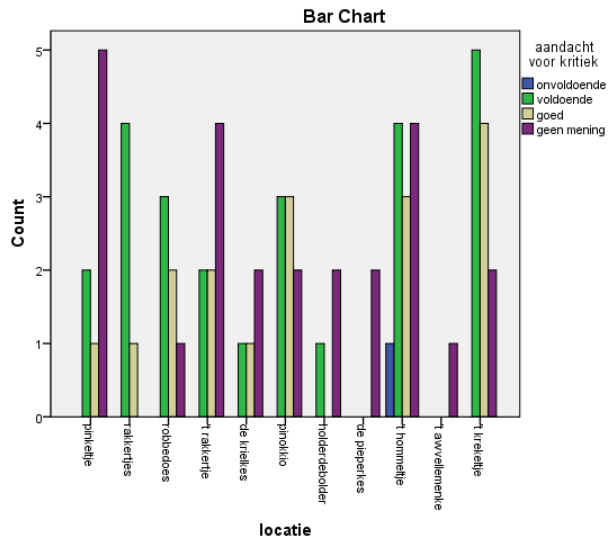
De aandacht voor uw kritiek

locatie * aandacht voor kritiek Crosstabulation

			aandacht voor kritiek				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	2	1	5	8
		% within locatie	,0%	25,0%	12,5%	62,5%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	3	2	1	6
		% within locatie	,0%	50,0%	33,3%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	2	2	4	8
		% within locatie	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	1	2	4
		% within locatie	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	3	2	8
		% within locatie	,0%	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	0	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	2	2
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	4	3	4	12
		% within locatie	8,3%	33,3%	25,0%	33,3%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	0	1	1
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	5	4	2	11
		% within locatie	,0%	45,5%	36,4%	18,2%	100,0%
Total		Count	1	25	17	25	68
		% within locatie	1,5%	36,8%	25,0%	36,8%	100,0%

25% uit geen mening. We gaan ervan uit dat deze ouders geen kritiek hebben gehad.

1 ouder van peuterspeelzaal 't Hommeltje was niet tevreden.



Acties naar aanleiding van uw kritiek

locatie * acties naar aanleiding van kritiek Crosstabulation

			acties naar aanleiding van kritiek				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	0	2	6	8
		% within locatie	,0%	,0%	25,0%	75,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	4	1	0	5
		% within locatie	,0%	80,0%	20,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	1	1	4	6
		% within locatie	,0%	16,7%	16,7%	66,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	2	2	4	8
		% within locatie	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	0	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
	pinokkio	Count	0	3	3	2	8
		% within locatie	,0%	37,5%	37,5%	25,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	0	2	3
		% within locatie	,0%	33,3%	,0%	66,7%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	0	2	2
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	4	1	6	12
		% within locatie	8,3%	33,3%	8,3%	50,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	0	1	1
		% within locatie	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	5	2	4	11
		% within locatie	,0%	45,5%	18,2%	36,4%	100,0%
Total		Count	1	21	12	33	67
		% within locatie	1,5%	31,3%	17,9%	49,3%	100,0%

53,7% uit geen mening. We gaan ervan uit dat deze ouders geen kritiek hebben gehad.

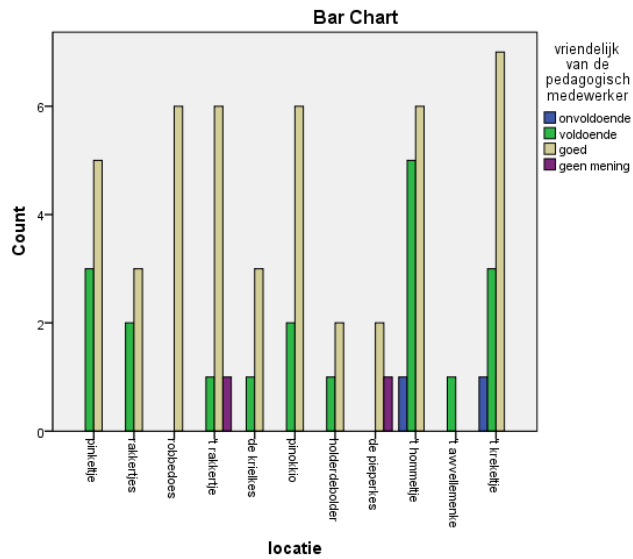
1 ouder van peuterspeelzaal 't Hommeltje was niet tevreden.

Vriendelijkheid van de pedagogisch medewerkers

locatie * vriendelijkheid van de pedagogisch medewerker Crosstabulation

			vriendelijkheid van de pedagogisch medewerker				Total
			onvoldoende	voldoende	goed	geen mening	
locatie	pinkeltje	Count	0	3	5	0	8
		% within locatie	,0%	37,5%	62,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	2	3	0	5
		% within locatie	,0%	40,0%	60,0%	,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	0	6	0	6
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	't rakkertje	Count	0	1	6	1	8
		% within locatie	,0%	12,5%	75,0%	12,5%	100,0%
	de krielkes	Count	0	1	3	0	4
		% within locatie	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	2	6	0	8
		% within locatie	,0%	25,0%	75,0%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	2	1	3
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	5	6	0	12
		% within locatie	8,3%	41,7%	50,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	1	3	7	0	11
		% within locatie	9,1%	27,3%	63,6%	,0%	100,0%
Total		Count	2	19	46	2	69
		% within locatie	2,9%	27,5%	66,7%	2,9%	100,0%

1 ouder van 't krekeltje en 1 ouder van 't Hommeltje beoordelen met een onvoldoende. 94,2% van de ouders is tevreden.



Algemene beoordeling:

Statistics

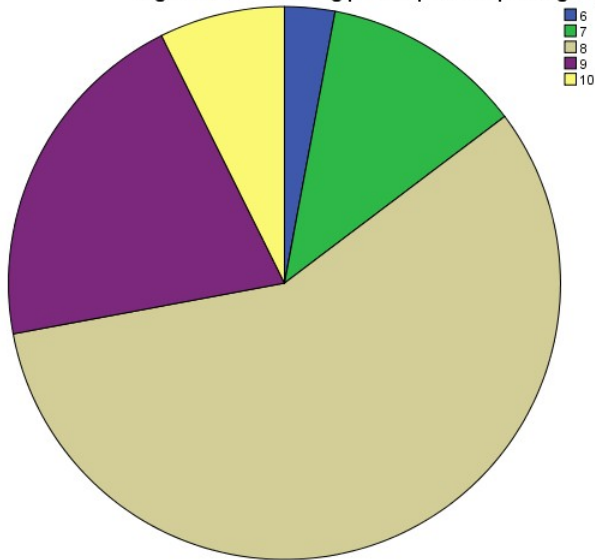
algemene beoordeling
peuterspeelzaal/peutergroep

N	Valid	68
	Missing	1
Mean		8,18
Median		8,00
Mode		8
Minimum		6
Maximum		10

algemene beoordeling peuterspeelzaal/peutergroep

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6	2	2,9	2,9	2,9
	7	8	11,6	11,8	14,7
	8	39	56,5	57,4	72,1
	9	14	20,3	20,6	92,6
	10	5	7,2	7,4	100,0
	Total	68	98,6	100,0	
Missing	System	1	1,4		
Total		69	100,0		

algemene beoordeling peuterspeelzaal/peutergroep



locatie * algemene beoordeling peuterspeelzaal/peutergroep Crosstabulation

			algemene beoordeling peuterspeelzaal/peutergroep					Total
			6	7	8	9	10	
locatie	pinkeltje	Count	0	2	3	3	0	8
		% within locatie	,0%	25,0%	37,5%	37,5%	,0%	100,0%
	rakkertjes	Count	0	1	3	0	1	5
		% within locatie	,0%	20,0%	60,0%	,0%	20,0%	100,0%
	robbedoes	Count	0	1	3	1	1	6
		% within locatie	,0%	16,7%	50,0%	16,7%	16,7%	100,0%
	't rakkertje	Count	1	0	5	2	0	8
		% within locatie	12,5%	,0%	62,5%	25,0%	,0%	100,0%
	de krielkes	Count	0	0	1	2	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	pinokkio	Count	0	0	7	1	0	8
		% within locatie	,0%	,0%	87,5%	12,5%	,0%	100,0%
	holderdebolder	Count	0	1	1	0	1	3
		% within locatie	,0%	33,3%	33,3%	,0%	33,3%	100,0%
	de pieperkes	Count	0	0	2	1	0	3
		% within locatie	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%
	't hommeltje	Count	1	0	8	3	0	12
		% within locatie	8,3%	,0%	66,7%	25,0%	,0%	100,0%
	't awvellemenke	Count	0	0	1	0	0	1
		% within locatie	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	't krekeltje	Count	0	3	5	1	2	11
		% within locatie	,0%	27,3%	45,5%	9,1%	18,2%	100,0%
Total		Count	2	8	39	14	5	68
		% within locatie	2,9%	11,8%	57,4%	20,6%	7,4%	100,0%

Algemene opmerkingen:

De pieperkes

Wat ik niet professioneel vind, is dat er niet genoeg actie wordt ondernomen omtrent het te kort aan vrijwilligers vanuit de stichting.

't Hommeltje

Ik vind dat informatie i.v.m. sinterklaasviering / uitstapje / kerst e.d. erg laat verstrekt worden, waardoor 't voor ons als ouders vaak niet meer mogelijk is om een verlofdag in te plannen. Het zou fijn zijn als deze informatie enkele weken van te voren verstrekt zou worden i.p.v. 1-1,5 weken van te voren (of vaak in dezelfde week) en dan kunnen wij als ouders er ook bij zijn.

