



**JAARVERSLAG**  
**Stichting Menswel**  
**Sport 2021**

Centraal kantoor: Chatelainplein 31; 6102 BB Echt

Telefoon: (0475) - 484848

Email: [info@menswel.nl](mailto:info@menswel.nl)

Website: [www.menswel.nl](http://www.menswel.nl)

[www.indebandert.nl](http://www.indebandert.nl)

[www.groepsaccommodatieindebandert.nl](http://www.groepsaccommodatieindebandert.nl)

## April 2022

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	4
2. Overzicht van accommodaties .....	5
3. Gebruik en bezetting van de accommodaties .....	6
4. Zwembad In de Bandert.....	13
5. Medewerkers.....	16
6. Compensatieregelingen Covid-19. ....	19
7. Samenvatting .....	20

## 1. Inleiding

Sinds 1 januari 2008 exploiteert de Stichting Menswel Sport (in dit jaarverslag verder aangeduid als SMS) een aantal gemeentelijke binnensportaccommodaties.

De missie van SMS is:

De gemeentelijke binnensportaccommodaties op efficiënte wijze exploiteren en beheren waardoor zoveel mogelijk burgers en groepen burgers in staat worden gesteld gebruik te maken van veilige, schone, voldoende toegeruste binnensportaccommodaties en deel kunnen nemen aan een gevarieerd sport- en beweegaanbod.

Op deze wijze wil Menswel Sport een bijdrage leveren aan het bevorderen van positieve gezondheid in de brede zin van het woord.

In de thans lopende contractperiode tussen SMS en de Gemeente Echt – Susteren wil SMS deze missie waarmaken door:

- Het op zorgvuldige wijze beheren, onderhouden en exploiteren van de binnensportaccommodaties met tarieven die in een juiste verhouding staan tot de geboden kwaliteit.
- Een betaalbaar, hoog kwalitatief aanbod van sport- en beweegprogramma's realiseren ten behoeve van diverse doelgroepen en leeftijdscategorieën.
- Een professionele en betrouwbare organisatie zijn voor de gemeente Echt-Susteren, andere opdrachtgevers, partners en klanten.
- Een organisatie zijn waar medewerkers zich thuis voelen, zich kunnen ontplooien en kunnen rekenen op goed werkgeverschap.

## 2. Overzicht van accommodaties

SMS exploiteert en beheert de navolgende accommodaties:

### **Zwembad:**

Zwembad In de Bandert,  
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160,

### **Sporthallen:**

- Sporthal In de Bandert,  
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160,
- Sporthal Reinoudhal,  
Reinoud van Gelderstraat 61, 6114 EA Susteren,
- Sporthal De Sjirp,  
Burgemeester Willemeplein 1, 6118 EA Nieuwstadt

### **Sportzalen:**

- Sportzaal Hubertusstraat,  
Hubertusstraat 1, 6102 AS Echt

### **Gymnastiekzalen:**

- Gymnastiekzaal Karel V straat,  
Karel V straat 49, 6104 BR Koningsbosch
- **BMV den Hook,**  
Reinoud van Gelderstraat 61a, 6114 EA Susteren, tel. 046 – 4492784
- **Groepsaccommodatie In de Bandert**  
Sportpad 11a, 6101 LJ Echt

### 3. Gebruik en bezetting van de accommodaties

#### Landelijke ontwikkeling

Het sportlandschap in Nederland verandert de laatste jaren in snel tempo. Kenniscentra doen regelmatig onderzoek naar de ontwikkelingen in deze. De algemene trend is dat het gebruik van de binnensportaccommodaties in Nederland gestaag terug loopt. Een uitzondering hierop is het gebruik van een deel van deze accommodaties in de grote steden. Demografische veranderingen, de-vitalisering van verenigingen, veranderende inzichten in en behoeften aan sportbeoefening, belevingsaspecten en individualisering zijn veel gehoorde oorzaken van deze ontwikkeling. Afhankelijk van de regionale en/of plaatselijke situatie zijn deze oorzaken in meer of mindere mate aan de orde.

SMS constateert dat ook in de gemeente Echt-Susteren deze trend de laatste jaren is ingezet, maar niet in die mate dat dit grote zorgen baart. De ontwikkeling heeft wel voortdurend onze aandacht.

Zo hebben we onder meer overwogen of eventuele nieuwe investeringen (bijvoorbeeld in de zogenaamde e-sports voorzieningen) opwegen tegen de te verwachte resultaten in bezetting, resultaten in financiële zin en de "houdbaarheidsdatum" van dit soort investeringen. SMS ziet op dit moment geen gegronde redenen om dergelijke investeringen te doen, mede vanwege de stabilisatie van de bezetting bij een aantal accommodaties in 2021 en de in het recente verleden genomen maatregelen waardoor de exploitatielasten verantwoord blijven.

We blijven de ontwikkelingen volgen.

Onderstaand treft u het bezettingsoverzicht van de binnensportaccommodaties in 2019, 2020 en 2021 aan. Zowel in 2020 als ook in 2021 hebben we te maken gehad met de coronacrisis, waardoor de accommodaties voor kortere of langere duur niet toegankelijk waren. Het overzicht geeft dus een sterk vertekend beeld. Zo waren de diverse accommodaties in 2020 in totaal 5 maanden in gebruik. In 2021 bedroeg het gebruik in totaal slechts 4 maanden. Uitzondering hierop was in beide gevallen het gebruik door de basisscholen ; deze mochten de lessen bewegingsonderwijs wel laten plaatsvinden in de diverse accommodaties.

	Aantal gebruikte uren 2019	Bezettingsgraad 2019	Aantal gebruikte uren 2020	Bezettingsgraad 2020	Aantal gebruikte uren 2021	Bezettingsgraad 2021
Sporthal In de Bandert	5246	68%	2866	37%	2372	31%
Sporthal Reinhoudhal	4043	65%	3250	42%	2493	32%
MFA Reinoudhal	530	44%	288	24%	27	2%
Sporthal de Sijrp	1851	34%	1082	20%	976	18%
Hubertuszaal	1223	44,5%	653	24%	642	34%
Gymzaal Koningsbosch	462	17%	242	9%	262	9,5%

Het overzicht op de volgende pagina laat de bezetting zien onder normale omstandigheden (dus zonder coronabeperkingen en uitgaande van het totaal aantal aanvragen om haldelen)

	2018	2019	2021
Sporthal In de Bandert	62%	68%	68%
Sporthal Reinoudhal	63%	65%	73%
MFA Reinoudhal	39%	44%	39%
Sporthal de Sijrp	35%	34%	37%
Hubertuszaal	50%	44,5%	47%
Gymzaal Koningsbosch	18,5%	17%	19%

Opvallend bij dit overzicht is de stijging van de bezettingsgraad ten opzichte van 2018 en 2019. Op zich zou dit een goede ontwikkeling zijn. Echter, uit interne analyse blijkt dat veel verenigingen in de coronaperiode meer haldelen hebben gereserveerd dan dat ze normaal zouden doen. Mogelijk heeft dit te maken met het feit dat verenigingen zekerheid wilden hebben over de beschikking van haldelen op het moment dat de accommodaties weer toegankelijk zouden worden. De veronderstelling hierboven wordt bevestigd door het daadwerkelijke gebruik van de accommodaties in het eerste kwartaal van 2022. Dit gebruik komt overeen met een stabilisatie c.q. geringe terugloop van de bezetting in vergelijking met 2018 en 2019.

#### **Reinoudhal en BMV Den Hook Susteren**

Naast het feit dat beide accommodaties in het verslagjaar veel last hebben gehad van de coronacrisis, werden deze ook getroffen door de enorme wateroverlast die zich in de zomer van 2021 heeft voorgedaan. Met name de Reinoudhal heeft hierdoor veel schade opgelopen, waardoor bouwkundige maatregelen noodzakelijk waren en het gehele souterrain meerdere maanden buiten gebruik werd gesteld. Hierdoor werden een aantal verenigingen zwaar beperkt in het gebruik van de hal. In samenwerking met SMS zijn alternatieven gevonden waardoor de meeste sportactiviteiten, zij het met beperkingen of door verplaatsing naar accommodaties elders, wel doorgang konden vinden. Begin 2022 kon de volledige hal weer worden gebruikt.

Ook de BMV heeft last gehad van de wateroverlast. Op aangeven van de verzekeraar mocht een deel van de accommodatie niet gebruikt worden. Door tussenkomst van SMS is de situatie opnieuw afgestemd met de verzekeraar, waardoor her ingebruikname vrij snel daarna weer mogelijk was.

#### **Groepsaccommodatie In de Bandert**

De bouw van groepsaccommodatie In de Bandert werd in mei 2020 gerealiseerd. Formeel valt de groepsaccommodatie onder de bestemming "verblijfsrecreatie / logies". De moderne en duurzame accommodatie bevindt zich op een groene plek, grenzend aan het terrein van de kynologenclub en aan buitenspeeltuin Valdeludo. De fraai ingerichte buitenruimte is volledig omheind en onder meer voorzien van een groot speelveld, beachveld, een kampvuurplaats en recentelijk van een zogenaamde airtrampoline. De accommodatie is uitermate geschikt voor sportgroepen, jeugdgroepen en scholen tot maximaal 60 personen. Het gebouw is gasloos en voorzien van 200 zonnepanelen in combinatie met warmtepompen.

Voorafgaande aan de ingebruikname is veel aandacht besteedt aan marketing en acquisitie. Zo is een geheel nieuwe website ontwikkeld, hebben we ons aangesloten bij de landelijke bemiddelaar van groepsaccommodaties Groepen.nl en de belangenvereniging Recron, hebben we direct mailings in de gehele Provincie Limburg verstuurd en hebben we diverse organisaties ontvangen voor een rondleiding. Vanwege de coronacrisis in 2020, gevolgd door de crisis in 2021, hebben we lange tijd slechts een zeer beperkt aantal groepen mogen ontvangen. Een aantal reserveringen werden verplaatst naar een latere datum en een aantal reserveringen hebben we helaas moeten annuleren. Vanaf de zomer 2021 werd de accommodatie weer in gebruik genomen. De eerder ingezette marketingstrategie heeft alsnog veel opgeleverd : voor de rest van het jaar was de accommodatie wekelijks op meerdere momenten in gebruik.

Groepen afkomstig uit:	Aantal groepen
Nederland	32
Waarvan Limburg	14
Waarvan Echt-Susteren	5
België	3
Duitsland	3

Soort groep:	Aantal groepen
Sportgroepen	10
Onderwijs	12
Vrienden/ familie	11
Overige	5

Mond tot mond reclame heeft vervolgens gemaakt dat de aanvragen voor 2022 en volgende jaren inmiddels binnenkomen, hetgeen bevestigd dat we in een snel tempo een stevige positie hebben verworven in deze nichemarkt.

Op basis van feedback gaan we in 2022 enkele vergaarde verbeteringen doorvoeren. Het gaat onder meer om verbetering van het klimaat van de diverse slaapvertrekken. Hier worden airco's geplaatst waardoor iedere ruimte apart verwarmd of gekoeld kan worden.

In maart 2022 werd duidelijk dat de gemeente een aantal oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne gaat opnemen, waarbij de groepsaccommodatie ingezet zal worden als een van de verblijfsaccommodaties voor ongeveer 45 vluchtelingen. De organisatie hiervoor is inmiddels opgepakt door SMS in samenwerking met de gemeente. De eerste vluchtelingen zijn medio maart 2022 ondergebracht. De reeds ingeboekte reserveringen 2022 worden periodiek geannuleerd. In overleg met de betreffende groepen wordt gezocht naar een passende oplossing.

### **Nieuwe turnaccommodatie**

In 2018 heeft Gympoint de turnvereniging Patrick overgenomen. Vanwege de ontwikkeling van een nieuw centrumplan in de kern Echt is Gympoint genoodzaakt de huidige accommodatie medio 2022 te verlaten. Het Gemeentebestuur heeft derhalve besloten tot de



bouw van een nieuwe turnaccommodatie. De accommodatie wordt gerealiseerd als separaat onderdeel van sporthal In de Bandert. SMS is nauw betrokken bij de voorbereidingen van de nieuwe hal en zal het beheer en de exploitatie in de vorm van partnership met Gympoint op zich nemen. Besprekingen hieromtrent zijn inmiddels afgerond. De oplevering staat gepland voor de maand juni 2022 en de daadwerkelijke ingebruikname met ingang van het schooljaar 2022-2023.

### **Cube**

Naast de turnaccommodatie heeft de gemeente Echt – Susteren in het verslagjaar gewerkt aan de realisatie van een multifunctionele (jongeren)accommodatie. De voormalige binnenspeeltuin de Ballon wordt hiertoe aangepast.

Toekomstige hoofdgebruikers zijn Menswel ( jongereninitiatief Talenhouse en Cultuur ) en BSO Wee-play. Ook jeugdclubs de Wienhoaf en KVV worden permanente gebruikers, evenals het Repaircafé. Verder wordt de accommodatie ingezet ten behoeve van stichting Braintrain. Met een andere aanvankelijke kandidaat-gebruiker, The Curve, heeft de gemeente afspraken gemaakt over voorlopige voortzetting van hun activiteiten op de huidige locatie.

SMS heeft opdracht gekregen de accommodatie te beheren en te exploiteren. Op basis van een aantal gevoerde gesprekken zijn inmiddels afspraken gemaakt over de verdeling van verantwoordelijken. De hieruit voortvloeiende huurovereenkomsten bevinden zich inmiddels in een afrondende fase. Cube zal met ingang van het schooljaar 2022-2023 in gebruik worden genomen.

### **Horeca**

In de twee sporthallen (In de Bandert en Reinoudhal) exploiteert SMS een sportkantine.

De beide voorzieningen moeten, naast inkomstenbron, vooral gezien worden als “service punt”. Immers, het gebruik van de accommodaties wordt mede gestimuleerd door de aanwezigheid van een horecavoorziening.

Vanwege de voorschriften rondom de coronacrisis zijn de beide sportkantines in het voorbije jaar grotendeels gesloten geweest.

### **Evenementen**

In de sporthal In de Bandert vinden jaarlijks enkele evenementen plaats. Vanwege verplichte sluitingen hebben in het verslagjaar vrijwel geen evenementen kunnen plaatsvinden. Zowel de rommelmarkten als ook het jaarlijkse Pinkster judotoernooi heeft geen doorgang kunnen vinden. In de Banderthal heeft wel een 2-daags griepvaccinatieprogramma plaats gevonden. In sporthal de Sjirp vindt vanaf 2017 jaarlijks een grote, internationale vogelshow plaats welke meer dan een weekend in beslag neemt. Het beheer van de sportkantine wordt hierbij in handen gegeven aan de betreffende organisatie. Ook dit evenement heeft in 2021 geen doorgang kunnen vinden.

In de Reinoudhal werd in 2019 bij wijze van proef een rommelmarkt georganiseerd. In 2020 kon dit evenement niet doorgaan. In 2021 heeft dit evenement wel kunnen plaatsvinden.

De verwachting is dat in 2022 een aantal evenementen weer terug keren.

### **Leisure software**

In de voorbije jaren heeft SMS een aanvang gemaakt met het implementeren van het programma Access Suite. Hiermee werden een aantal bedrijfsmatige functies min of meer

geautomatiseerd. Het betrof met name de receptiekassa van het zwembad en de beide kassa's van de sportkantines in Echt en in Susteren. In het zwembad werd tevens de geautomatiseerde toegangscontrole van het zwembad in combinatie met tourniquets gerealiseerd.

De medewerkers werden betrokken bij het testen en verbeteren van de diverse functionaliteiten. Ervaringen van klanten werden actief verzameld, geëvalueerd en verbeterd. Waar nodig werden en worden interne instructies en procedures aangepast.

De verdere uitrol van deze automatiseringsslag betreft onder meer de koppeling met de financiële administratie, de les- en scoremodule voor zwemleskinderen, de beheer op afstand module, de zelfbedienkassa en de webshop. De implementatie hiervan stagneert door interne problemen bij V-consyst (waaronder leveringsproblemen en personeelstekorten). We verwachten in 2022 hier flinke stappen te kunnen zetten.

### **Gebruikersoverleggen, klachten en ondersteuning.**

In het verleden hebben met name voor de gebruikers van sporthal In de Bandert en de Reinoudhal gebruikersoverleggen plaatsgevonden. Uiteindelijk is de belangstelling hiervoor matig gebleken en geven gebruikers aan meer behoefte te hebben aan "individuele" overleggen.

In algemene zin hebben wij, vanwege de coronacrisis, veelvuldig gecommuniceerd met onze achterban over de steeds wisselende regelgeving en de hiermee samenhangende sluiting/beperkte opening van alle accommodaties alsmede het veilige gebruik hiervan. Ook hebben we ondersteuning geboden bij het zoeken naar alternatieven voor sporten in de buitenlucht. In de toekomst willen we onze klanten nog beter informeren en van dienst zijn. Daarom hebben we, samen met de twee andere Menswel stichtingen een nieuwe website laten maken. De website is ook onderdeel van het project "beeldmerk Menswel". Het project heeft als doel de herkenbaarheid van de Menswel stichtingen te vergroten en Menswel te presenteren als één organisatie met specifieke taakgebieden.

### **Veiligheid**

SMS hecht veel waarde aan veilig gebruik van onze accommodaties. We nemen daartoe onder meer de volgende maatregelen.

#### **Drink- en douchewater.**

Voor alle accommodaties geldt dat het drinkwaterbesluit van toepassing is. In dit besluit is sprake van de zogenaamde zorgplicht. De zorgplicht schrijft voor dat de eigenaar van de collectieve voorziening verantwoordelijk is voor veilig drink/douchewater in de accommodatie. Opgemerkt dient hierbij te worden dat twee accommodaties, namelijk zwembad In de Bandert en groepsaccommodatie In de Bandert, onder de zogeheten prioritaire instellingen vallen en derhalve een ander, strenger wettelijk regiem voor het beheer van waterinstallaties kent. De hiermee samenhangende verplichte documenten "risico-analyse en beheerplan" worden consequent toegepast. Deze documenten zijn overigens ook in gebruik voor alle andere sportaccommodaties.

Teneinde de kwaliteitsbewaking van de diverse waterinstallaties verder te optimaliseren maakt SMS gebruik van een intern document "kwaliteitsbewaking van waterinstallaties". Het

document is opgesteld in samenwerking met een onderzoeks- en adviesbureau voor waterkwaliteit. Door uitvoering te geven aan dit plan zorgt SMS ervoor dat voldaan wordt aan de wettelijke verplichtingen voor drinkwater inclusief legionella preventie.

#### Arbo.

De Arbowetgeving verplicht onder andere tot het hebben van een Risico-inventarisatie en Evaluatie ( RI&E ). Doel is ervoor te zorgen dat medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken en bezoekers kunnen vertrouwen op een veilige sportomgeving. In het vorige verslagjaar hebben we een gecertificeerd bureau opdracht gegeven tot het maken van een RI&E. De inventarisatie ( uitgevoerd in alle onder beheer van SMS staande accommodaties en inclusief een medewerkers tevredenheidsonderzoek) hebben geleid tot het maken van een Plan van Aanpak. Middels dit plan worden alle tekortkomingen ( op basis van urgentie ) zoveel als mogelijk opgeheven. In het verslagjaar zijn nagenoeg alle aandachtspunten met prioriteit 1 opgelost en gaan we door met de aanpak van prioriteiten 2 en 3.

#### Keuringen.

Alle sporttoestellen en materialen in de diverse accommodaties worden periodiek gekeurd door een gecertificeerd bureau. Dit geldt ook voor alle brandveiligheidsvoorzieningen, keuringen in het kader van elektriciteitsaansluitingen, arbeidsmiddelen en de verplichtingen rondom ontruiming/calamiteiten, bedrijfshulpverlening en sociale hygiëne. Ook alle afgesloten onderhoudscontracten dragen bij aan een veilige omgeving voor medewerkers en klanten.

#### Digitaal Beheer.

Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheden om een aanvang te maken met het systematisch en digitaal beheren van alle wettelijke en overige noodzakelijke bepalingen die van toepassing zijn op sportaccommodaties (een afgeleide van het Systeem Gericht Toezicht dat we reeds meerdere jaren in het zwembad gebruiken ).

#### **Energiemanagement en verduurzaming.**

SMS levert met name aan verenigingen die gehuisvest zijn op Leisurepark In de Bandert gas en stroom door. De registratie en facturering hiervan werd tot 2017 door SMS “om niet” verzorgd. In overleg met de gemeente en de genoemde verenigingen is destijds besloten deze werkzaamheden uit te besteden aan een gespecialiseerd bureau. De kosten die hiermee gepaard gaan worden gelijkmatig over alle afnemers verdeeld.

Uit meerdere jaaronderzoeken blijkt dat niet alle verbruiken van met name stroom op de juiste wijze doorberekend werden. In het verslagjaar heeft de gemeente Echt – Susteren dit probleem opnieuw laten onderzoeken en een aantal nieuwe maatregelen genomen. Dit heeft geleid tot vergaande verbeteringen, waarbij sprake is van een bijna sluitende en correcte doorberekening naar alle gebruikers van de trafo.

Op administratief/organisatorisch vlak zijn of worden zeer binnenkort ook verbeteringen doorgevoerd. Zo wordt met alle gebruikers van de trafo een leveringsovereenkomst afgesloten, waarin de rechten en plichten van de leverancier (lees: SMS) en afnemer zijn opgenomen. Daarnaast zijn met de gemeente Echt-Susteren afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheren van de infrastructuur.

De energiecontracten liepen af per 31-12-2021. Gezien de grillige markt en het feit dat SMS onvoldoende deskundig is op dit gebied, is besloten ondersteuning in te kopen bij het afsluiten van nieuwe energiecontracten. SMS denkt met HIT Profit een partner gevonden te hebben die op dit gebied deskundig en betrouwbaar is en bovendien een aantal andere dienstverlenende

werkzaamheden verricht zoals controle van facturen, periodieke controle van piekvermogens, energiescans en bijbehorende adviezen. Voor 2022 heeft SMS eenjarige contracten met gunstige tarieven afgesloten. Hit Profit geeft hier ook een forse 'waarschuwing' over af.

Uit monitoring van onze energiekosten blijkt dat, ondanks de diverse genomen energiebesparende maatregelen, de kosten stijgen. Dit heeft met name te maken met het feit dat de heffingen met betrekking tot belastingen, opslagen en milieu fors zijn gestegen. Daarnaast hebben recente ontwikkelingen op de energiemarkt de kosten nogmaals extra opgedreven.

De gemeente Echt – Susteren heeft, in relatie met het bovenstaande, maar ook uit oogpunt van maatschappelijke verantwoordelijkheid besloten Leisurepark In de Bandert (verder) te verduurzamen. Voor SMS betekent dit dat de nieuwe turnaccommodatie gasloos zal zijn en de opwekking van stroom zal verlopen via pv panelen in combinatie met warmtepompen. De multifunctionele voorziening Cube wordt eveneens gasloos, voorzien van pv panelen en warmtepompen en een hoog rendement luchtbehandeling. Sporthal In de Bandert wordt aangepast door onder meer de bestaande luchtbehandeling te vervangen door een systeem van laagtemperatuur luchtbehandeling.

De meest ingrijpende maatregelen worden genomen in het zwembad. Hier worden de bestaande gasketels vervangen door kleinere "pieksetels", die alleen in werking treden als de nieuw aangebrachte lucht-warmtepompen vanwege vrieskou niet kunnen functioneren. De gehele regeltechniek wordt zeer vergaand geoptimaliseerd : lucht-warmtepompen worden afgeschakeld in de nacht waardoor het badwater enigszins afkoelt ; de boilerinstallatie wordt in de nacht eveneens afgekoeld en overdag extra voorverwarmd. Door deze maatregelen gaan we zoveel als mogelijk gebruik maken van de zonne-energie overdag en voorkomen we dat de door Enexis opgelegde terugleverlimiet niet overschreden wordt. Overigens zijn over dit laatste ook afspraken gemaakt met andere gebruikers van de trafo waaronder voetbalvereniging EVV, Handboogschutterij de Ster en het Regionaal Trainingscentrum Judo Limburg. Op naam van SMS zal ook de SDE subsidie aangevraagd worden.

De gehele operatie moet, naast ongeveer 80% CO2 reductie, een besparing op energiekosten opleveren. Aangezien de gemeente de investeerder is, is afgesproken dat de besparing terugvloeit naar de gemeentekas door een jaarlijkse door te voeren korting op de exploitatiebijdrage van SMS over een periode van 13 jaar.

Van belang is nog dat de mogelijkheid om de BTW kosten op alle investeringen via een landelijke compensatieregeling zoveel mogelijk vergoed te krijgen, benut zal worden door SMS. De regeling waar SMS gebruik van kan maken (BOSA), geeft hiertoe meer mogelijkheden dan de gemeentelijke regeling (SPUK Sport).

### **AO Handboek**

Teneinde een aantal bedrijfsprocessen goed te laten verlopen en risico's zoveel mogelijk uit te sluiten gebruiken we een intern AO handboek. Beschreven zijn onder meer het inkoopproces, het voorraadproces, het verkoopproces, toegang tot de verschillende accommodaties en het proces van geldstromen. Het handboek bevat ook diverse formulieren om gegevens/processen vast te leggen alsmede een aantal procedurekaarten.

## 4. Zwembad In de Bandert

### Doorstart na coronacrisis

Ook in 2021 heeft het zwembad bijzonder veel last gehad van de lange sluitingsperiodes vanwege de coronacrisis. In het onderstaande overzicht is het effect hiervan op de bezoekersaantallen duidelijk te zien. Uitzondering hierop betreft de deelname aan de zwemlessen voor kinderen. In de regelgeving werd deze activiteit wel toegestaan.

Uit eigen onderzoek weten we dat een aantal voormalige vaste bezoekers van het zwembad inmiddels een alternatief elders hebben gevonden. Dit geldt met name voor een deel van de aquasporters en banenzwemmers. Daar tegenover staat dat nieuwe klanten deze activiteiten weten te vinden. De grootste zorg gaat uit naar het aanzienlijke verlies van deelnemers aan de senioren actief activiteiten. Belangrijkste reden is de angst om besmet te raken. Ook nu het virus (tijdelijk) uitdooft, zien we dat een deel van deze doelgroep nog steeds niet genegen is het zwembad te bezoeken. We besteden wel extra aandacht aan deze doelgroep, maar zoeken tegelijkertijd naar mogelijkheden om de vrij gevallen ruimte in het zwembad optimaal te benutten.

Zo zijn we hard op weg om een aantal doelgroepen opnieuw op te nemen in ons programma zoals zwemles voor allochtone vrouwen gecombineerd met een vrouwenzwemuur, deelnemers aan het huiskamer+ project, bewoners van zorgcentrum de Egte evenals een aantal periodieke jeugdactiviteiten. Ook de verenigingen die gebruik maken van ons zwembad maken een goede doorstart mee.

Kortom: in de zeer nabije toekomst bereiken we weer jong en oud, gezond en minder gezond, sportief en wedstrijdgericht. Samen met andere behoeften, zoals ontmoeting, zingeving en mentale gezondheid leveren we een bijdrage aan positieve gezondheid in zijn algemeenheid en is daarmee sprake van een stevige mate van “social return of investment”. Met andere woorden : het geïnvesteerde geld in beheer en exploitatie van het zwembad (en de andere accommodaties) levert uiteindelijk een veelheid aan gezondheid in de brede zin van het woord op.

## Bezettingsoverzicht 2019, 2020 en 2021



Zwemlessen	Aantal bezoekers		
	2019	2020	2021
Baby-Peuter zwemmen	2105	1251	991
Water gewenning	773	490	606
Kinderen/Tieners	13076	9920	13565
Aangepaste zwemles	244	114	114
Volwassenen	707	239	239
<b>Totaal</b>	<b>16905</b>	<b>12013</b>	<b>15515</b>

Aqua sporten	Aantal bezoekers		
	2019	2020	2021
Aqua Joggen	5694	2677	1666
Aqua Robic/ Varia	1849	1712	857
Aqua Cycling	2103	871	444
Aqua Zumba	1436	661	347
Aqua Drumsvibes*	0	156	188
<b>Totaal</b>	<b>11082</b>	<b>6077</b>	<b>3502</b>

Verenigingen		
2019	2020	2021
17859	13089	12578

Recreatief zwemmen		
2019	2020	2021
22875	12611	10270

Senioren Actief/ Chronische aandoening		
2019	2020	2021
11601	5023	3359

Totaal aantal bezoekers		
2019	2020	2021
80322	48813	45224

### Keurmerk Veilig en Schoon

Het Keurmerk Veilig en Schoon is ontwikkeld om de veiligheid, de hygiëne en de juiste werkomstandigheden in de Nederlandse zwembaden te bevorderen en wordt beheerd door de Stichting Zwembadkeur. Wettelijk is het Keurmerk geen verplichting. In de overeenkomst met de gemeente Echt – Susteren is echter vastgelegd dat SMS dit Keurmerk moet behalen en behouden. Sinds 2012 beschikken we over dit Keurmerk.

Het Keurmerk vereist dat de houder voldoet aan alle verplichte wetgeving voor zwembaden, aangevuld met een aantal extra eisen vanuit de branche zelf. In totaal gaat het om meer dan 30 dossiers. Ten behoeve van een duidelijke en volledige registratie gebruikt SMS een digitaal beheersysteem met de naam "Systeem Gericht Toezicht".

De laatste audit heeft plaatsgevonden in september 2021 en verliep, evenals voorgaande jaren, succesvol.

### Licentie Zwem ABC

Naast het Keurmerk Veilig en Schoon, komt er ook steeds meer aandacht voor de kwaliteit van de opleiding voor het behalen van zwemdiploma's. Zo heeft de Nationale Raad voor de Zwemveiligheid (branchevertegenwoordiger die het zwemdiploma ABC uitgeeft) met ingang van 1 januari 2018 de nieuwe Licentie zwem ABC verplicht gesteld. De Licentie is een waarborg voor de kwaliteitscriteria waaraan leren zwemmen moet voldoen. Belangrijke aspecten zijn dat de instructeur voldoende opleiding heeft genoten, gewerkt wordt volgens de Gedragscode Zwembranche, instructeurs in het bezit zijn van een VOG, het zwemlesplan gevolgd wordt en de ouders op de hoogte worden gesteld van de eisen (digitaal leerlingvolgsysteem). Ons zwembad was ook in het verslagjaar in het bezit van de licentie zwem ABC.

Inmiddels is er op Rijksniveau ook aandacht voor zwemveiligheid. Zo heeft de minister aangekondigd de kwaliteit van het zwemonderwijs voor de toekomst te garanderen en heeft zij aan de NRZ gevraagd in kaart te brengen wat hiervoor nodig is. Parallel aan deze uitvraag zal de kwaliteit van zwemles een plek krijgen in de verdiepingsslag van de sportwet. Ten aanzien van het leren zwemmen voor kwetsbare groepen is de minister voornemens 500.000 euro extra aan het Jeugdfonds Sport en Cultuur toe te kennen. Verder wordt op dit moment verkend hoe gemeenten kunnen worden gestimuleerd om zwemles onderdeel te laten zijn van het aanbod van Rijke Schooldag, erkent de minister het nijpende personeelstekort en wordt er gekeken naar de gevolgen van de stijgende energieprijzen. De minister geeft verder aan van mening te zijn dat zwemvaardigheid de verantwoordelijkheid blijft van de ouders, maar dat zij zich wel gaat inzetten om ieder kind in de basisschoolleeftijd in Nederland in aanraking te laten komen met zwemles.

## 5. Medewerkers

### Formatie

Per 31 december 2020 waren bij SMS 22 medewerkers in dienst:

- 8 fulltimers
- 9 parttimers
- 5 flexibele medewerkers

### Overzicht formatie

<b>Zwembad</b>	<b>FTE</b>
Coördinator zwembad	0,5
Toezicht - Instructie - Schoonmaak	5,5
Kassa - Receptie - Verkoop - Administratie	1,8
Techniek - onderhoud	0,7
Veilig en Schoon / Algemeen	0,325
<b>Totaal Zwembad*</b>	<b>8,825</b>
<b>Sporthallen en BMV</b>	<b>FTE</b>
Operationeel Coördinator	0,55
Algemeen - Beheer - Schoonmaak - Onderhoud	3,4
Reserveringen - Programmering	0,2
Vervanging wegens ziekte	0,4
<b>Totaal sporthallen en BMV</b>	<b>4,55</b>
<b>Horeca</b>	<b>FTE</b>
Sportcomplex In de Bandert	0,9
Reinoudhal	0,6
Vervanging wegens ziekte	0
<b>Totaal Horeca</b>	<b>1,5</b>
<b>Beleidsondersteuner</b>	<b>FTE</b>
Vorbereidingen en beheer groepsaccommodatie	0,5
Ondersteuning ICT / applicatiebeheerder	0,2
Overige / Uitleen aan derden	0,3
<b>Totaal</b>	<b>1,0</b>
Totaal aantal fte per 31-12-2020	15,875
Totaal aantal medewerkers met vast dienstverband	17
Totaal aantal medewerkers flexibel dienstverband	5

### Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage bedroeg over geheel 2021 14,93%. Te onderscheiden in kortdurend verzuim (0,96%) en langdurig verzuim (13,97%).

Het verzuim in 2021 is aanzienlijk hoger dan in 2019 en 2020 en wordt met name veroorzaakt door



ziekte van 3 werknemers, waarbij opgemerkt dat ondanks het feit dat we de Wet Verbetering Poortwachter consequent toepassen en de betreffende medewerkers extra zorgondersteuning kregen, terugkeer naar de werkvloer in een geval mogelijk bleek en in twee gevallen de arbeidsovereenkomst van rechtswege werd ontbonden.

### **Scholing**

SMS hecht veel waarde aan de deskundigheid van onze medewerkers op alle toepasselijke terreinen. Scholing en deskundigsbevordering is een jaarlijks terugkerend proces binnen de organisatie.

In het verslagjaar hebben medewerkers deelgenomen aan de reguliere, jaarlijkse scholingsactiviteiten, met in acht neming van de voor dat moment geldende coronaregels.

Genoemd kunnen worden de periodieke trainingen met betrekking tot bedrijfshulpverlening, EHBO en reanimatie. Hier nemen vrijwel alle medewerkers van SMS aan deel. Een deel van deze medewerkers volgt de jaarlijkse applicatie "ploegleider".

Vanwege de invoering van MS office 365 hebben medewerkers intern instructie ontvangen over het gebruik van dit programma. Dat gold ook voor instructie met betrekking tot de aanscherping van verschillende veiligheidsmaatregelen op het gebied van ict.

De personeelstekorten in de zwembranche zijn alom bekend. Ook SMS heeft hiermee te maken. Inmiddels zijn twee medewerkers gestart met de opleiding tot zweminstructeur. Deze medewerkers zullen vanaf medio 2022 als zodanig worden ingezet. We denken hiermee het personeelstekort in het zwembad hiermee voorlopig te hebben opgelost.

### **Werkzaamheden tijdens coronasluitingen.**

Tijdens de (gedeeltelijke) sluitingsperioden vanwege corona zijn er doorlopend organisatorische en personele maatregelen getroffen om de bedrijfsvoering zo optimaal mogelijk te continueren binnen de gestelde landelijke en lokale kaders voor veiligheid van personeel en bezoekers. Deze werkwijze heeft positief bijgedragen aan het beperken van de gezondheids- en financiële schade door COVID-19.

In het verslagjaar is continue aandacht geweest voor de steeds wisselende coronaregels en de effecten hiervan op onze medewerkers en bezoekers en onze bedrijfsvoering. Door middel van tijdige en duidelijke communicatie via met name onze website, alternatieve programmering, verruiming van openstellingsperioden, belrondes met klanten, implementeren van tijdelijke corona automatiseringsoplossingen, eerder uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, bijscholingen en het stimuleren van opnemen van verlofdagen. Op deze wijze hebben we de bedrijfsvoering zoveel als mogelijk "normaal" door laten lopen.

### **CAO en Functieboek**

SMS maakt al sinds de oprichting gebruik van de CAO Sociaal Werk Nederland en heeft daarmee een verplichte aansluiting bij het pensioenfonds PFZW. In 2019 heeft het Pensioenfonds voor de Recreatie voor het eerst een bedrijvenonderzoek ingesteld waarbij onderzocht werd of verplichte aansluiting bij dit pensioenfonds aan de orde was. Van verplichte aansluiting is onder meer sprake als de omzet uit zwembadinkomsten 50% of meer van de totale omzet bedraagt. Daarnaast kan het beheren/exploiteren van de groepsaccommodatie een extra reden zijn tot verplichte aansluiting.

Op grond van een door ons met redenen omkleed ingediend verzoek om dispensatie in 2020 heeft het Pensioenfonds voor de Recreatie besloten dat een verplichte aansluiting

voorlopig niet aan de orde is. Voorwaarde is dat wij dit Fonds informeren als de omstandigheden wijzigen. Vanwege de behaalde resultaten in het boekjaar 2021 zullen we wederom een verzoek om dispensatie indienen.

Het bovenstaande heeft in het recente verleden ook geleid tot een interne discussie over met name de vraag of het toepassen van de CAO Sociaal Werk Nederland nog aansluit bij de arbeidsomstandigheden en de diverse functies zoals die bij SMS worden uitgevoerd. Een extern bureau heeft dit onderzocht en komt tot de conclusie dat de huidige CAO van toepassing kan blijven, mede ook met het oog op het handhaven van de aansluiting bij PFZW. Een “eigen functieboek” wordt wel noodzakelijk geacht. Begin 2022 zal dit functieboek gereed zijn en geïmplementeerd worden. Over de inhoud is inmiddels overeenstemming met de OR bereikt. In het verlengde hiervan worden ook alle arbeidsovereenkomsten aangepast aan de actualiteit. Opgebouwde rechten van medewerkers worden uiteraard gerespecteerd.

## 6. Compensatieregelingen Covid-19.

Evenals in 2020 heeft de Rijksoverheid in dit verslagjaar een aantal compensatieregelingen ingevoerd voor bedrijven / organisaties die financiële nadelen ondervinden van de coronacrisis.

SMS heeft aanvragen ingediend voor een compensatievergoeding in het kader de Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties ( TVS), de Specifieke Uitkering IJsbanen en zwembaden( SPUK IJZ ) en de Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW).

De beide aanvragen in het kader van de TVS zijn voorlopig toegekend evenals de SPUK IJZ aanvraag. Voor de NOW (aanvraagronde 3 en 4) komen we niet in aanmerking omdat we niet voldoen aan de vereiste regels met betrekking tot het % omzetverlies. Dat laatste geldt ook voor de Tegemoetkoming Vaste Lasten ( TVL ). Ook hiervoor is het omzetverlies onvoldoende.

Ook in 2021 hebben we vanwege de coronamaatregelen de diverse sportaccommodaties geheel of gedeeltelijk moeten sluiten. Alle reserveringen van verenigingen / organisaties ( inclusief de verenigingen die gebruik maken van het zwembad ) hebben we kosteloos geannuleerd.

## 7. Samenvatting

In de voorbije jaren hebben we een stabiele situatie weten te creëren met betrekking tot het beheer en de exploitatie van de diverse accommodaties.

In de resultaten zien we dat ook terug: het zwembad heeft ondanks de zware tijden een aanvaardbaar aantal bezoekersaantallen weten te behouden.

Ook voor de overige binnensportaccommodaties was 2021 een ongewis jaar. Los hiervan baardt de bezetting van deze accommodaties nog geen zorgen, maar blijft wel aandacht en alertheid vragen.

Het exploiteren van de nieuwe groepsaccommodatie is met vertrouwen ter hand genomen en heeft met name vanaf juni 2021 buitengewoon veel bezoekers gehad. Ook voor 2022 zijn al een aanzienlijk aantal reserveringen vastgelegd.

We voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, hygiëne en Arbo.

De financiële resultaten in het verslagjaar zijn positief, mede dankzij het optimaal gebruik maken van diverse compensatieregelingen en het beheersen van personeelskosten en huisvestingskosten. De vermogenspositie is als goed te omschrijven.

Het partnership met de gemeente Echt – Susteren verloopt naar volle tevredenheid van beide partijen.

We blijven alert op het verder verbeteren van onze bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering en zetten in op het terughalen van klanten en bezoekers.

Vanaf maart 2020 hebben we een bijzondere situatie meegemaakt. Een situatie die veel impact heeft gehad op onze organisatie en waarvan we niet weten hoe dit zich verder gaat ontwikkelen. Echter, met het goede fundament dat we in de voorbije jaren gerealiseerd hebben, de betrokkenheid en inzet van onze medewerkers, de kansen die zich voordoen en het vertrouwen dat onze klanten / bezoekers ons tot op de dag van vandaag geven, gaan we de toekomst met vertrouwen tegemoet.