



# JAARVERSLAG Stichting Menswel Beheer Maasgouw 2018

Centraal kantoor: Chatelainplein 31; 6102 BB Echt

Telefoon: (0475) - 484848

Fax: (0475) - 410130

Email: [info@menswel.nl](mailto:info@menswel.nl)

Website: [www.menswel.nl](http://www.menswel.nl)

## Mei 2019

Samensteller:

J. Vinclair, directeur

## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Uitgangspunten van beheer en exploitatie .....	4
3. Overzicht accommodaties .....	6
4. Algemene organisatie.....	7
5. Sportaccommodaties.....	9
6. Eurobad .....	12
7. Brede Scholen, Kloosterhof en SMC De Spil .....	14
8. Wetgeving .....	15
9. Samenvatting.....	16

## 1. Inleiding

Na een intensieve voorbereidingsperiode zijn per 1 januari 2016 de maatschappelijke accommodaties van de gemeente Maasgouw in exploitatie en beheer overgegaan naar Stichting Menswel Beheer Maasgouw, in het vervolg van dit verslag aangeduid als SMBM. Na evaluatie van het eerste jaar is de huur-en exploitatieovereenkomst op een aantal punten bijgesteld en is een hernieuwde overeenkomst voor de periode 2017 t/m 2020 afgesloten.

Missie van het accommodatiebedrijf.

De "missie" van het accommodatiebedrijf met betrekking tot beheer en exploitatie van de sport- en welzijnsvoorzieningen wordt als volgt verwoord:

Het professioneel beheren en exploiteren van accommodaties met als doel alle inwoners in staat te stellen sportief, instructief, recreatief en sociaal-cultureel actief te kunnen zijn tegen maatschappelijk aanvaardbare tarieven.

SMBM vervult een centrale rol als beheerder en exploitant van de maatschappelijke voorzieningen in Maasgouw en is voor gebruikers en bezoekers eerste aanspreekpunt.

## 2. Uitgangspunten van beheer en exploitatie

### 2.1 Ondernemend

De uitgangspunten voor het beheer en de exploitatie van de accommodaties staan verwoord in het verzelfstandigingsplan. Samenvattend betekent dit dat SMBM verantwoordelijk is voor de uitvoering van het takenpakket van de voorganger SBM, alsmede de exploitatie van het buitenzwembad (tot en met 2015 gemeentelijk beheer). Met ingang van dit verslagjaar heeft SMBM tevens het beheer gekregen over het Sociaal Maatschappelijk Centrum de Spil. Hieruit vloeit voort dat SMBM binnen de beschikbaar gestelde budgetten de opgedragen taken dient uit te voeren. Dit vormt een prikkel tot (kosten-) efficiënt werken. Dit uitgangspunt impliceert tevens dat SMBM voldoende ruimte krijgt om de bedrijfsvoering naar eigen inzicht in te vullen en reserves op te bouwen.

### 2.2 Rolverdeling

Van belang is dat de rolverdeling tussen gemeente en SMBM van meet af aan voor alle partijen helder is. De rol van de gemeente is die van beleidsbepaler en opdrachtgever en de rol van het accommodatiebedrijf is uitvoerder van het beleid en als opdrachtnemer.

### 2.3 Rol gemeente

De gemeente in haar rol als beleidsbepaler wenst blijvend invloed te hebben op de beschikbaarheid en betaalbaarheid van de voorzieningen voor haar inwoners. Dit betekent dat de regie en het beleid bij het gemeentebestuur blijft liggen.

De gemeente treedt in een zakelijke verhouding op als opdrachtgever van SMBM. Zij bepaalt op hoofdlijnen welke prestaties de opdrachtnemer moeten leveren en tegen welke prijs.

## 2.4 Rol SMBM

Op basis van het gemeentelijk beleid bepaalt SMBM zelf *hoe* de uitvoering gebeurt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de huur- en exploitatieovereenkomst.

De rol is tweeledig: accommodatiegericht en organisatiegericht.

Accommodatiegericht impliceert het vergroten van de aantrekkingskracht van de accommodaties en de kwaliteit van de producten en diensten, waardoor het gebruik en bezetting toeneemt en daarmee de inkomsten.

Organisatiegericht betekent het uitbreiden van de diensten als professionele organisatie en expert op gebied van beheer en exploitatie van maatschappelijke voorzieningen. Bijvoorbeeld door het aangaan van samenwerkingsverbanden of het uitbreiden en aangaan van beheer- en exploitatiecontracten t.b.v. andere sport- en welzijnsaccommodaties in de gemeente Maasgouw of accommodaties van andere gemeenten in de regio.

## 2.5 Eigendom

Het eigendom van de gebouwen is niet aan SMBM overgedragen. De gemeente is eigenaar van de panden, met uitzondering van de bedrijfsmiddelen en de roerende zaken (losse inventaris) die voor de uitvoering van de taken noodzakelijk zijn.

De, aan de eigendomspositie gelieerde, verantwoordelijkheden als groot onderhoud en vervangingsinvesteringen behoren tot zowel de verantwoordelijkheid van de gemeente als ook tot die van SMBM. In de diverse MOP's zijn de wederzijdse verplichtingen vastgelegd.

## 2.6 Maatschappelijk ondernemerschap

Met de verzelfstandiging van het buitenzwembad en de samenvoeging van de maatschappelijke accommodaties bij SMBM wordt invulling gegeven aan maatschappelijk ondernemerschap.

De 'kernactiviteiten' zijn:

- het in stand houden en bevorderen van een zo breed en betaalbaar mogelijk aanbod van sport- en welzijnsvoorzieningen;
- het stimuleren van het gebruik van de sport- en welzijnsvoorzieningen en het realiseren van een efficiënte en doelmatige bezetting;
- het uitvoering geven aan het technisch beheer en onderhoud van de gemeentelijke accommodaties;
- het adviseren (aan de gemeente) over het ontwikkelen, vervangen en realiseren van de gemeentelijke accommodaties;
- het initiëren van samenwerkingsverbanden met (vaste) gebruikers en verenigingen en het organiseren van een gestructureerd gebruikersoverleg (met verslaglegging) naar gemeente.

### 3. Overzicht accommodaties

De volgende accommodaties zijn ondergebracht bij het accommodatiebedrijf:

- BMV Heel  
Sportparklaan, 6097 CW Heel
- BMV De Hoeksteen  
Neutrale Hoek, 6051 KX Maasbracht
- BMV De Wieken  
Molenweg, 6017 BM Thorn
- Gymzaal Beegden  
Leukenstraat 8, 6099 AR Beegden
- Gymzaal Maasbracht  
Europelein 9, 6051 HM Maasbracht
- Gymzaal De Werken  
Julianalaan 2-2a, 6107 BE Stevensweert
- Sporthal Andreashal  
Europelein 7-7b, 6051 HM Maasbracht
- Sporthal Reutsdael  
Sportparklaan 62, 6097 CW Heel
- Sportzaal De Tump  
Thornerweg 3, 6019 CA Wessem
- Kloosterhof Linne  
Kloosterhof 16, 6067 AC Linne
- Zwembad Eurobad  
Europelein 5, 6051 HM Maasbracht
- Sociaal Maatschappelijk Centrum de Spil  
Suikerdoossingel 49, 6051 HN Maasbracht

## 4. Algemene organisatie

De overdracht van de gehele bedrijfsvoering van SBM naar SMBM heeft inmiddels definitief vorm gekregen.

### Algemeen overleg en organisatie

Na vaststelling van het verzelfstandigingsplan en de begroting 2016 is de werkgroep verzelfstandiging opgeheven. De beleidsmedewerker accommodaties van de gemeente Maasgouw is daarna aangesteld als centrale contactpersoon voor SMBM.

### Personele organisatie

SMBM voert het werkgeverschap over de voormalige vier ambtelijke medewerkers inclusief de uitvoering van het sociaal statuut. In de verslagperiode hebben verschuivingen van taken plaatsgevonden. Het betreft met name taken op het gebied van facilitair werk en coördinerende taken met betrekking tot personele inzet, veiligheid en hygiëne van de sportaccommodaties.

De detacheringsovereenkomsten met medewerkers van Westrom zijn verlengd met dien verstande dat in 2018 twee medewerkers op vrijwillige basis de organisatie hebben verlaten. SMBM heeft ervoor gekozen de vrijkomende uren op een andere wijze in te vullen, overigens na overleg met de Westrom. Medewerkers worden ingezet bij schoonmaak/onderhoud/beheer en technische werkzaamheden.

Oproepkrachten ( met name t.b.v. het buitenzwembad en vervanging bij ziekte ) zijn of worden aangesteld op basis van een flexibel / tijdelijk contract.

Voor de schoonmaak van de Brede Scholen, kloosterhof en SMC de Spil wordt gebruik gemaakt van de diensten van PrioVerve

Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van medewerkers zijn op hoofdlijnen vastgelegd.

### Juridische organisatie

Alle noodzakelijke / verplichte werkzaamheden op dit vlak zijn geïmplementeerd.

### Financiën en bedrijfsvoering

De organisatie op het gebied van financiële zaken is volledig geïmplementeerd.

De afspraken omtrent begroting, beschikbare exploitatiebijdrage en het opbouwen van reserves zijn definitief vastgelegd. Een aantal specifieke afspraken zijn vastgelegd in de huur-exploitatieovereenkomst 2017 - 2020. De Jaarrekening 2018 laat zien dat deze nieuwe begroting “realistisch” is en gebruikt kan worden als basis voor de begrotingen in de komende jaren.

### Overhead

Ten behoeve van de algemene organisatie, de financiële en personele ondersteuning en de administratieve ondersteuning zijn een aantal formatie-uren opgenomen. Deze uren zijn tot stand gekomen op basis van door de gemeente extern ingewonnen advies. Ten behoeve van de noodzakelijk gebleken coaching van medewerkers en de doorontwikkeling van de algemene bedrijfsvoering is per 1 april 2017 een parttime manager bedrijfsvoering aangesteld. De aanstelling is kostenneutraal verlopen. In relatie tot de totale omvang blijft de omvang van de overhead ruim binnen de zogenaamde Plofnorm van 15%.

De kosten van de overhead worden op basis van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel binnen de Personele Unie Menswel doorberekend aan SMBM.

### Aantal medewerkers in dienst bij SMBM per 31-12-2017

- 4 ambtelijke medewerkers met een fulltime dienstverband. In totaal 144 uren per week.
- 2 medewerkers vanuit detachering Westrom. In totaal 64 uur per week.
- 2 medewerkers met een tijdelijk/flexibel contract i.v.m. vervanging wegens ziekte 66 uur per week.
- 12 medewerkers ten behoeve van het buitenzwembad met een flexibel contract voor de periode half mei t/m begin september. In totaal 2034 uren over de genoemde periode.
- de schoonmaak van de Brede Scholen en Kloosterhof wordt verzorgd door medewerkers van Prioverve op basis van schoonmaakcontracten / schoonmaak per m2

### Scholing

Medewerkers hebben deelgenomen aan de herhalingstrainingen BHV en AED.

Een medewerker heeft de 3- daagse opleiding tot legionella preventiemedewerker gevolgd.

### Ziekteverzuim

In 2018 bedroeg het ziekteverzuim:

<b>Verzuim</b>	<b>Percentage</b>
Totaal verzuim	32%
Middel Verzuim	0,82%
Lang verzuim	31.17%

Het langdurig verzuim is in 2018 absoluut hoog ; twee medewerkers zijn langdurig ziek geweest in verband met prive gerelateerde omstandigheden. Vanwege het geringe aantal gecontracteerde medewerkers valt in dit geval het verzuimpercentage meteen erg hoog uit. SMBM heeft per 1-01-2018 gekozen voor een andere Arbodienst. Daarmee wordt gestreefd naar een nog betere ondersteuning zodat zieke werknemers op verantwoorde wijze zo spoedig mogelijk hun werkzaamheden kunnen hervatten. Uiteraard passen we de regelgeving Wet Verbetering Poortwachter volledig toe en streven naar passende werkomstandigheden.



## 5. Sportaccommodaties

### 5.1 Gebruikers overleggen

In 2016 en 2017 heeft SMBM op meerdere momenten en meerdere locaties gebruikers overleggen georganiseerd. Verwezen wordt naar de betreffende jaarverslagen. De belangstelling voor dit soort overleggen is zeer matig gebleken. Deze signalen krijgen we ook uit het werkveld.

In dit verslagjaar is de frequentie van gebruikers overleggen derhalve afgenomen.

Een aantal overleggen hebben plaatsgevonden in kleiner verband. Te noemen valt met name de gesprekken die gevoerd zijn met twee sportverenigingen waarin de inhoud van de Algemene Voorwaarden van SMBM centraal stonden. Separaat is er met een van deze sportverenigingen ook al langer overleg over het verplaatsen van hun activiteiten naar de Andreashal. Vervolggesprekken over bovenstaande onderwerpen gaan nog plaatsvinden. Bij de gesprekken is de gemeente betrokken en “leading”.

Overleg is er geweest met een Gymnastiekvereniging en de vakleerkracht bewegingsonderwijs over de nieuwe vloer en de nieuwe toestelinrichting van de sporthal te Heel. Daarbij kan opgemerkt worden dat we in 2018 in alle accommodaties waar bewegingsonderwijs wordt gegeven, zijn gestart met de uitbreiding / verbetering van sport/spelmateriaal voor bewegingsonderwijs op basis van de KVLO normering 2018. In de Andreashal heeft SMBM een al langer lopend overleg met een basketbalvereniging kunnen afsluiten door de renovatie van de basketbaltorens en de nieuwe belijning van het centercourt.

In verband met de komst van de Voedselbank naar de sportkantine van de sporthal Heel hebben we afstemming gezocht met de vereniging die het verdere beheer heeft over deze sportkantine.

In het verslagjaar heeft SMBM, in samenwerking met de moederstichting Menswel, een informatieavond georganiseerd in verband met de wijziging van de BTW vrijstelling per 1 januari 2018 voor amateursportverenigingen. Alle gebruikers van onze sportaccommodaties werden hiervoor uitgenodigd. Bevestigd werd dat de belangstelling voor dit soort avonden zeer matig is.

In meer informele zin zijn er door het jaar heen wel veel contacten met gebruikers en klanten van onze accommodaties. Het betref dan voornamelijk contacten die te maken hebben met praktisch gebruik.

Tenslotte kan gemeld worden dat we met onze opdrachtgever regelmatig overleg voeren omtrent onze algemene bedrijfsvoering, wet- en regelgeving, nieuwe ontwikkelingen/ toekomstvisie en financiën. Ook het bestuur van SMBM en de betreffende portefeuillehouder zijn op enig moment bij gesprekken betrokken geweest. De contacten zijn te omschrijven als positief / opbouwend.

## 5.2 Klachtenmeldpunt

SMBM hecht aan een goede dienstverlening en een goed contact met de gebruikers.

Eén van de actiepunten die we in het verleden hebben ondernomen was het realiseren van een klachtenmeldpunt. Eind 2016 is dit meldpunt ingericht en bereikbaar gemaakt via de website. Via de website kunnen gebruikers ook suggesties en/of ideeën kenbaar maken.

Geconstateerd kan worden dat het klachtenmeldpunt met name gebruikt wordt door een sportvereniging. Deze klachten houden verband met kleine gebreken en de toegang tot de gehuurde accommodatie. De klager is in dit geval van mening dat beheerders van SMBM de gehuurde accommodatie te allen tijde zelf moeten openen en sluiten. SMBM maakt hier in het kader van maatschappelijk beheer en kosten een andere keuze en stelt de vaste huurders van de accommodaties sleutels ter beschikking. De klagende huurder weigert gebruik te maken van de verstrekte sleutels. Wat dit laatste betreft hebben we met deze huurder helaas een dispuut dat inmiddels via de gemeente Maasgouw wordt opgepakt. Vanuit een sportvereniging uit Stevensweert hebben ons klachten bereikt in verband met achterstallige schoonmaak, mede als gevolg van het gebruik van de accommodatie door een niet- sportgerelateerde organisatie.

Kleinere klachten, meestal met betrekking tot reserveringen, komen via onze verhuurmedewerkster binnen. Voor zover deze klachten terecht zijn, worden deze altijd naar behoren afgewikkeld.

SMBM reageert adequaat op klachten van gebruikers, zeker als het gaat om hygiëne en veiligheid.

Het summiere aantal klachten dat bij ons binnenkomt, hoeft niet te betekenen dat gebruikers geen klachten hebben. De praktijk wijst uit dat de uiting van klachten niet altijd bij de juiste contactpersonen van SMBM terecht komt. Uiteraard heeft SMBM zelf ook “ogen en oren”. Eigen waarnemingen hebben er in het verslagjaar toe geleid dat we met name op het gebied van schoonmaak interne actie hebben ondernomen. Te melden vallen de inzet van een schoonmaakbedrijf ten behoeve van grote schoonmaak van alle accommodaties, de nieuwe, minder vrijblijvende werkinstructies aan onze beheerders, de inzet van meer uren schoonmaak per week en het adequater reageren op te plegen klein onderhoud. Een gestandaardiseerd schoonmaakplan voor alle accommodaties is in de maak.

## 5.3 Veiligheid

Voor onze accommodaties geldt dat het drinkwaterbesluit van toepassing is. In dit besluit is sprake van de zogenaamde zorgplicht. De zorgplicht schrijft voor dat de eigenaar van de collectieve voorziening verantwoordelijk is voor veilig drink / douchewater in de accommodatie. De in 2017 uitgevoerde aanpassingen aan het waterleidingsstelsel in twee van onze accommodaties zijn inmiddels teniet gedaan omdat deze aanpassingen niet het gewenste effect hadden. De legionellabeheersing hebben we verder onder controle gebracht door het nemen van een aantal aanvullende maatregelen waaronder het chemisch reinigen van de waterinstallaties, het intensiveren van het wekelijks spoelen en het thermisch spoelen en de inzet van legionellabestendige douchekoppen.

Het verdere beheer van de drinkwaterinstallaties is vastgelegd in de diverse beheersplannen en wordt uitgevoerd door SMBM. Een periodieke wettelijke controle door WML van de waterinstallatie van sportzaal De Tump te Wessum en sporthal Reutsdael te Heel heeft uitgewezen dat ons jaarlijks onderhoud in deze op orde is.

Het Eurobad valt onder de zogeheten prioritaire instellingen en kent een ander wettelijk regiem met betrekking tot legionellabeheersing. We voldoen aan alle eisen.

Teneinde een optimaal werkproces te bewerkstelligen heeft SMBM in 2018 een uitgebreid protocol omtrent legionellabeheersing laten maken. Met de betreffende medewerkers is dit protocol besproken en heeft, daar waar nodig, kennisoverdracht plaatsgevonden. Met de gemeente Maasgouw vindt periodieke afstemming plaats.

Alle sporttoestellen en materialen in de diverse accommodaties worden periodiek gekeurd door een gecertificeerd bureau. Dit geldt ook voor alle brandveiligheidsvoorzieningen, keuringen in het kader van elektriciteitsaansluitingen, arbeidsmiddelen en de verplichtingen rondom ontruiming / calamiteiten, bedrijfshulpverlening en sociale hygiëne. Ook alle afgesloten onderhoudscontracten dragen bij aan een veilige omgeving voor medewerkers en klanten.

De controle in het Eurobad inzake de naleving van de milieuwetgeving verliep naar wens. We voldoen aan alle verplichtingen. Dit geldt ook voor de periodieke controles van het zwembadwater.

Intern wordt gewerkt aan een richtlijndossier voor het integrale beheer van de sportaccommodaties. Het model van het Keurmerk Veilig en Schoon, Systeem Gericht Toezicht, dient hierbij als leidraad.

#### 5.4 Horeca

In de twee sporthallen is een beperkte horecavoorziening aanwezig. In sporthal Reutsdaal is het beheer van de sportkantine al eerder overgedragen aan een sportvereniging. Er is sprake van een win-win situatie : SMBM spaart kosten en de vereniging verwerft extra inkomsten.

In de Andreashal te Maasbracht is de toenmalige sportkantine op verzoek van de gemeente vervangen door een eenvoudig servicepunt inclusief een vergaderruimte. In het servicepunt is sprake van zelfbediening met een beperkt aanbod van producten. Enkele keren per jaar wordt het servicepunt ingezet door gebruikers, waardoor zij extra inkomsten genereren.

Op de agenda bij de gemeente Maasgouw staat de realisatie van een nieuwe sportkantine ten behoeve van de gebruikers van de Andreashal. Het proces verloopt langzamer dan aanvankelijk bedoeld. SMBM is van mening dat het huidige servicepunt niet voldoet aan de eisen van deze tijd en er zelfs een verband is met de bezetting / gebruik van de Andreashal. Derhalve gaan we in 2019 op eigen titel voorlopige voorzieningen treffen die we na realisatie van de nieuwe sportkantine “een op een” mee over kunnen nemen.

## 5.5 Bezettingsoverzicht van de diverse accommodaties

Accommodatie	Totaal aantal verhuurde uren			Verhuurcapaciteit	Percentage Bezetting		
	2016	2017	2018		2016	2017	2018
<b>Andreashal</b>	3842,5	3898	3763	7730	50%	50,5%	48,5%
<b>Sporthal Reutsdael</b>	3136	2788	2881	7730	41%	36%	37%
<b>Sporthal de Tump</b>	2040	1970	2123	5400	38%	36,5%	39%
<b>Gymzaal de Werken</b>	861	848	701	2740	31,5%	31%	25,5%
<b>Gymzaal Beegden</b>	918	722	762	2740	33,5	26%	28%
<b>Gymzaal M'bracht</b>	1160	1168	862	2740	42,5%	42,5%	31,5%

Geconcludeerd kan worden dat de bezetting van de diverse accommodaties als matig tot ondermaats aangeduid kan worden. De trend van afnemende bezettingsgraden loopt parallel met ontwikkelingen in vrijwel het hele land. De reden hiervoor is dat het sportlandschap wijzigt ten gevolge van demografische veranderingen maar ook ten gevolge van meerdere maatschappelijke ontwikkelingen, die we overigens ook in andere werkvelden zien.

De gemeente Maasgouw is door ons geïnformeerd over de bezetting van de sportaccommodaties en de geleidelijke terugloop. De gemeente werkt op dit moment aan de totstandkoming van een nieuwe sportnota waarin ook de toekomstvisie over de inzet van de binnensportaccommodaties en de twee buitenzwembaden ( Linne en Maasbracht ) wordt meegenomen.

## 6. Eurobad

### 6.1 Analyse

In 2016 heeft SMBM een beknopte analyse gemaakt van de kansen en bedreigingen van het Eurobad complex.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de aantrekkingskracht van het complex vergroot kan worden door de realisatie van een meer professionele horecavoorziening. Dit is inmiddels gerealiseerd en zal in de toekomst daar waar wenselijk verder uitgebreid worden.

De bestaande kleine glijbanen zijn afgekeurd en verwijderd. Het voornemen tot vervanging is nog even uitgesteld vanwege mogelijke toekomstige ontwikkelingen.

De onderzochte samenwerking met zwembad In de Bandert leidt voorlopig niet tot concrete acties in het voordeel van de klant en de bezoekersaantallen.

De openstelling van het complex is inmiddels beter afgestemd op de behoefte en bezetting en wordt via de website dagelijks kenbaar gemaakt.

Een nadeel van het Eurobad is dat het zwemwater niet verwarmd kan worden. Bij enkele baden in de omgeving is bekend dat dit wel gebeurt. Niet verwarmd zwemwater heeft een behoorlijke invloed op de bezoekersaantallen. De financiële investering die gepaard gaat met het verwarmen van het zwemwater is vrij ( te ) hoog mede in relatie met het aantal m2 zwemwater dat verwarmd zou moeten worden.

Algemene conclusie is dat het Eurobad een basale zweminrichting is die veel concurrentie ondervindt van zwem- en recreatievoorzieningen in de omgeving. Desondanks voorziet dit buitenbad in een bepaalde behoefte.

De weersomstandigheden tijdens het openingsseizoen 2018 waren uitzonderlijk goed. Dit heeft geleid tot een forse toename van het aantal bezoekers ten opzichte van voorgaande jaren en een verhoogde omzet van de horeca. Vermeldenswaardig is de belangstelling voor de afsluitende activiteit voor hondenbezitters.

## 6.2 Cijfers / bezoekersaantallen Eurobad

		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>1. Opening</b>				
	Aantal dagen in exploitatie	114	112	122
	Aantal dagen open	77	66	94
	Aantal dagen gesloten i.v.m. weersomstandigheden	37	46	28
	Aantal dagen gesloten i.v.m. calamiteiten	0	17	0
	Sluitingspercentage	32,5%	41%	23%
<b>2. Aantal bezoekers</b>				
	Dagentree	5779	4069	11306
	Abonnementen en 10-badenkaarten	3642	3534	8167
	Scholieren (gratis entree)	<u>816</u>	<u>0*</u>	<u>0</u>
	<b>Totaal aantal bezoekers</b>	<b>10239</b>	<b>7603</b>	<b>19473</b>
<b>3. Bezoekers per dag</b>				
	<50 bezoekers	34 dagen	38 dagen	28 dagen
	50 – 100 bezoekers	15 dagen	9 dagen	14 dagen
	100 – 150 bezoekers	6 dagen	3 dagen	5 dagen
	150 – 200 bezoekers	3 dagen	2 dagen	7 dagen
	200 – 250 bezoekers	7 dagen	4 dagen	5 dagen
	250 – 300 bezoekers	4 dagen	3 dagen	12 dagen
	300 – 350 bezoekers	1 dag	3 dagen	7 dagen
	350 – 400 bezoekers	1 dag	4 dagen	1 dagen
	400 – 450 bezoekers	1 dag	3 dagen	4 dagen
	450 – 500 bezoekers			2 dagen
	>500 bezoekers	4 dagen	4 dagen	9 dagen
	<b>Toppers 2016</b>	<b>Toppers 2017</b>	<b>Toppers 2018</b>	
	478 bezoekers	485 bezoekers	626 bezoekers	
	505 bezoekers	581 bezoekers	766 bezoekers	
	537 bezoekers	587 bezoekers	779 bezoekers	
	540 bezoekers	615 bezoekers	848 bezoekers	
	1035 bezoekers	629 bezoekers	1009 bezoekers	
<b>4. Aantal verkochte abonnementen</b>		<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
	Jaarabonnementen gezin	20	54	54
	Persoonlijke abonnementen	46	95	98
	Aantal verkochte 10-badenkaarten	117	12	178

\*Besluit van schoolbesturen om tijdens reguliere schooltijd geen zwemactiviteiten te ondernemen.

Een vergelijking met de bezoekersaantallen van 2017 gaat niet op omdat zich in dit laatstgenoemde jaar een technische calamiteit heeft voorgedaan waardoor het bad meerdere dagen in het hoogseizoen buiten gebruik moest worden gesteld. Een vergelijking met 2016 laat een (bijna)verdubbeling van het aantal bezoekers zien. De exploitatie van het Eurobad is sterk weersafhankelijk. Exploitatiejaar 2018 was in dat opzicht een optimaal zwemseizoen.

## 7. Brede Scholen, Kloosterhof en SMC De Spil

In de gemeente zijn drie Brede Scholen gevestigd.

De BMV 'de Wieken' heeft geen leegstand.

De drie vaste kernpartners, basisschool, kinderopvang en jeugdwerk zijn een aantal keren met elkaar in overleg geweest om samenwerkingsafspraken uit het verleden bij te stellen. De gemeente was tijdens deze overleggen "leading". Uiteindelijk heeft dit geleid tot een nieuwe gebruikersovereenkomst welke door alle partijen is ondertekend. Inherent aan deze overeenkomst zijn ook afspraken gemaakt over praktisch gebruik zoals digitale roosterplanning en het gebruik van de accommodatie door incidentele gebruikers.

De vaste SMBM beheerder is niet meer actief. In verband hiermee heeft SMBM de schoonmaak aangepast, zowel in tijd als ook in frequentie. De wensen ten aanzien van aanvullende voorzieningen in het onderwijsgedeelte zijn door de basisschool in overleg met de gemeente zelf opgepakt.

In de BMV 'de Hoeksteen' is het volledige bouwdeel van de voormalige basisschool Het Palet in gebruik genomen door anderen ; drie lokalen worden gebruikt door de kinderopvangorganisatie Prokino ; het vierde lokaal is ingericht als jeugdbibliotheek. Gebouwelijk zijn aanpassingen gedaan zodat de toegang tot het kinderopvanggedeelte en het schoolgedeelte afgeschermd zijn en de toegang tot het bibliotheekgedeelte een openbaar karakter heeft.

Met deze uitbreiding van gebruik kent de Hoeksteen een goede bezetting. Op de bovenverdieping van de accommodatie is nog een ruimte beschikbaar (45m<sup>2</sup>). Vanwege het feit dat deze ruimte is gesitueerd binnen het beveiligde gebouwdeel van Prokino is beschikbaarstelling aan derden niet eenvoudig. We zijn immers gebonden aan de regelgeving in het kader van de kinderopvang.

Met de hoofdgebruikers (basisschool en kinderopvang) is regelmatig overleg over beheersmatige zaken.

In de BMV in Heel hebben in de verslagperiode weinig mutaties plaatsgevonden.

De accommodatie is grotendeels in gebruik. De voormalige directiekamer van de stichting Wijzers in Onderwijs is beschikbaar gekomen ; echter, situering hiervan binnen het personeelsgedeelte van de school maakt verhuur aan derden niet eenvoudig.

Ook met de gebruikers van deze accommodatie vindt regelmatig afstemming plaats rondom beheer en overige praktische zaken.

Kloosterhof

In sociaal cultureel centrum Kloosterhof te Linne pleegt SMBM voornamelijk "beheer op afstand". Mogelijk wordt dit pand in de toekomst gesloopt dan wel volledig gerenoveerd.

Sociaal Maatschappelijk Centrum de Spil

In 2017 heeft SMBM op verzoek van de gemeente Maasgouw een projectplan inzake het beheer geschreven. Dit plan is vertaald naar een overeenkomst inzake uit te voeren

beheerstaken en verantwoordelijkheden van SMBM. Na een voorbereidingsperiode heeft medio 2018 de opstart plaatsgevonden, waarbij zoveel mogelijk is voldaan aan de inrichtingswensen en voorwaarden van de vaste gebruikers ( Huiskamerproject voor ouderen; Volwassenbibliotheek en Sociaal Wijkteam).

## 8. Wetgeving

Wetgeving is in Nederland voortdurend in beweging. Dat geldt ook voor wetgeving waar SMBM mee te maken heeft. In de verslagperiode springen drie aspecten van wetgeving eruit namelijk de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (AVG), de wijziging van het zogenaamde Sportbesluit en het Nationaal Sportakkoord. Voor wat de AVG betreft is in samenwerking met de overige Menswel stichtingen een protocol opgesteld dat heeft geleid tot het informeren van alle medewerkers over de nieuwe wetgeving, het nemen van maatregelen en het uitvoeren van periodieke controles ter naleving van de AVG.

De persoonsgegevens van medewerkers en klanten zijn hiermee goed afgeschermd.

Het Sportbesluit wijzigt per 1 januari 2019 in die zin dat er een verruiming gaat plaatsvinden op de BTW vrijstelling. Kortweg bepaalt de nieuwe wetgeving dat over de verhuur van sportaccommodaties geen BTW in rekening mag worden gebracht en dat ook de voorheffing op kosten niet meer van toepassing is. Voor veel verzelfstandigde sportaccommodaties leidt dit tot een groot financieel nadeel. Ter compensatie hiervan heeft het Ministerie van VWS een regeling gemaakt onder de naam BOSA. Echter, de regeling voorziet niet in een volledige compensatie. In opdracht van SMBM heeft adviesbureau Caraad onderzoek gedaan naar het te verwachten nadeel. Bevestigd wordt dat het om een fors bedrag gaat. Met de gemeente Maasgouw is afgesproken dat het nadeel als gevolg van de nieuwe BTW vrijstelling door de gemeente gecompenseerd wordt, behoudens het deel dat SMBM via de BOSA regeling terug krijgt. Door de vele protesten uit het land bestaat er een reële mogelijkheid dat de regelgeving op een aantal punten wordt aangepast. SMBM bewaakt deze ontwikkelingen en zal zoveel als mogelijk gebruik maken van positieve wendingen in deze.

Het Nationaal Sportakkoord is een initiatief van het Ministerie van VWS, de Vereniging Sport en Gemeenten en de sportbonden (NOC/NSF). Zij constateren dat het goed gaat met de sport in Nederland, maar dat er ook nog een aantal zorgen en wensen zijn. Deze zorgen en wensen zijn vertaald in een zestal sportambities die samen met provincies, gemeenten, maatschappelijke organisaties en bedrijven moeten leiden tot een nog beter sportklimaat in Nederland. Het Nationale Sportakkoord krijgt op uitvoeringsniveau een vervolg door Lokale Sportakkoorden. Het Ministerie heeft hiervoor voor iedere gemeente een budget beschikbaar gesteld ten einde de ambities op lokaal niveau te verwezenlijken.

De ambities raken ook SMBM, met name als het gaat om het aantrekkelijker en beter toegankelijk maken van de sportaccommodaties en het ondersteunen van sportverenigingen. Deze ambities kunnen op termijn wellicht ertoe leiden dat de bezetting van de binnensportaccommodaties minimaal op het huidige niveau blijft.

De drie Menswel stichtingen zijn voornemens een eerste inspiratiesessie rondom het Nationaal sportakkoord te organiseren in samenwerking met de gemeente Echt – Susteren en de gemeente Maasgouw.

## 9. Samenvatting

Het verslagjaar 2018 kenmerkt zich door de doorontwikkeling van een professionele organisatie, waarbij de samenwerking met de opdrachtgever goed is en we ten dienste staan van gebruikers en bezoekers van de diverse accommodaties met inmiddels een gezonde financiële basis.

Zorgelijk is het hoge ziekteverzuimpercentage. Ook de matige/magere bezetting van de binnensportaccommodaties vraagt aandacht. Met vertrouwen zien we de gesprekken met de gemeente Maasgouw hieromtrent tegemoet.