



JAARVERSLAG
Stichting Menswel
Sport 2018

Centraal kantoor: Chatelainplein 31; 6102 BB Echt

Telefoon: (0475) - 484848

Fax: (0475) - 410130

Email: info@menswel.nl

Website: www.menswel.nl

www.indebandert.nl

Mei 2019

Samensteller:

J. Vinclair, directeur

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. Inleiding | 4 |
| 2. Overzicht van accommodaties | 5 |
| 3. Gebruik en bezetting van de accommodaties | 6 |
| 4. Zwembad In de Bandert | 10 |
| 5. Medewerkers..... | 14 |
| 6. Wetgeving..... | 16 |
| 7. Samenvatting..... | 17 |

1. Inleiding

Sinds 1 januari 2008 exploiteert de Stichting Menswel Sport (in dit jaarverslag verder aangeduid als SMS) een aantal gemeentelijke binnensportaccommodaties.

De missie van SMS is:

De gemeentelijke binnensportaccommodaties op efficiënte wijze exploiteren en beheren waardoor zoveel mogelijk burgers en groepen burgers in staat worden gesteld gebruik te maken van veilige, schone, voldoende toegeruste binnensportaccommodaties en een gevarieerd sport- en beweegaanbod.

Op deze wijze wil Menswel Sport een bijdrage leveren aan sociale cohesie in buurten en het bevorderen van gezondheid en welzijn in zijn algemeenheid.

In de thans lopende contractperiode tussen SMS en de Gemeente Echt – Susteren wil SMS deze missie waarmaken door:

- Het op zorgvuldige wijze beheren, onderhouden en exploiteren van de binnensportaccommodaties met tarieven die in een juiste verhouding staan tot de geboden kwaliteit.
- Een betaalbaar, hoog kwalitatief aanbod van sport- en beweegprogramma's realiseren ten behoeve van diverse doelgroepen en leeftijdscategorieën.
- Een professionele en betrouwbare organisatie zijn voor de gemeente Echt-Susteren, andere opdrachtgevers, partners en klanten.
- Een organisatie zijn waar medewerkers zich thuis voelen, zich kunnen ontplooien en kunnen rekenen op goed werkgeverschap.

Dit Jaarverslag geeft omwille van de actualiteit op een aantal punten een doorkijk naar het eerste kwartaal van 2019.

2. Overzicht van accommodaties

SMS exploiteert en beheert de navolgende accommodaties:

Zwembad:

Zwembad In de Bandert,
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160, fax 0475 – 411666

Sporthallen:

- Sporthal In de Bandert,
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160, fax 0475 – 411666
- Sporthal Reinoudhal,
Reinoud van Gelderstraat 61, 6114 EA Susteren, tel. 046 – 8502184
- Sporthal De Sijrp,
Willemeplein 1, 6118 EA Nieuwstadt

Sportzalen:

- Sportzaal Hubertusstraat,
Hubertusstraat 1, 6102 AS Echt

Gymnastiekzalen:

- Gymnastiekzaal Karel V straat,
Karel V straat 49, 6104 BR Koningsbosch
- **BMV den Hook,**
Reinoud van Gelderstraat 61a, 6114 EA Susteren, tel. 046 – 4492784

3. Gebruik en bezetting van de accommodaties

Actueel

Het sportlandschap in Nederland verandert. Kenniscentra doen regelmatig onderzoek naar de ontwikkelingen in deze. De algemene voorspelling en trend is dat het gebruik van de binnensportaccommodaties in Nederland gestaag terug loopt. Een uitzondering hierop is het gebruik van deze accommodaties in een aantal grote steden. Geografische veranderingen, de-italisering van verenigingen, veranderende inzichten in en behoeften aan sportbeoefening, belevingsaspecten en individualisering zijn veel gehoorde oorzaken van deze ontwikkeling. Afhankelijk van de regionale en/of plaatselijke situatie zijn deze oorzaken in meer of mindere mate aan de orde.

SMS constateert dat in de gemeente Echt-Susteren deze trend zich langzaam aan ook openbaart. Weliswaar niet in die mate dat dit nu al zorgelijk is, maar wel zodanig dat hier aandacht voor moet zijn. Dit heeft intern geleid tot de vraag of SMS de huidige rol als beheerder / exploitant in de toekomst moet blijven behouden versus de vraag of een andere aanvullende rol kan bewerkstelligen dat het gebruik van de accommodaties geïntensiveerd kan worden. Ook de positionering van de buurtsportcoaches als onderdeel van het takenpakket van de moederstichting Menswel Welzijn is in de discussie meegenomen. Voorlopig concludeert het bestuur dat SMS primair actief blijft als exploitant/beheerder van de huidige accommodaties met een uitbreiding van de nieuw te bouwen groepsaccommodatie op Leisurepark in de Bandert en vooral gaat inzetten op de verdere verbetering van de diverse werkprocessen. Daarnaast gaat SMS in voorkomende gevallen positief reageren op verzoeken om ook andersoortige maatschappelijke accommodaties in beheer te nemen, mits dit past binnen de bedrijfscultuur en bedrijfsmogelijkheden. De buurtsportcoaches blijven deel uit maken van de moederstichting Menswel Welzijn en kunnen vanuit hun rol een verdergaande taak krijgen op het gebied van verenigingsondersteuning. Onderstaand treft u het bezettingsoverzicht van de binnensportaccommodaties in 2018 aan.

| | Aantal gebruikte uren 2016 | Bezettings- graad 2016 | Aantal gebruikte uren 2017 | Bezettings- graad 2017 | Aantal gebruikte uren 2018 | Bezettings- graad 2018 |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Sporthal In de Bandert | 5082 | 65,5% | 5136 | 66,5% | 4.790 | 62% |
| Sporthal Reinhoudhal | 4735 | 61% | 5148 | 66,5% | 4.873 | 63% |
| MFA Reinhoudhal | 663 | 55% | 450 | 37,5% | 468 | 39% |
| Sporthal de Sjirop | 1940 | 35,5% | 2046 | 37,5% | 1925 | 35% |
| Hubertuszaal | 1408 | 51,5% | 1383 | 50% | 1374 | 50% |
| Gymzaal Koningsbosch | 661 | 24% | 593 | 21,5% | 506 | 18,5% |

Veiligheid

Voor alle accommodaties geldt dat het drinkwaterbesluit van toepassing is. In dit besluit is sprake van de zogenaamde zorgplicht. De zorgplicht schrijft voor dat de eigenaar van de collectieve voorziening verantwoordelijk is voor veilig drink / douchewater in de accommodatie. Teneinde een optimale interne afstemming te bewerkstelligen heeft SMS in 2018 een uitgebreid protocol omtrent legionellabeheersing laten maken. Met de betreffende medewerkers is dit protocol besproken en heeft, daar waar nodig, kennisoverdracht

plaatsgevonden. Evenals voorgaande jaren kan geconcludeerd worden dat de legionellabeheersing op orde is.

Alle sporttoestellen en materialen in de diverse accommodaties worden periodiek gekeurd door een gecertificeerd bureau. Dit geldt ook voor alle brandveiligheidsvoorzieningen, keuringen in het kader van elektriciteitsaansluitingen, arbeidsmiddelen en de verplichtingen rondom ontruiming / calamiteiten, bedrijfshulpverlening en sociale hygiëne. Ook alle afgesloten onderhoudscontracten dragen bij aan een veilige omgeving voor medewerkers en klanten.

Intern wordt gewerkt aan een richtlijndossier voor het integrale beheer van de sportaccommodaties. Het model van het Keurmerk Veilig en Schoon, Stelsel Gericht Toezicht, dient hierbij als leidraad.

Gebruikersoverleggen, klachten en ondersteuning.

In het verslagjaar hebben met name voor de gebruikers van sporthal In de Bandert en de Reinoudhal gebruikersoverleggen plaatsgevonden. Deze overleggen hebben inmiddels een structureel karakter. Ook de basisscholen worden hierbij betrokken. Intensief contact is er geweest met een sportvereniging inzake hun betalingsverplichtingen. Conform de Algemene Voorwaarden heeft deze sportvereniging een verzoek voor een betalingsregeling ingediend. Het verzoek is door SMS gehonoreerd en uiteraard schriftelijk vastgelegd. Gekoppeld aan dit verzoek is ondersteuning geboden ter voorkoming van een dergelijke situatie in de toekomst. Met twee verenigingen is overleg gevoerd over de uitbreiding en inpassing van extra uren. Onder meer is gekozen voor het verplaatsen van trainingsactiviteiten van een van deze verenigingen naar sporthal de Sjirp. Hier zijn aanpassingen verricht om deze trainingen optimaal te laten verlopen.

In de Reinoudhal blijft SMS nauw betrokken bij gebouwelijke zaken zoals het herstel van een deel van de buitengevel, de vloeren in de kelderverdieping en de vloer van de sportzaal.

Als vaste gebruiker van onder meer sporthal In de Bandert heeft SMS ondersteuning geboden aan een turnvereniging in verband met een geleidelijke overname van hun activiteiten door Gympoint. Het voortbestaan van de turnvereniging is door deze overname voorlopig gewaarborgd.

In sporthal de Sjirp heeft SMS bijgedragen aan de aanschaf van nieuwe judomatten en zijn met de betreffende vereniging afspraken gemaakt over de afschrijving en hernieuwde aanschaf.

In sporthal de Sjirp en sporthal In de Bandert blijven klachten over geluidsoverlast, veroorzaakt door de niet-gebruikelijke scheidingswanden in beide accommodaties, zich herhalen. Deze klacht is bij de gemeente bekend, maar heeft, vanwege de hoge aanpassingskosten, een lage prioriteit. Met name op nadrukkelijk verzoek van belangenorganisatie voor senioren zoekt SMS op dit moment naar een oplossing vanwege ervaren geluidsoverlast in sporthal In de Bandert.

In de Hubertuszaal is op verzoek de toegang gebruiksvriendelijker gemaakt voor mindervaliden.

Geconstateerd wordt dat klachten nog te vaak niet terecht komen bij de operationele coördinator van SMS. Daarom wordt op de nieuw te realiseren website een klachtenmeldpunt ingericht zodat klachten (maar ook suggesties), geregistreerd worden, bij de juiste persoon terecht komen en de afhandeling snel en correct verloopt.

Horeca

In de twee sporthallen (In de Bandert en Reinoudhal) exploiteert SMS een sportkantine. De beide voorzieningen moeten, naast inkomstenderving, vooral gezien worden als “service naar de gebruikers”. Immers, het gebruik van de accommodaties worden mede gestimuleerd door de aanwezigheid van een horecavoorziening.

In de Reinoudhal heeft de medewerker op een aantal momenten in de week een dubbelrol. Naast het beheer / toezicht van de hal exploiteert hij tevens de sportkantine, waardoor inzet van extra menskracht niet nodig is. Wel wordt de betreffende met name bij competities in de weekenden ondersteund door vrijwilligers van een sportvereniging. Deze vereniging ontvangt hiervoor een gepaste vergoeding.

De sportkantine van In de Bandert wordt bezocht door gebruikers van zowel de sporthal als het zwembad. Deels wordt het beheer verzorgd door vaste medewerkers die in het complex ook andere taken verrichten en deels wordt hiervoor extra menskracht ingehuurd.

Ook sporthal de Sjirp beschikt over een sportkantine. Het gebruik hiervan beperkt zich echter tot enkele keren per week. Gedurende deze momenten wordt de kantine door de betreffende gebruikers zelf in beheer genomen.

Medio 2018 werd de exploitatie van de horeca geëvalueerd. Op basis hiervan zijn aanpassingen verricht in met name de assortiment keuze en de servicegerichtheid. Ook werd de mogelijkheid voor de realisatie van een buitenterras bij sportcomplex In de Bandert onderzocht. Uit kostenoverweging werd het buitenterras niet gerealiseerd. Wat de sportkantine van sporthal de Sjirp betreft is voortdurend aandacht voor een vervangende dan wel aanvullende bestemming. Tot nu toe echter zonder concreet resultaat.

Monitoring energieverbruiken

SMS levert met name aan verenigingen die gehuisvest zijn op Leisurepark In de Bandert gas en stroom door. De registratie en facturering hiervan werd tot 2017 door SMS “om niet” verzorgd. In overleg met de genoemde verenigingen is besloten dat de hierboven genoemde werkzaamheden uitbesteed worden aan een gespecialiseerd bureau. De kosten die hiermee gepaard gaan worden gelijkmatig over alle afnemers verdeeld. Uit onderzoeken blijkt dat in het verleden niet alle verbruiken van met name stroom op de juiste wijze getraceerd waren en dus ook niet verrekend werden met de betreffende afnemer. Inmiddels is dit wel duidelijk en worden de afgenomen hoeveelheden stroom correct verrekend.

In het zogenaamde periodieke gebruikersoverleg waaraan alle gebruikers van Leisurepark in de Bandert deelnemen is inmiddels ook aandacht voor een betere coördinatie met betrekking tot verduurzaming van de diverse accommodaties.

Evenementen

In de sporthal In de Bandert vinden jaarlijks enkele evenementen plaats. Het betreft een rommelmarkt (2x per jaar) en een groot internationaal Pinkster judotoernooi, dat georganiseerd wordt door een sportvereniging.

In sporthal de Sjirp vindt vanaf 2017 jaarlijks een grote internationale vogelshow plaats welke meer dan een weekend in beslag neemt. Het beheer van de sportkantine wordt hierbij in handen gegeven van de betreffende organisatie.

BMV Susteren

SMS beheert naast de bovengenoemde sportaccommodaties ook de Brede Maatschappelijke Voorziening Den Hook in Susteren. Hoofdgebruiker van de accommodatie is de stichting Den Hook. Wekelijks worden hier diverse activiteiten voor sociaal-cultureel en educatief werk georganiseerd. Naast de genoemde stichting maken ook enkele andere organisaties gebruik van deze accommodatie. De samenwerking tussen partijen verloopt goed.

Eind 2018 heeft SMS de afspraken met de gemeente rondom het energieverbruik van deze accommodatie geëffectueerd.

Nieuwe Multifunctionele Accommodatie

In het kader van de ontwikkeling van Leisurepark In de Bandert zijn er vergevorderde plannen om in de Noordwesthoek een accommodatie met bestemming “verblijfsrecreatie / overnachting” te realiseren.

De gemeente heeft SMS verzocht zowel de bouw als ook het beheer en de exploitatie op zich te nemen. Het Bestuur van SMS heeft besloten op het verzoek positief te reageren. Het benodigde subsidie voor de realisatie zal door de gemeente onder voorwaarden beschikbaar worden gesteld. SMS heeft van de fiscus inmiddels toestemming gekregen om deze subsidiebijdrage BTW onbelast te mogen inzetten. De kosten voor de inventaris komen voor rekening van SMS. De toekomstige exploitatie zal door SMS ter hand worden genomen “ voor eigen rekening en risico”.

In de verslagperiode heeft SMS de voorbereidingen opgestart onder meer middels een eerste verkennend marktonderzoek en een interne startnotitie, met name gericht op de toekomstige exploitatie.

Voor de concrete voorbereidingen voor de realisatie van de accommodatie en de bijbehorende infrastructuur heeft SMS een deskundig adviesbureau ingehuurd. In overleg met deze adviseur zijn de projectorganisatie, de verdere ambities en de randvoorwaarden voor dit project vastgesteld ; het PVE is gemaakt en de aanbestedingsprocedure is conform geldende regelgeving opgestart. Na selectie is een aannemer gevraagd op basis van het PVE een zogenaamd “build en design” ontwerp te maken inclusief een kostenraming. Inmiddels is met deze aannemer een bouwteamovereenkomst afgesloten die, naar verwachting, op niet al te lange termijn zal leiden tot een realisatieovereenkomst waarmee de concrete werkzaamheden van start kunnen gaan. Het streven is deze accommodatie in het voorjaar van 2020 definitief in gebruik te kunnen nemen.

4. Zwembad In de Bandert

Vernieuwbouw

Na een sluitingsperiode van bijna 1,5 jaar is zwembad in de Bandert per 1 april 2017 wederom in gebruik genomen.

Het complex heeft een moderne, eigentijdse uitstraling en kan gekenmerkt worden als een doelgroepenzwembad.

Onderdeel van de vernieuwbouw was de realisatie van een ruimte voor dagbesteding voor ouderen / licht dementerenden en hun mantelzorger. Ook dit gedeelte is inmiddels vrijwel geheel klaar en werd in maart 2019 door de gemeente Echt – Susteren in gebruik genomen. SMS vervult de beheerstaken van de ruimte en verzorgt wekelijks een zwemactiviteit in het doelgroepenbad. Een EHBO vereniging gebruikt de ruimte wekelijks voor de ehbo- en lotus opleiding.

Financiële inbreng SMS

Naast een gedegen inbreng bij de voorbereidingen van de vernieuwbouw, heeft SMS op verzoek van de gemeente ook in financiële zin bijgedragen aan de realisatie van het zwembad. De bijdrage werd onder meer ingezet om de functionaliteit – en daarmee in indirecte zin ook de exploitatie – te verhogen. Naast deze impuls heeft SMS in 2017 en 2018 op eigen titel een aantal extra voorzieningen laten realiseren waaronder de akoestiek in de sportkantine, de verfraaiing van het complex door middel van functionele raamfolie, de installatie van een camera-weergavesysteem, bewegwijzering en een speciale opslagruimte voor duikflessen. Vrij recent zijn nog gerealiseerd: een compleet koelsysteem in de personeelsruimten, de entree / receptieruimte, de horeca en de vergaderruimte. Uit veiligheidsoverwegingen is een zonwerende raamfolie aangebracht op de raampartij van het doelgroepenbad en een camerabeveiligingssysteem bij de ingang. Een waterspeeltoestel dient als vervanging van de 1-meter duikplank. Uitpandig is een aan de omgeving aangepaste opslagruimte voor de afvalcontainers gerealiseerd.

Met de mogelijkheid om financieel bij te dragen heeft SMS aangetoond in de voorbije jaren een verantwoorde en gedegen exploitatie te hebben gevoerd.

Gebruikers

Het gebruik van het zwembad is ronduit goed te noemen. Deze constatering is gebaseerd op het feit dat wij niet zozeer uitgaan van de gangbare kengetallen zoals bezettingsgraad en animocijfer, maar –inherent aan onze missie- veel meer de maatschappelijke functie van het zwembad en de bijdrage aan de bevordering van positieve gezondheid voorop stellen. Als we het gebruik van het zwembad in dit licht bezien, kan geconstateerd worden dat we onze missie in 2018 zeker hebben waar gemaakt. Een aanname die overigens niet geconcretiseerd kan worden omdat kengetallen of normen die staan voor het meten van positieve gezondheid simpelweg (nog) niet bestaan. Echter, met enig gezond redeneren kan aangenomen worden dat er zeker een positief effect zal zijn met het bijkomende voordeel dat de gemeentelijke exploitatiebijdrage toch minstens voor een deel in feite een bijdrage aan positieve gezondheid en dus ook aan besparingen op de gezondheidszorg is.

Globaal kunnen de gebruikers / bezoekers ingedeeld worden in 5 doelgroepen nl. :

- Leszwemmers
- Senioren en bezoekers met een chronische aandoening
- Aquasporten
- Recreatieve bezoekers
- Verenigingsgebruik

Het aantal kinderen dat deelneemt aan de zwemopleiding ABC is ten opzichte van enkele jaren geleden met zo'n 20% toegenomen. De (deels) geïmplementeerde zwemmethode "Easy Swim" en de mogelijkheid om de opleiding online te boeken hebben hier zeker aan bijgedragen.

In 2018 hebben, met financiële steun van stichting Leergeld, een 20-tal tieners van niet-westerse afkomst de zwemopleiding ABC gevolgd.

Ook een groep vrouwelijke statushouders heeft een aanvang gemaakt met de zwemopleiding. De gemeente heeft hiervoor in het kader van het bevorderen van inburgering een eenmalig extra subsidie beschikbaar gesteld en de opbouwwerker van de stichting Menswel Welzijn heeft een actieve rol vervuld bij werving en voorbereiding. Het project is succesvol verlopen, mede ook omdat aspecten van inburgering (taal, zelfredzaamheid, Nederlandse cultuur, zelfrespect) nadrukkelijk deel uitmaken van dit initiatief. In 2019 wordt dit project voortgezet. Het aantal senioren dat wekelijks deelneemt aan de begeleide groepsactiviteit blijft stabiel. Naast bewegen is ontmoeting voor deze doelgroep een belangrijke reden om ons zwembad te bezoeken.

Voor ons aanbod van aquasporten geldt dat we een lichte toename van het aantal deelnemers zien. Het aantal beschikbare m2 zwemwater beperkt de uitbreiding van deze activiteit.

In lijn met de landelijke tendens zien we dat het aantal recreatieve zwemmers ten opzichte van enige jaren geleden is afgenomen. Dit is ook verklaarbaar uit het feit dat ons zwembad niet ingericht is op halve/hele dagrecreatie. Een uitzondering moet gemaakt worden voor het baantjeszwemmen. Dit blijkt erg populair ; helaas hebben we niet meer m2 zwemwater beschikbaar.

De zwemverenigingen die gebruik maken van ons zwembad hebben een moeilijke periode achter de rug, met name vanwege de langdurige sluiting in de periode november 2015- april 2017. Het lijkt erop dat de belangstelling voor zwemmen in verenigingsverband weer toeneemt en deze verenigingen hun vitaliteit weer verder kunnen uitbouwen. Naast de zwemverenigingen maken ook een tweetal duikverenigingen wekelijks gebruik van het bad.

Bezettingsoverzicht 2018



| Zwemlessen | Aantal bezoekers |
|----------------------|------------------|
| Baby-Peuter zwemmen | 1472 |
| Water gewinning | 683 |
| Kinderen/Tieners | 11914 |
| Aangepaste zwemles | 233 |
| Volwassenen | 695 |
| Totaal: 14997 | |

| Aqua sporten | Aantal bezoekers |
|---------------------|------------------|
| Aqua Joggen | 5199 |
| Aqua Robic | 1711 |
| Aqua Cycling | 1960 |
| Aqua | 937 |
| Zumba/varia | |
| Totaal: 9807 | |

| Verenigingen |
|----------------------|
| Totaal: 17550 |

| Recreatief zwemmen |
|----------------------|
| Totaal: 21970 |

| Senioren Actief/ Chronische aandoening |
|---|
| Totaal: 11280 |

Totaal aantal bezoekers 75604

Bedrijfsvoering

Mede naar aanleiding van de her-ingebruikname van het zwembad is ook de algemene bedrijfsvoering c.q. zijn de bedrijfsprocessen opnieuw doorgelicht.

In concrete zin heeft dit geleid tot een herschikking van de functie Operationeel Coördinator. De functie is inhoudelijk gewijzigd en richt zich meer dan voorheen op organisatorische aspecten rondom het beheer en de exploitatie van de sportaccommodaties, de beide sportkantines, het Keurmerk Veilig en Schoon en de coördinatie van kassa/receptie/reserveringen en leiding over de dagelijkse gang van zaken. In het zwembad is een duidelijke behoefte gebleken aan meer inhoudelijke afstemming tussen medewerkers onderling en bezoekers /klanten versus de diverse programma's die dagelijks worden aangeboden. Het betreft een nieuwe functie met een inzet van 0,5 fte per week. De functie is intern ingevuld. Naast de bovenstaande taakwijzigingen/ taakuitbreiding is in 2018 een aanvang gemaakt met een eenvoudige vorm van online dienstverlening via de website www.indebandert.nl. Deze dienstverlening heeft een positief effect op het aantal aanmeldingen voor onder meer de zwemlessen en de aquasporten.

Op het gebied van ICT constateren we dat het huidige softwarepakket en de manier van werken binnen onze organisatie sterk zijn verouderd.

Automatiseringsoplossingen worden gebruiksvriendelijker, geavanceerder, veiliger, sneller en vooral klantvriendelijker. Aanleiding voor ons om op zoek te gaan naar een geschikt pakket waarmee we moderne functionaliteit ter ondersteuning van onze bedrijfsprocessen gaan benutten (o.a. kassa, ticketing, abonnementen, webshop, , toegangscontrole, reserveringen en koppelingen met onze financiële systemen). Een goed pakket geeft ook meer managementinformatie dan we tot nu toe beschikbaar hadden en biedt hulp bij onder meer exploitatievraagstukken en strategisch beleid. Na een intensieve marktverkenning en kostenvergelijkingen zijn we uitgekomen bij het pakket V-Consyst Access Suite.

Inmiddels is een aanvang gemaakt met de implementatie van de kassasystemen voor de horeca. Fasegewijs zullen ook het kassasysteem voor het zwembad inclusief het plaatsen van tourniquets en het reserveringssysteem ten behoeve van de binnensportaccommodaties alsmede de koppeling met onze financiële administratie gerealiseerd worden. Tot de implementatie behoort uiteraard ook de scholing / training van onze medewerkers.

Keurmerk Veilig en Schoon

Het Keurmerk Veilig en Schoon is ontwikkeld om de veiligheid, de hygiëne en de juiste werkomstandigheden in de Nederlandse zwembaden te bevorderen en wordt beheerd door de Stichting Zwembadkeur. Wettelijk is het Keurmerk geen verplichting. In de overeenkomst met de gemeente Echt – Susteren is echter vastgelegd dat SMS dit Keurmerk moet behalen en behouden. Sinds 2012 beschikken we over dit Keurmerk.

Het Keurmerk vereist dat de houder voldoet aan alle verplichte wetgeving voor zwembaden, aangevuld met een aantal extra eisen vanuit de branche zelf. In totaal gaat het om 30 dossiers. In verband met de vernieuwbouw van het zwembad zijn veel dossiers opnieuw ter hand genomen, herschreven en ingevoerd in het digitale beheersysteem “Systeem Gericht Toezicht”.

De laatste audit heeft plaatsgevonden in september 2018 en verliep succesvol.

Licentie Zwem ABC

Naast het Keurmerk Veilig en Schoon, komt er ook steeds meer aandacht voor de kwaliteit van de opleiding voor het behalen van zwemdiploma's. Zo heeft de Nationale Raad voor de Zwemveiligheid (branchevertegenwoordiger die het zwemdiploma ABC uitgeeft) met ingang van 1 januari 2018 de nieuwe Licentie zwem ABC verplicht gesteld. De Licentie is een waarborg voor de kwaliteitscriteria waaraan leren zwemmen moet voldoen. Belangrijke aspecten zijn dat de instructeur voldoende opleiding heeft genoten, gewerkt wordt volgens de Gedragscode Zwembranche, instructeurs in het bezit zijn van een VOG, het zwemlesplan gevolgd wordt en de ouders op de hoogte worden gesteld van de vorderingen (digitaal leerlingvolgsysteem). Ons zwembad is sinds het najaar van 2017 in het bezit van de Licentie.

5. Medewerkers

Formatie

Per 31 december 2018 waren bij SMS 23 medewerkers in dienst:

- 9 fulltimers
- 7 parttimers
- 7 flexibele medewerkers

Overzicht formatie

Zwembad

| | FTE |
|--|--------------|
| Coördinator zwembad | 0,5 |
| Toezicht - Instructie - Schoonmaak | 5,1 |
| Kassa - Receptie - Verkoop - Administratie | 1,8 |
| Techniek - onderhoud | 0,7 |
| Veilig en Schoon / Algemeen | 0,325 |
| Totaal Zwembad* | 8,425 |

Sporthallen en BMV

| | FTE |
|--|------------|
| Algemeen - Beheer - Schoonmaak - Onderhoud | 4 |
| Reserveringen - Programmering | 0,2 |
| Totaal sporthallen en BMV | 4,2 |

Horeca

| | FTE |
|----------------------------|------------|
| Sportcomplex In de Bandert | 1,2 |
| Reinoudhal | 0,5 |
| Totaal Horeca | 1,7 |

Beleidsondersteuner

| | FTE |
|---|---------------|
| Vorbereidingen groepsaccommodatie | 0,5 |
| Ondersteuning ICT / applicatiebeheerder | 0,2 |
| Overige / Uitleen aan derden | 0,3 |
| Totaal | 1,0 |
| Totaal aantal fte per 31-12-2018 | 15,325 |
| Totaal aantal medewerkers met vast dienstverband | 15 |
| Totaal aantal medewerkers flexibel dienstverband | 8 |

*In verband met extra noodzakelijke schoonmaak van het zwembad wordt een extern bedrijf ingehuurd (0,35 fte). In horeca Reinoudhal wordt ondersteuning geboden door vrijwilligers van een sportvereniging (0,1 fte)

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg over geheel 2018 1,98%. Te onderscheiden in kortdurend verzuim (1,7%) en langdurig verzuim (0,28%).

Het verzuim in 2018 is beduidend lager dan voorgaande jaren ; dit geldt met name voor het langdurig verzuim. Hieruit kan nog maar weer eens geconcludeerd worden dat langdurig verzuim in veel gevallen moeilijk te beïnvloeden is door de werkgever, zeker wanneer sprake is van privéproblematiek.

SMS reageert wel alert op ziekteverzuim en de verplichtingen vanuit de Wet Verbetering Poortwachter.

Per 1 januari 2018 hebben we het contract met de toenmalige Arbodienst beëindigd en zijn we gebruik gaan maken van de diensten van een andere Arbodienst. De verwachting is dat we op deze wijze een betere begeleiding van zieke werknemers realiseren zodat deze, weliswaar in eigen tempo en op verantwoorde wijze, zo spoedig mogelijk weer volledig aan de slag kunnen gaan.

Scholing

In het verslagjaar hebben medewerkers deelgenomen aan scholingsactiviteiten. Genoemd kunnen worden de periodieke trainingen met betrekking tot bedrijfshulpverlening, EHBO en reanimatie. Hier nemen vrijwel alle medewerkers van SMS aan deel. Een aantal medewerkers hebben de opleiding voor Sociale Hygiëne met goed gevolg doorlopen. De instructeurs van het zwembad hebben een tweetal incompany trainingen bijgewoond in het kader van de aquasporten. Er is een aanvang gemaakt met de trainingen voor het gebruik van het nieuwe automatiseringssysteem VConsyst Access Suite. Medewerkers hebben deelgenomen aan de technische kennisdag voor zwembaden en de kennisdag voor de zwembadbranche.

6. Wetgeving

Wetgeving is in Nederland voortdurend in beweging. Dat geldt ook voor wetgeving waar SMS mee te maken heeft. In de verslagperiode springen drie aspecten van wetgeving eruit namelijk de wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (AVG), de wijziging van het zogenaamde Sportbesluit en het Nationaal Sportakkoord.

Voor wat de AVG betreft is in samenwerking met de overige Menswel stichtingen een protocol opgesteld dat heeft geleid tot het informeren van alle medewerkers over de nieuwe wetgeving, het nemen van maatregelen en het uitvoeren van periodieke controles ter naleving van de AVG.

De persoonsgegevens van medewerkers en klanten zijn hiermee goed afgeschermd.

Het Sportbesluit wijzigt per 1 januari 2019 in die zin dat er een verruiming gaat plaatsvinden op de BTW vrijstelling. Kortweg bepaalt de nieuwe wetgeving dat over de verhuur van sportaccommodaties geen BTW in rekening mag worden gebracht en dat ook de voorheffing op kosten niet meer van toepassing is. Voor veel verzelfstandigde sportaccommodaties leidt dit tot een groot financieel nadeel. Ter compensatie hiervan heeft het Ministerie van VWS een regeling gemaakt onder de naam BOSA. Echter, de regeling voorziet niet in een volledige compensatie. In opdracht van SMS heeft adviesbureau Caraad onderzoek gedaan naar het te verwachten nadeel. Bevestigd wordt dat het om een fors bedrag gaat. Voor 2019 gaan we dit nadeel zoveel mogelijk opheffen door de volledige kosten voor energieverbruiken over te dragen aan de gemeente Echt – Susteren en deze kostencomponent te verrekenen met de exploitatiebijdrage. Daarnaast zal SMS zoveel als mogelijk gebruik maken van de BOSA regeling. De verwachting is dat door beide maatregelen de schade beperkt blijft tot een aanvaardbaar niveau. Door de vele protesten uit het land bestaat er een reële mogelijkheid dat de regelgeving op een aantal punten wordt aangepast. SMS bewaakt deze ontwikkelingen en zal zoveel als mogelijk gebruik maken van positieve wendingen in deze.

Het Nationaal Sportakkoord is een initiatief van het Ministerie van VWS, de Vereniging Sport en Gemeenten en de sportbonden (NOC/NSF). Zij constateren dat het goed gaat met de sport in Nederland, maar dat er ook nog een aantal zorgen en wensen zijn. Deze zorgen en wensen zijn vertaald in een zestal sportambities die samen met provincies, gemeenten, maatschappelijke organisaties en bedrijven moeten leiden tot een nog beter sportklimaat in Nederland. Het Nationale Sportakkoord krijgt op uitvoeringsniveau een vervolg door Lokale Sportakkoorden. Het Ministerie heeft hiervoor voor iedere gemeente een budget beschikbaar gesteld ten einde de ambities op lokaal niveau te verwezenlijken.

De ambities raken ook SMS, met name als het gaat om het aantrekkelijker en beter toegankelijk maken van de sportaccommodaties en het ondersteunen van sportverenigingen. Deze ambities kunnen op termijn wellicht ertoe leiden dat de bezetting van de binnensportaccommodaties minimaal op het huidige niveau blijft.

De drie Menswel stichtingen zijn voornemens een eerste inspiratiesessie rondom het Nationaal sportakkoord te organiseren in samenwerking met de gemeente Echt – Susteren en de gemeente Maasgouw.

7. Samenvatting

Voor SMS was 2017 een ongewis en hectisch jaar. In de loop van 2017 en aansluitend in 2018 hebben we het ongewisse weten om te zetten in een uitdaging en zijn in staat gebleken een stabiele situatie te creëren waarin inmiddels ruimte is gekomen voor nieuwe initiatieven.

In de resultaten zien we dat ook terug:

Het zwembad heeft voldoende bezoekers gehaald, waarbij de maatschappelijke functie de boventoon voert.

De bezetting van de overige binnensportaccommodaties baart nog geen zorgen, maar heeft voor de toekomst wel aandacht.

We voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, hygiëne en Arbo.

De financiële resultaten zijn positief met een navenante vermogenspositie.

Het partnership met de gemeente is goed.

Verdere verbeteringen van onze bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering zijn in gang gezet en voorbereidingen voor de realisatie van de nieuwe, multifunctionele groepsaccommodatie op Leisurepark In de Bandert verlopen naar tevredenheid.