Sociaal Team 2021 – de volgende stap

Inleiding

In de huidige vorm gaat het sociaal team haar tweede jaar in. Met de huidige vorm wordt de samenwerking tussen de partners bedoeld waarbij het sociaal team zoveel mogelijk integraal, dorpsgericht en preventief werkt. 2020 is een jaar geweest van positionering (intern en extern) en…. Corona. Het positioneren is vooral een interne aangelegenheid geweest, vragen als “hoe werken we samen?”, “wie doet wat?”, “waar zijn we van?”, “waar zijn we te vinden?” etc zijn voorbij gekomen. En daarnaast heeft het sociaal team zich moeten verhouden tot ….. Corona.

2020 heeft geresulteerd in een team dat elkaar weet te vinden, goed samenwerkt achter de schermen, steeds meer durft te experimenteren, en een bus heeft. Je zou kunnen zeggen dat het team functioneert.

Tegelijkertijd snakt het hele team ernaar om weer met inwoners in contact te komen en de belangrijkste uitdaging voor 2021 is dan ook:

> “De kernen in, inwoners ontmoeten, zichtbaar zijn voor inwoners en collectieve preventieve diensten aan bieden, gewoon doen!”

Om deze wens kracht bij te zetten en aan te sluiten bij de opdracht van de gemeente aan de partners is dit werkplan tot stand gekomen. Dit werkplan heeft als belangrijkste uitgangspunt dat het praktisch nut moet hebben voor het sociaal team, dienstbaar aan de professionals. Daarnaast sluit het aan bij de fase waarin het team zich bevindt, naar buiten treden en ontdekken wat werkt voor de mensen in Roerdalen.

2021 zal een jaar worden waarin we experimenteren en leren met en van ons aanbod. Welk aanbod werkt voor inwoners en wat werkt niet? Het doel is steeds te leren van wat we hebben gedaan en het iedere maand weer beter te doen. Dat betekent dat je wel eens de plank misslaat, maar op de lange termijn aansluit bij wat werkt in de praktijk in plaats van op papier.

Doel werkplan

Het werkplan moet aansluiten bij de ideeën, initiateven en behoeften van de ST leden. De kaders van de opdracht zijn hierbij uitgangspunt. Het plan moet gedragen worden door de professionals zelf, zij moeten het uitvoeren. Het werkplan is werkbaar voor sociaal teamleden en uitgewerkt op activiteitenniveau zodat het team/professionals er mee aan de slag kunnen.

Wat waren de uitgangspunten voor het werkplan? Hoe past het binnen het beleid en de opdracht?

Daarnaast heeft de stuurgroep in augustus kaders meegegeven voor het werkplan:

- Zoveel mogelijk preventief werken en daardoor zwaardere zorg voorkomen.
- Probeer zo tijdig mogelijk in relatie te komen.

Het werkplan bestaat uit 4 elementen:

- Gebiedsgericht werken/Initiatieven in dorpen:
  - Zichtbaar worden in kernen
- Informele zorg, preventie en voorlichting
- Informatie en advies
- Individuele ondersteuning

Leden van het sociaal team geven zelf als prioriteit aan:

- Zichtbaarheid in kernen vergroten. Mensen moeten weten dat we bestaan en waarvoor ze bij ons terecht kunnen.
- Teamontwikkeling: de doorontwikkeling van het team.
- Werken vanuit werkgroepen met gedeelde verantwoordelijkheid

Hoe is het jaarplan tot stand gekomen?

In twee gezamenlijke sessies heeft het sociaal team op verschillende onderdelen activiteiten bepaald voor 2021:

- Preventief aanbod
- In contact komen met inwoners
- Aansluiten bij bestaande evenementen binnen kernen en daar zichtbaar zijn
- Eigen evenementen
- Interne ontwikkelingen

Deze sessies hebben geleid tot de jaarplanning zoals te zien is in het Excel-bestand, door werkgroepen met kartrekkers te benoemen wordt het team op verschillende onderdelen doorontwikkeld. Iedere werkgroep heeft een kartrekker en de programmamanager heeft het overzicht en kan aansturen waar nodig en gewenst.

Wat wel in de opgave staat maar nog niet in het werkplan?

In de opgave 2021 op 1a4 staan de verwachtingen van vanuit de opdracht geconcretiseerd. Het werkplan en de jaarplanning voldoet voor een groot deel aan deze verwachtingen. Vragen die nog open staan of nog invulling moeten krijgen zijn:

- Het meten van clienttevredenheid.
- Inzicht in de maatschappelijke effecten.
- Het registratiesysteem zal in gezamenlijkheid tussen gemeente en samenwerkingsverband vorm moeten krijgen. Dit hangt af van: de scope van het systeem, AVG issues, wat technisch mogelijk is en wie ‘eigenaar’ wordt van het systeem.

Werkplan Sociaal Team Roerdalen 2021

De afgelopen periode heeft het sociaal team bepaald waar de prioriteiten komen te liggen. Dit heeft geresulteerd in werkgroepen die bij moeten dragen aan de professionaliseren van het team, een jaarplan met activiteiten en spreekuren. Tot slot is blijft individuele hulpverlening vanuit de specialisme een belangrijk onderdeel van de opdracht. Hieronder wordt op de volgende onderdelen van de opdracht korte toelichting gegeven.

- Werkgroepen
- Jaarplan (zie ook Excelbestand voor concrete uitwerking)
- Spreekuren
- Individuele hulpverlening
- Andere ontwikkelingen

Werkgroepen

De werkgroepen hebben als doel om het sociaal team verder te ontwikkelen en professionaliseren. Alle teamleden dragen in meerder of minder mate bij binnen werkgroepen en daarmee aan het team in zijn geheel. Hieronder een overzicht van de werkgroepen en bijbehorende taken:

Werkgroep	Inhoud	Wie
Jaarplanning	• Verantwoordelijk voor opzetten van planning in 2020 • In de gaten houden • Aanspreekpunt • Aansturen van groepen • Stand van zaken	**Kitty** **Janou ©** **Riekie**

Evenementen	• Evenementen georganiseerd door het sociaal team of waar het sociaal bij aan kan sluiten. Bijvoorbeeld:
	  ○ Geluksweek
	  ○ Netwerkborrel ST
		Roos
		Esmee
		Twan©
		Riekie
		Naomie

Teamontwikkeling / Samenwerking onderling	• Planning maken inhoud • Teambuilding • Team ontwikkeling	**Naomie ©** **Esmee** **Esther** **Dyonne**
Werkwijze **(Afgerond eerste kwartaal 2021)**	• Overleg structuur - Team overleg - Casuïstiek - Intervisie • Besluitvorming • Evaluatie in 2021 (eerste kwartaal)	**Roos ©** **Marianne** **Pim** **Janou** **Riekie**
Spreekuur coördinatie	• Planning	**Naomie ©** Dyonne
Communicatie	• Nieuwe huisstijl en website • Communicatie met afdeling communicatie • Social media	**Bjorn ©** **Ken** **Twan** **Esther**

		Marianne
Registratie	• Huidige registratie systeem • AVG werken • Ontwikkeling richting nieuwe registratiesysteem	**Pim ©** **Rick** **Riekie** **Dyonne** **Roos** **Ellen**
Bus	• Verbindingen • Omtoveren bus • etc	**Ken ©** **Twan** **Pim** **Esther** Riekie (verbindingen)
Locatie toekomst	• Toekomstige vaste locatie ST: ipv puk en muk	**Kitty** **Twan**

- Deelname op eigen inzicht in tijd en motivatie voor groepen
- Iedere werkgroep begint met een globale planning voor de komende 6 maanden.
- Iedere werkgroep heeft 1 aanspreekpunt voor Programmamanager en voor andere werkgroepen: efficiënte communicatie en geen verwarring.

*Eind 2020 leveren alle werkgroepen hun doelen aan en geven daarbij aan met welke resultaten zij tevreden zijn als deze behaald zijn.

Jaarplan

Het jaarplan is gebaseerd op twee teamsessies waarin alle teamleden hun input hebben kunnen leveren, vervolgens zijn per onderdeel de planning verder uitgewerkt door de verschillende werkgroepen, dit proces is nog steeds gaande. Het jaarplan kent de volgende onderdelen:

- Een overzicht van het preventieve aanbod voor bewoners (tabblad 1 van excel bestand)
- De evenementen die het sociaal team zelf organiseert en waarbij ze aansluiten om ontmoetingen te hebben met inwoners (tabblad 2 van excel bestand)
- Een overzicht van teambuildings en ontwikkel activiteiten (tabblad 3 van excel bestand)
- De planning voor de realisatie van de bus (tabblad 4 van excel bestand)

Spreekuren

Naast bovenstaande planning vinden er ook wekelijks spreekuren plaats:

Dag	Plaats	Tijd	Bijzonderheden
Maandag	Posterholt - Groene Kruis gebouw	13:30-16:00	Alle inwoners
Dinsdag	Vlodrop - Sociaal Team Locatie	10:00-12:00	Inloop statushouders, alleen gecommuniceerd naar doelgroep
Dinsdag	Sint-Odiliënberg - Roerparel	16:30:19:00	Alle inwoners

Woensdag	Vlodrop - Sociaal Team Locatie	10:00-12:00	Inloop statushouders, alleen gecommuniceerd naar doelgroep
Donderdag	Herkenbosch – de Harch	09:30-12:00	Alle inwoners

Verder zijn we op dit moment telefonisch bereikbaar via de gemeente en per mail: sociaalteam@roerdalen.nl.

Individuele hulpverlening

Alle professionals werken voor ongeveer tweederde van hun tijd vanuit hun specialisme. Hieronder een overzicht van de aanwezig specialisme:

- AMW-ML: algemeen maatschappelijk werk
- CJG: centrum voor jeugd en gezin
- De Zorggroep: ouderenzorg en –advies;
- Proteion: informele zorg en mantelzorgondersteuning
- MEE-NML: cliëntondersteuning voor mensen met een beperking;
- Menswel: Opbouwwerk, (ambulant) jongerenwerk en begeleiding statushouders.
- MER: WMO en participatieconsulenten

Andere ontwikkelingen

- Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening: op moment wordt samen met het AMW gekeken hoe in invulling wordt gegeven aan deze wet in Roerdalen. In welke mate speelt het sociaal team daarin een rol en hoe wordt dit gefaciliteerd door de gemeente.
- Per 1 juli 2021 zal er een passende vervanging moeten komen voor de programmamanager. Van belang is om in het eerste half jaar van 2021 te kijken naar wat het team nodig heeft en wat er van een programmamanager wordt gevraagd door het team en wat past bij de ontwikkeling van het sociaal team.