



JAARVERSLAG  
Stichting Menswel  
Sport 2022

Centraal kantoor: Chatelainplein 31, 6102 BB Echt

Telefoon: 0475 - 484848

Email: [info@menswel.nl](mailto:info@menswel.nl)

Website: [www.menswel.nl](http://www.menswel.nl)

[www.indebandert.nl](http://www.indebandert.nl)

[www.groepsaccommodatieindebandert.nl](http://www.groepsaccommodatieindebandert.nl)

## Mei 2023

# Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	4
2. Overzicht van accommodaties .....	5
3. Algemene organisatie .....	6
4. Gebruik en bezetting van de accommodaties .....	99
5. Zwembad In de Bandert..... <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>	5
6. Compensatieregelingen Covid-19. ....	188
7. Samenvatting .....	19

## 1. Inleiding

Sinds 1 januari 2008 exploiteert de Stichting Menswel Sport (in dit jaarverslag verder aangeduid als SMS) een aantal gemeentelijke binnensportaccommodaties.

De missie van SMS luidt:

De gemeentelijke binnensportaccommodaties op efficiënte wijze exploiteren en beheren waardoor zoveel mogelijk burgers en groepen burgers in staat worden gesteld gebruik te maken van veilige, schone, voldoende toegeruste binnensportaccommodaties en deel kunnen nemen aan een gevarieerd sport- en beweegaanbod.

Op deze wijze wil Menswel Sport een bijdrage leveren aan het bevorderen van positieve gezondheid in de brede zin van het woord.

In de thans lopende contractperiode tussen SMS en de Gemeente Echt – Susteren wil SMS deze missie waarmaken door:

- Het op zorgvuldige wijze beheren, onderhouden en exploiteren van de binnensportaccommodaties met tarieven die in een juiste verhouding staan tot de geboden kwaliteit.
- Een betaalbaar, hoog kwalitatief aanbod van sport- en beweegprogramma's realiseren ten behoeve van diverse doelgroepen en leeftijdscategorieën.
- Een professionele en betrouwbare organisatie zijn voor de gemeente Echt-Susteren, andere opdrachtgevers, partners en klanten.
- Een organisatie zijn waar medewerkers zich thuis voelen, zich kunnen ontplooiën en kunnen rekenen op goed werkgeverschap.

## 2. Overzicht van accommodaties

SMS exploiteert en beheert de navolgende accommodaties:

### **Zwembad:**

Zwembad In de Bandert,  
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160,

### **Sporthallen:**

- Sporthal In de Bandert,  
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160.
- Turnhal In de Bandert,  
Bandertlaan 7, 6101 LZ Echt, tel. 0475 – 482160.
- Sporthal Reinoudhal,  
Reinoud van Gelderstraat 61, 6114 EA Susteren.
- Sporthal De Sjirp,  
Burgemeester Willemeplein 1, 6118 EA Nieuwstadt.

### **Sportzalen:**

- Sportzaal Hubertusstraat,  
Hubertusstraat 1, 6102 AS Echt,

### **Gymnastiekzalen:**

- Gymnastiekzaal Karel V straat,  
Karel V straat 49, 6104 BR Koningsbosch,

### **Overige accommodaties:**

- *BMV den Hook*,  
Reinoud van Gelderstraat 61a, 6114 EA Susteren, tel. 046 – 4492784.
- *Groepsaccommodatie In de Bandert*,  
Sportpad 11a, 6101 LJ Echt.
- *Multifunctioneel centrum de Cube*,  
Bandertlaan 13, 6101 LZ Echt.

### 3. Algemene Organisatie

SMS maakt deel uit van de Personele Unie Menswel. Dat betekent dat diensten en personele inzet tussen de drie stichtingen Menswel, Menswel Sport en Menswel Beheer Maasgouw met elkaar worden uitgewisseld en op basis van een vooraf vastgesteld percentage met elkaar worden verrekend. SMS neemt deel aan de maandelijkse overleggen van het MT van de Personele Unie. Met de gemeente Echt-Susteren is afgesproken dat de beleidsmedewerker sport van de gemeente fungeert als contactpersoon voor SMS.

#### **Financiën en bedrijfsvoering**

De afspraken omtrent begroting, beschikbare exploitatiebijdrage en het opbouwen van reserves zijn vastgelegd in de huur- en exploitatieovereenkomst. De jaarrekening 2022 laat zien dat deze nieuwe begroting “realistisch” is en gebruikt kan worden als basis voor de begrotingen in de komende jaren.

In overleg met de gemeente Echt-Susteren maakt SMS gebruik van de regeling Specifieke uitkering stimulering sport (SPUK Sport) in plaats van de subsidieregeling Stimulering bouw en onderhoud sportaccommodaties (BOSA).

#### **Overhead**

Ten behoeve van de algemene organisatie, de financiële en personele ondersteuning en de administratieve ondersteuning zijn een aantal formatie-uren opgenomen. Ten behoeve van de coaching van medewerkers, de doorontwikkeling van de algemene bedrijfsvoering en de exploitatie/ beheer van het zwembad is een parttime manager bedrijfsvoering aangesteld. In relatie tot de totale omvang blijft de omvang van de overhead ruim binnen de zogenaamde Plofnorm van 15%.

De kosten van de overhead worden op basis van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel binnen de Personele Unie Menswel doorberekend aan SMS.

#### **AO Handboek**

Teneinde een aantal bedrijfsprocessen goed te laten verlopen en risico's zoveel mogelijk uit te sluiten gebruiken we een intern AO handboek. Beschreven zijn onder meer het inkoopproces, het voorraadproces, het verkoopproces, toegang tot de verschillende accommodaties en het proces van geldstromen. Het handboek bevat ook diverse formulieren om gegevens/ processen vast te leggen alsmede een aantal procedurekaarten.

#### **Doorontwikkeling organisatie.**

Naar aanleiding van de gewijzigde bestuursstructuur is in 2022 ook de organisatiestructuur bekeken en aangepast. Concreet betekent de wijziging dat de huidige manager bedrijfsvoering meer tactisch strategische taken krijgt. Hierdoor zijn de meer operationele en een deel van de tactische taken overgedragen aan een teamleider sport en coördinator sport. Deze verschuiving van taken/ rollen ligt in het verlengde van hetgeen reeds voor een deel in de praktijk werd uitgevoerd.

**Formatie**

Per 31 december 2022 waren bij SMS 22 medewerkers in dienst:

- 8 fulltimers
- 9 parttimers
- 5 flexibele medewerkers

**Overzicht formatie**

<b>Zwembad</b>	<b>FTE</b>
Coördinator zwembad	0,5
Toezicht - Instructie – Schoonmaak	5,5
Kassa - Receptie - Verkoop – Administratie	1,8
Techniek - onderhoud	0,7
Veilig en Schoon / Algemeen	0,325
<b>Totaal Zwembad*</b>	<b>8,825</b>
<b>Sporthallen en BMV</b>	<b>FTE</b>
Operationeel Coördinator	0,55
Algemeen - Beheer - Schoonmaak - Onderhoud	3,4
Reserveringen – Programmering	0,2
Vervanging wegens ziekte	0,4
<b>Totaal sporthallen en BMV</b>	<b>4,55</b>
<b>Horeca</b>	<b>FTE</b>
Sportcomplex In de Bandert	0,9
Reinoudhal	0,6
Vervanging wegens ziekte	0
<b>Totaal Horeca</b>	<b>1,5</b>
<b>Beleidsondersteuner</b>	<b>FTE</b>
Vorbereidingen en beheer groepsaccommodatie	0,5
Ondersteuning ICT / applicatiebeheerder	0,2
Overige / Uitleen aan derden	0,3
<b>Totaal</b>	<b>1,0</b>
<b>Totaal aantal fte per 31-12-2022</b>	<b>15,875</b>
<b>Totaal aantal medewerkers met vast dienstverband</b>	<b>17</b>
<b>Totaal aantal medewerkers flexibel dienstverband</b>	<b>5</b>

**Ziekteverzuim**

In 2022 bedroeg het ziektepercentage:

Verzuim	Percentage 2019	Percentage 2020	Percentage 2021	Percentage 2022
Totaal verzuim	3,83%	8,16%	14,87%	12,41%
Kort Verzuim	1,72%	0,90%	0,96 %	0,78%
Lang verzuim	2,21%	7,26%	13,97%	11,63%

Het verzuim in 2022 is lager dan in 2021 maar nog steeds hoger als in 2019 en 2020. Dit wordt met name veroorzaakt door langdurige ziekte van 3 werknemers. Ondanks het feit dat we de Wet Verbetering Poortwachter consequent toepassen en de betreffende

medewerkers extra zorgondersteuning kregen, was terugkeer naar de werkvloer in 1 geval mogelijk. In 2 gevallen lopen nog trajecten. Hierbij is nog niet duidelijk in hoeverre dit zal leiden tot terugkeer op de werkvloer. De oorzaak van langdurige ziekte is voornamelijk gelegen in de privésfeer. Op de werkvloer constateren we dat deze langdurige uitval leidt tot extra werkdruk bij het overige personeel. Om te voorkomen dat dit niet leidt tot extra uitval worden gericht maatregelen getroffen.

### **Scholing**

SMS hecht veel waarde aan de deskundigheid van onze medewerkers op alle toepasselijke terreinen. Scholing en deskundigheidsbevordering is een jaarlijks terugkerend proces binnen de organisatie.

In het verslagjaar hebben medewerkers deelgenomen aan de reguliere, jaarlijkse scholingsactiviteiten, met inachtneming van de voor dat moment geldende coronaregels. Genoemd kunnen worden de periodieke trainingen met betrekking tot bedrijfshulpverlening, EHBO en reanimatie. Hier nemen vrijwel alle medewerkers van SMS aan deel. Een deel van deze medewerkers volgt de jaarlijkse applicatie "ploegleider". Ten gevolge van de aanscherping van verschillende veiligheidsmaatregelen op het gebied van ict en cybercrime hebben alle medewerkers e-trainingen gevolgd. De personeelstekorten in de zwembranche zijn alom bekend. Ook SMS heeft hiermee te maken. Inmiddels zijn ook in 2022 twee medewerkers gestart met de opleiding tot zweminstructeur. Deze medewerkers zullen vanaf medio 2023 als zodanig worden ingezet. We denken hiermee het personeelstekort en de werkdruk in het zwembad voorlopig te hebben opgelost.

### **CAO en Functieboek**

SMS maakt al sinds de oprichting gebruik van de CAO Sociaal Werk Nederland en heeft daarmee een verplichte aansluiting bij het pensioenfonds PFZW. In 2019 heeft het Pensioenfonds voor de Recreatie voor het eerst een bedrijvenonderzoek ingesteld waarbij onderzocht werd of verplichte aansluiting bij dit pensioenfonds aan de orde was. Van verplichte aansluiting is onder meer sprake als de omzet uit zwembadinkomsten 50% of meer van de totale omzet bedraagt. Daarnaast kan het beheren/ exploiteren van de groepsaccommodatie een extra reden zijn tot verplichte aansluiting.

Vanwege de behaalde resultaten in het boekjaar 2021 hebben we in 2022 een nieuw verzoek om dispensatie ingediend. Op grond van het door SMS ingediend verzoek om dispensatie heeft het Pensioenfonds voor de Recreatie in 2022 wederom besloten dat een verplichte aansluiting voorlopig niet aan de orde is.

Het bovenstaande heeft in het recente verleden ook geleid tot een interne discussie over de vraag of het toepassen van de CAO Sociaal Werk Nederland nog aansluit bij de arbeidsomstandigheden en de diverse functies zoals die bij SMS worden uitgevoerd. Een extern bureau heeft dit onderzocht en komt tot de conclusie dat de huidige CAO van toepassing kan blijven, mede ook met het oog op het handhaven van de aansluiting bij PFZW. Een eigen functieboek wordt wel noodzakelijk geacht. Dit functieboek is, na overleg met de OR, in 2022 vastgesteld en geïmplementeerd. In het verlengde hiervan en naar aanleiding van gewijzigde wetgeving zijn ook alle arbeidsovereenkomsten, in afstemming met de OR, aangepast aan de actualiteit. Eind 2022 hebben nagenoeg alle medewerkers de nieuwe arbeidsovereenkomst getekend. Opgebouwde rechten van medewerkers zijn hierbij uiteraard gerespecteerd.



## 4. Gebruik en bezetting van de accommodaties

### Landelijke ontwikkeling

Het sportlandschap in Nederland verandert de laatste jaren in snel tempo. Kenniscentra doen regelmatig onderzoek naar de ontwikkelingen in deze. De algemene trend is dat het gebruik van de binnensportaccommodaties in Nederland gestaag terug loopt. Een uitzondering hierop is het gebruik van een deel van deze accommodaties in de grote steden. Demografische veranderingen, de-vitalisering van verenigingen, veranderende inzichten in en behoeften aan sportbeoefening, belevingsaspecten en individualisering zijn veel gehoorde oorzaken van deze ontwikkeling. Afhankelijk van de regionale en/ of plaatselijke situatie zijn deze oorzaken in meer of mindere mate aan de orde.

SMS constateert dat ook in de gemeente Echt-Susteren deze trend de laatste jaren is ingezet, maar niet in die mate dat dit grote zorgen baart. De ontwikkeling heeft wel voortdurend onze aandacht.

Zo hebben we onder meer overwogen of eventuele nieuwe investeringen (bijvoorbeeld in de zogenaamde e-sports voorzieningen) opwegen tegen de te verwachte resultaten in bezetting, resultaten in financiële zin en de "houdbaarheidsdatum" van dit soort investeringen. SMS ziet op dit moment geen gegronde redenen om dergelijke investeringen te doen, mede vanwege de stabilisatie van de bezetting bij een aantal accommodaties in 2022 en de in het recente verleden genomen maatregelen waardoor de exploitatielasten verantwoord blijven. We blijven de ontwikkelingen volgen.

Onderstaand treft u het bezettingsoverzicht van de binnensportaccommodaties in 2019, 2020, 2021 en 2022 aan. De afgelopen 3 jaren hebben we te maken gehad met de coronacrisis, waardoor de accommodaties voor kortere of langere duur niet toegankelijk waren. Uitgaande van de periode 2020 -2022 geeft het overzicht een sterk vertekend beeld. Zo waren de diverse accommodaties in 2020 in totaal 5 maanden in gebruik. In 2021 bedroeg het gebruik in totaal slechts 4 maanden. Uitzondering hierop was in alle gevallen het gebruik door de basisscholen; deze mochten de lessen bewegingsonderwijs wel laten plaatsvinden in de diverse accommodaties. Vanaf het 2<sup>e</sup> kwartaal 2022 is het gebruik weer genormaliseerd. Dit is ook terug te zien in onderstaand overzicht.

	Aantal gebruiks uren 2019	Bezet. graad 2019	Aantal gebruiks uren 2020	Bezet. graad 2020	Aantal gebruiks uren 2021	Bezet. graad 2021	Aantal gebruiks uren 2022	Bezet. graad 2022
Sporthal In de Bandert	5.246	68%	2.866	37%	2.372	31%	4.439	57,5%
Turnhal In de Bandert							546	60%
Sporthal Reinhoudhal	4.043	65%	3.250	42%	2.493	32%	4.599	59,5%
MFA Reinoudhal	530	44%	288	24%	27	2%	323	27%
Sporthal de Sijrp	1.851	34%	1.082	20%	976	18%	1.772	33%
Hubertuszaal	1.223	44,5%	653	24%	642	34%	1.181	43%
Gymzaal Koningsbosch	462	17%	242	9%	262	9,5%	388	14%

Op grond van het voorgaande overzicht kan geconstateerd worden dat de bezettingsgraad in de loop van 2022 genormaliseerd is. Op grond van deze cijfers is de verwachting dat in 2023 de bezettingsgraad zoals we deze kennen van voor corona weer bereikt zal worden.

### **Verduurzaming zwembad en sporthal In de Bandert**

In nauwe samenwerking met de gemeente Echt-Susteren zijn de technische installaties van het zwembad en de sporthal in 2022 verduurzaamt. Warmte wordt nagenoeg volledig opgewekt met warmtepompen. Het gasverbruik is teruggebracht tot circa 20% van het oorspronkelijk gebruik. Alleen bij vorst wordt met gas verwarmt. Voor het verwarmen wordt zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van zonne-energie die is opgewekt met panelen op verschillende sportaccommodaties die op Leisurepark In de Bandert liggen. Per saldo leidt dit tot een aanzienlijke jaarlijkse besparing op het energieverbruik en de energiekosten.

Parallel aan de verduurzaming is ook aandacht besteed aan het energiebeheer en -levering aan andere gebruikers op het Leisurepark. Menswel heeft, als contractant van de hoofdaansluiting, met meerdere gebruikers leveringsovereenkomsten afgesloten. Om deze rollen als beheerder van de collectieve energievoorziening en energieleverancier goed te kunnen vervullen is in 2022 onderzocht hoe een ander is geregeld. In dit kader is de gehele infrastructuur (leidingen en meters) onder de loep genomen en zijn waar nodig aanpassingen doorgevoerd. Hierdoor is het mogelijk om op objectieve wijze energiekosten en leveranties te verrekenen met gebruikers die ook zijn aangesloten op de hoofdaansluiting van SMS.

In het verlengde van de getroffen maatregelen is door de beheerders ook bekeken op welke wijze vanuit het dagelijks beheer het energieverbruik terug gedrongen kan worden. In 2023 wordt in samenwerking met een extern bureau nog eens kritisch gekeken naar het verbruik en mogelijk te treffen aanvullende maatregelen.

### **Reinoudhal en BMV Den Hook Susteren**

De Reinoudhal is in de zomer van 2021 beschadigd door wateroverlast. Begin 2022 is de hal weer volledig in gebruik genomen. In 2022 zijn verder maatregelen genomen om wateroverlast in de toekomst te voorkomen.

### **Groepsaccommodatie In de Bandert**

Na 2 jaren van corona was het streven er op gericht de groepsaccommodatie in 2022 weer volledig te kunnen exploiteren als groepsaccommodatie. Mond tot mond reclame heeft gemaakt dat de aanvragen voor 2022 en volgende jaren inmiddels binnenkwamen. Dit bevestigt dat we in een snel tempo een stevige positie hebben verworven in deze nichemarkt.

Op basis van feedback stonden voor 2022 enkele aanpassingen gepland. Het gaat onder meer om verbetering van het klimaat van de diverse slaapvertrekken. Hier worden airco's geplaatst waardoor iedere ruimte apart verwarmd of gekoeld kan worden.

Begin maart werd door de gemeente besloten dat de groepsaccommodatie nodig was voor de opvang van Oekraïners die vanwege de oorlog hun land moesten ontvluchten. De verwachting is dat ook in 2023 de accommodatie het gehele jaar ingezet zal worden voor de opvang van Oekraïners.

### **Opvang Oekraïners**

Begin maart heeft de gemeente Echt-Susteren SMS benaderd met de vraag om de opvang van Oekraïners, die vanwege de oorlog hun land moesten ontvluchten, op zich te nemen. In enkele weken tijd is er een organisatie opgetuigd die in staat was een groep van 122 Oekraïners op te vangen verdeeld over 2 locaties, de groepsaccommodatie In de Bandert en een locatie op het AZC. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de gemeente Echt-Susteren. In navolging van de gemeente Echt-Susteren heeft in de loop van 2022, de gemeente Roerdalen Menswel eveneens verzocht om de opvang te organiseren en uit te voeren.

### **Nieuwe turnaccommodatie**

In 2018 heeft Gympoint de turnvereniging Patrick overgenomen. Vanwege de ontwikkeling van een nieuw centrumplan in de kern Echt was Gympoint genoodzaakt de huidige accommodatie medio 2022 te verlaten. De gemeente Echt-Susteren heeft derhalve besloten tot de bouw van een nieuwe turnaccommodatie. De accommodatie wordt gerealiseerd als separaat onderdeel van sporthal In de Bandert. SMS is nauw betrokken bij de voorbereidingen van de nieuwe hal en zal het beheer en de exploitatie in de vorm van partnership met Gympoint op zich nemen. De oplevering was volgens planning in de maand juni 2022 en de daadwerkelijke ingebruikname heeft met ingang van het schooljaar 2022-2023 plaatsgevonden.

### **Multifunctionele voorziening Cube**

Naast de turnaccommodatie heeft de gemeente Echt – Susteren in het verslagjaar gewerkt aan de realisatie van een multifunctionele (jongeren)accommodatie. De voormalige binnenspeeltuin de Ballon is hiervoor geheel verbouwd.

In september is Cube in gebruik genomen door Menswel (Jongerencentrum Talenhouse en Cultuur), BSO Wee-Play, Jeugdwerk de Wienhaof, KinderVakantieWerk Echt en het Repaircafé.

SMS heeft opdracht gekregen de accommodatie te beheren en te exploiteren. Op basis van een aantal gevoerde gesprekken zijn inmiddels afspraken gemaakt over de verdeling van verantwoordelijkheden.

### **Horeca**

In de twee sporthallen (In de Bandert en Reinoudhal) exploiteert SMS een sportkantine. De beide voorzieningen moeten, naast inkomstenbron, vooral gezien worden als service punt. Niet alleen wordt het gebruik van de accommodaties mede gestimuleerd door de aanwezigheid van een horecavoorziening, vele gebruikers vinden het ook prettig om na afloop van een sportactiviteiten onder het genot van een consumptie bij/ na te praten.

### **Evenementen**

In de sporthallen in Echt-Susteren vinden jaarlijks enkele evenementen plaats.

In de Banderthal heeft in 2022 het Fight Performance, Judo toernooi en rommelmarkt plaats gevonden.

In sporthal de Sijrp heeft een vechtsporttoernooi plaatsgevonden in 2022.

In de Reinoudhal is net als in 2019 en 2021 een rommelmarkt georganiseerd.

De verwachting is dat in 2023 een aantal evenementen weer terug keren.

### Leisure software

Voor het beheer en exploitatie van de accommodaties maken we gebruik van het softwarepakket V-Consyst Acces Suite. In 2022 zijn we geconfronteerd met de mededeling van V-Consyst dat zij haar dienstverlening beëindigd met ingang van 2024. Dit heeft er toe geleid dat we in het laatste kwartaal van 2022 op zoek zijn gegaan naar alternatieve aanbieders. In nauwe samenwerking met de medewerkers zal begin 2023 het nieuwe systeem worden geselecteerd en geïmplementeerd. Hierbij zal gebruik worden gemaakt van de input die onze klanten bij de invoering van V-Consyst ons hebben meegegeven. Met de invoering van het nieuwe systeem worden tevens de lang gewenste koppeling met de financiële administratie, de beheer op afstand module (op termijn), de zelfbedieningskassa (op termijn) en de webshop gerealiseerd.

### Gebruikersoverleggen, klachten en ondersteuning.

In het verleden hebben met name met de gebruikers van sporthal In de Bandert en de Reinoudhal gebruikersoverleggen plaatsgevonden. Uiteindelijk is de belangstelling hiervoor matig gebleken en geven gebruikers aan meer behoefte te hebben aan individuele overleggen.

De gemeente Echt-Susteren wil de komende jaren het gebruik van de voorzieningen op In de Bandert verder gaan stimuleren. In dit kader is afgesproken dat de gemeente samen met Menswel gaat onderzoeken op welke wijze parkmanagement hieraan een bijdrage kan leveren. Centraal in parkmanagement staat het samen met de partijen die gehuisvest zijn op Leisurepark In de Bandert door ontwikkelen en promoten van het aanbod.

### Veiligheid

SMS hecht veel waarde aan veilig gebruik van onze accommodaties. We nemen daartoe onder meer de volgende maatregelen.

### Drink- en douchewater

Voor alle accommodaties geldt dat het drinkwaterbesluit van toepassing is. In dit besluit is sprake van de zogenaamde zorgplicht. De zorgplicht schrijft voor dat de eigenaar van de collectieve voorziening verantwoordelijk is voor veilig drink/ douchewater in de accommodatie. Opgemerkt dient hierbij te worden dat twee accommodaties, namelijk zwembad In de Bandert en groepsaccommodatie In de Bandert, onder de zogeheten prioritaire instellingen vallen en derhalve een ander, strenger wettelijk regime voor het beheer van waterinstallaties kent. De hiermee samenhangende verplichte documenten "risico-analyse en beheerplan" worden consequent toegepast. Deze documenten zijn overigens ook in gebruik voor alle andere sportaccommodaties.

Teneinde de kwaliteitsbewaking van de diverse waterinstallaties verder te optimaliseren maakt SMS gebruik van een intern document "kwaliteitsbewaking van waterinstallaties". Het document is opgesteld in samenwerking met een onderzoeks- en adviesbureau voor waterkwaliteit. Door uitvoering te geven aan dit plan zorgt SMS ervoor dat voldaan wordt aan de wettelijke verplichtingen voor drinkwater inclusief legionella preventie.

### Arbo

De Arbowetgeving verplicht onder andere tot het hebben van een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Doel is ervoor te zorgen dat medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken en bezoekers kunnen vertrouwen op een veilige sportomgeving. In het vorige

verslagjaar hebben we een gecertificeerd bureau opdracht gegeven tot het maken van een RI&E. De inventarisatie (uitgevoerd in alle onder beheer van SMS staande accommodaties en inclusief een medewerkers tevredenheidsonderzoek) hebben geleid tot het maken van een Plan van Aanpak. Middels dit plan worden (op basis van urgentie) alle tekortkomingen zoveel als mogelijk opgeheven. In het verslagjaar zijn de aandachtspunten met prioriteit 1 opgelost/ opgepakt en gaan we door met de aanpak van prioriteiten 2 en 3.

### Keuringen

Alle sporttoestellen en -materialen in de diverse accommodaties worden periodiek gekeurd door een gecertificeerd bureau. Dit geldt ook voor alle brandveiligheidsvoorzieningen, keuringen in het kader van elektriciteitsaansluitingen, arbeidsmiddelen en de verplichtingen rondom ontruiming/ calamiteiten, bedrijfshulpverlening en sociale hygiëne. Ook alle afgesloten onderhoudscontracten dragen bij aan een veilige omgeving voor medewerkers en klanten.

### Digitaal Beheer

Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheden om een aanvang te maken met het systematisch en digitaal beheren van alle wettelijke en overige noodzakelijke bepalingen die van toepassing zijn op sportaccommodaties (een afgeleide van het Systeem Gericht Toezicht dat we reeds meerdere jaren in het zwembad gebruiken).

### Energiemanagement en verduurzaming.

SMS levert met name aan verenigingen die gehuisvest zijn op Leisurepark In de Bandert, gas en stroom door. De registratie en facturering hiervan werd tot 2017 door SMS om niet verzorgd. In overleg met de gemeente en de genoemde verenigingen is besloten deze werkzaamheden uit te besteden aan een gespecialiseerd bureau. De kosten die hiermee gepaard gaan worden gelijkmatig over alle afnemers verdeeld.

Uit meerdere jaaronderzoeken blijkt dat niet alle verbruiken, van met name stroom, op de juiste wijze doorberekend werden. In 2021 heeft de gemeente Echt-Susteren dit probleem opnieuw laten onderzoeken en een aantal nieuwe maatregelen genomen. Dit heeft geleid tot vergaande verbeteringen, waarbij sprake is van een bijna sluitende en correcte doorberekening naar alle gebruikers van de collectieve energievoorziening.

Op administratief/ organisatorisch vlak zijn in 2022 verbeteringen doorgevoerd. Zo is met alle gebruikers van de collectieve energievoorziening een nieuwe leveringsovereenkomst afgesloten, waarin de rechten en plichten van de leverancier (lees: SMS) en afnemer zijn opgenomen. Daarnaast zijn met de gemeente Echt-Susteren afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden met betrekking tot het beheren van de infrastructuur.

Eind 2021 heeft SMS met HIT Profit een energiecontract afgesloten. In HIT hebben we een partner die op dit gebied deskundig en betrouwbaar is en bovendien een aantal andere dienstverlenende werkzaamheden verricht zoals controle van facturen, periodieke controle van piekvermogens, energiescans en bijbehorende adviezen. Voor 2022 heeft SMS eenjarige contracten met gunstige vaste leveringstarieven afgesloten. Hierdoor hebben we in 2022 nog geen negatieve gevolgen ervaren van de impact van het conflict in Oekraïne en de ontwikkeling van de energieprijzen.

HIT Profit geeft hier ook een forse 'waarschuwing' over af. Uit monitoring van onze energiekosten blijkt dat, ondanks de diverse genomen energiebesparende maatregelen, de

kosten stijgen. Dit heeft met name te maken met het feit dat de heffingen met betrekking tot belastingen, opslagen en milieu fors zijn gestegen.

De gemeente Echt-Susteren heeft uit oogpunt van maatschappelijke verantwoordelijkheid in 2021 besloten Leisurepark In de Bandert (verder) te verduurzamen. Medio mei 2022 waren de aanpassingen gerealiseerd. Voor SMS betekent dit dat de nieuwe turnaccommodatie gasloos is en de opwekking van stroom verloopt via pv panelen in combinatie met warmtepompen. De multifunctionele voorziening Cube is eveneens gasloos, voorzien van pv panelen en warmtepompen en een hoog rendement luchtbehandeling. In Sporthal In de Bandert is onder meer de bestaande luchtbehandeling vervangen door een systeem van laagtemperatuur luchtbehandeling.

De meest ingrijpende maatregelen zijn genomen in het zwembad. Hier zijn de bestaande gasketels vervangen door kleinere “piekketels”, die alleen in werking treden als de nieuw aangebrachte lucht-warmtepompen vanwege vrieskou niet kunnen functioneren. De gehele regeltechniek is vergaand geoptimaliseerd: lucht-warmtepompen worden afgeschakeld in de nacht waardoor het badwater enigszins afkoelt; de boilerinstallatie wordt in de nacht eveneens afgekoeld en overdag extra voorverwarmd. Door deze maatregelen wordt overdag zoveel als mogelijk gebruik gemaakt van de zonne-energie en voorkomen dat de door Enexis opgelegde terugleverlimiet overschreden wordt. Overigens zijn over dit laatste ook afspraken gemaakt met andere gebruikers van de trafo waaronder voetbalvereniging EVV, Handboogschutterij de Ster en het Regionaal Trainingscentrum Judo Limburg. Op naam van SMS is ook de SDE subsidie aangevraagd.

De gehele operatie moet, naast ongeveer 80% CO2 reductie, een besparing op energiekosten opleveren. Aangezien de gemeente de investeerder is, is afgesproken dat de besparing terugvloeit naar de gemeentekas door een jaarlijks door te voeren korting op de exploitatiebijdrage van SMS over een periode van 13 jaar.

Tot slot is gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de BTW kosten op alle investeringen via een landelijke compensatieregeling zoveel mogelijk vergoed te krijgen. De regeling waar SMS gebruik van kan maken (BOSA), geeft hiertoe meer mogelijkheden dan de gemeentelijke regeling (SPUK Sport).

Op grond van de eerste data is het beeld dat de berekende besparingen in verbruik gerealiseerd kunnen worden. Door de prijsstijgingen wordt weliswaar in financiële zin kosten bespaard., maar stijgen in verhouding de jaarlijkse kosten wel.

## 5. Zwembad In de Bandert

### Tevredenheid bezoekers

In 2022 heeft Zwembad In de Bandert deelgenomen aan een Belgisch/Nederlands onderzoek naar de tevredenheid van gebruikers van zwembaden; Publieksonderzoek Zwem 22. Uit het onderzoek blijkt dat we goed scoren zowel ten aanzien van zwembaden in vergelijkbare gemeenten als landelijk. Bezoekers van In de Bandert zijn in het algemeen tevreden tot zeer tevreden over het aanbod, de aanwezige voorzieningen, de aanwezige deskundigheid van het personeel als de kwaliteit van de dienstverlening.

### Doorstart na coronacrisis

Na ruim 2 jaar de impact van corona te hebben gevoeld was 2022 een relatief normaal jaar met uitzondering van de eerste twee maanden. In het onderstaande overzicht is te zien dat de bezoekersaantallen nagenoeg weer terug zijn op het niveau van 2019, ondanks de coronabeperkingen die in januari en februari nog van kracht waren.

Uit eigen onderzoek weten we dat een aantal voormalige vaste bezoekers van het zwembad inmiddels een alternatief elders hebben gevonden. Dit geldt met name voor een deel van de aquasporters en banenzwemmers. Daar tegenover staat dat nieuwe klanten deze activiteiten weten te vinden. De grootste zorg gaat uit naar het aanzienlijke verlies van deelnemers aan de senioren actief activiteiten. Belangrijkste reden was de angst om besmet te raken. Deze doelgroep begint langzaam aan weer de weg naar het zwembad te vinden. Het zal echter nog enige tijd kosten om dit op het oude niveau terug te brengen. Deels hangt dit samen met het feit dat een deel van deze doelgroep deelneemt aan andere beweegactiviteiten. We besteden wel extra aandacht aan deze doelgroep, maar zoeken tegelijkertijd naar mogelijkheden om de vrij gevallen ruimte in het zwembad optimaal te benutten.

Zo hebben we ingezet op het inroosteren van extra zwemlessen om de wachtlijsten te verkleinen. Het wegwerken van de wachtlijsten is complex. Met name doordat ouders hun kinderen al inschrijven op moment dat kinderen nog geen zwemlessen kunnen volgen. Daarnaast zijn ouders niet in de gelegenheid om op ieder beschikbaar moment met hun kind naar de zwemles te komen. Tot slot is capaciteit een beperkende factor.

In 2022 hebben we een aantal doelgroepen opnieuw opgenomen in ons programma zoals zwemles voor allochtone vrouwen gecombineerd met een vrouwenzwemuur, deelnemers aan het huiskamer+ project, bewoners van zorgcentrum de Egte evenals een aantal periodieke jeugdactiviteiten. De verenigingen, die gebruik maken van ons zwembad, is het gelukt om in 2022 weer op het niveau van voor corona te komen.

Kortom: We bereiken weer jong en oud, gezond en minder gezond, sportief en wedstrijdgericht. Samen met andere behoeften, zoals ontmoeting, zingeving en mentale gezondheid leveren we een bijdrage aan positieve gezondheid in zijn algemeenheid en is daarmee sprake van een stevige mate van "social return of investment". Met andere woorden: het geïnvesteerde geld in beheer en exploitatie van het zwembad (en de andere accommodaties) levert uiteindelijk een veelheid aan gezondheid in de brede zin van het woord op.

De resultaten op een rij.

Activiteit	Recreatief zwemmen			
	2019	2020	2021	2022
Zwemlessen	16.095	12.013	15.515	18.832
Aquasporten	11.082	6.077	3.502	7.859
Senioren actief/chronische aandoening	11.601	5.023	3.359	7.732
Verenigingszwemmen	17.859	13.089	12.578	17.066
Recreatief zwemmen	22.875	12.611	10.270	16.432
<b>Totaal</b>	<b>80.322</b>	<b>48.813</b>	<b>45.224</b>	<b>67.921</b>

Zwemlessen	Aantal bezoekers			
	2019	2020	2021	2022
Baby-Peuter zwemles	2.105	1.251	991	2.243
Water gewenning	773	490	606	814
Kinderen/Tieners	13.076	9.920	13.565	15.309
Aangepaste zwemles	24	114	114	209
Volwassenen	707	239	239	257
<b>Totaal</b>	<b>16.905</b>	<b>12.013</b>	<b>15.515</b>	<b>18.832</b>

Aqua sporten	Aantal bezoekers			
	2019	2020	2021	2022
Aqua Joggen	5.694	2.677	1.666	3.724
Aqua Robic/ Varia	1.849	1712	857	2.136
Aqua Cycling	2.103	871	444	933
Aqua Zumba	1.436	661	347	688
Aqua Drumsvibes*	0	156	188	378
<b>Totaal</b>	<b>11.082</b>	<b>6.077</b>	<b>3.502</b>	<b>7.859</b>

### Keurmerk Veilig en Schoon

Het Keurmerk Veilig en Schoon is ontwikkeld om de veiligheid, de hygiëne en de juiste werkomstandigheden in de Nederlandse zwembaden te bevorderen en wordt beheerd door de Stichting Zwembadkeur. Wettelijk is het Keurmerk geen verplichting. In de overeenkomst met de gemeente Echt-Susteren is echter vastgelegd dat SMS dit Keurmerk moet behalen en behouden. Sinds 2012 beschikken we over dit Keurmerk.

Het Keurmerk vereist dat de houder voldoet aan alle verplichte wetgeving voor zwembaden, aangevuld met een aantal extra eisen vanuit de branche zelf. In totaal gaat het om meer dan 30 dossiers. Ten behoeve van een duidelijke en volledige registratie gebruikt SMS een digitaal beheersysteem met de naam "Systeem Gericht Toezicht".

De laatste audit heeft plaatsgevonden in september 2022 en verliep, evenals voorgaande jaren, succesvol.

### Licentie Zwem ABC

Naast het Keurmerk Veilig en Schoon, komt er ook steeds meer aandacht voor de kwaliteit van de opleiding voor het behalen van zwemdiploma's. Zo heeft de Nationale Raad voor de Zwemveiligheid (branchevertegenwoordiger die het zwemdiploma ABC uitgeeft) met ingang van 1 januari 2018 de nieuwe Licentie zwem ABC verplicht gesteld. De Licentie is een waarborg voor de kwaliteitscriteria waaraan leren zwemmen moet voldoen. Belangrijke aspecten zijn dat de instructeur voldoende opleiding heeft genoten, gewerkt wordt volgens de Gedragscode Zwembranche, instructeurs in het bezit zijn van een VOG, het zwemlesplan



gevolgd wordt en de ouders op de hoogte worden gesteld van de vorderingen (digitaal leerlingvolgsysteem).

Ons zwembad was net als in de voorgaande jaren in 2022 in het bezit van de licentie “Zwem ABC”. Inmiddels is er op Rijksniveau ook aandacht voor zwemveiligheid. Zo heeft de minister aangekondigd de kwaliteit van het zwemonderwijs voor de toekomst te garanderen en heeft zij aan de NRZ gevraagd in kaart te brengen wat hiervoor nodig is. Parallel aan deze uitvraag zal de kwaliteit van zwemles een plek krijgen in de verdiepingsslag van de sportwet.

Ten aanzien van het leren zwemmen voor kwetsbare groepen is de minister voornemens 500.000 euro extra aan het Jeugdfonds Sport en Cultuur toe te kennen. Verder wordt op dit moment verkend hoe gemeenten kunnen worden gestimuleerd om zwemles onderdeel te laten zijn van het aanbod van Rijke Schooldag, erkent de minister het nijpende personeelstekort en wordt er gekeken naar de gevolgen van de stijgende energieprijzen. De minister geeft verder aan van mening te zijn dat zwemvaardigheid de verantwoordelijkheid blijft van de ouders, maar dat zij zich wel gaat inzetten om ieder kind in de basisschoolleeftijd in Nederland in aanraking te laten komen met zwemles.

## 6. Compensatieregelingen Covid-19.

Evenals voorgaande jaren heeft de Rijksoverheid in dit verslagjaar een aantal compensatieregelingen ingevoerd voor bedrijven/ organisaties die financiële nadelen ondervinden van de coronacrisis.

SMS heeft aanvragen ingediend voor een compensatievergoeding in het kader de Tegemoetkoming Verhuurders Sportaccommodaties (TVS) en de Specifieke Uitkering Ijsbanen en zwembaden (SPUK IJZ). De beide aanvragen in het kader van de TVS zijn voorlopig toegekend evenals de SPUK IJZ aanvraag.

Corona heeft in 2022 met name in het eerste kwartaal impact gehad op onze bedrijfsvoering. In tegenstelling tot voorgaande jaren hebben we in beperkte mate sportaccommodaties gedeeltelijk moeten sluiten. Met name de terughoudende/ voorzichtige houding van bepaalde doelgroepen hebben geleid tot een lager gebruik. Gaande 2022 heeft het gebruik en bezoek van de accommodaties zich genormaliseerd.

## 7. Samenvatting

In de voorbije jaren hebben we een stabiele situatie weten te creëren met betrekking tot het beheer en de exploitatie van de diverse accommodaties in Echt-Susteren. In de resultaten zien we dat ook terug: het zwembad heeft ondanks de zware tijden een aanvaardbaar aantal bezoekersaantallen weten te behouden. Ook voor de overige binnensportaccommodaties baart de bezetting van deze accommodaties nog geen zorgen, maar blijft wel aandacht en alertheid vragen.

Het exploiteren van de nieuwe groepsaccommodatie is met vertrouwen ter hand genomen. Voor 2022 waren al een aanzienlijk aantal reserveringen vastgelegd. We verwachten dat het afzeggen van deze reserveringen vanwege de inzet van de accommodatie voor de opvang van Oekraïners op lange termijn geen impact zal hebben op de exploitatie.

We voldoen aan wet- en regelgeving met betrekking tot veiligheid, hygiëne en Arbo. De financiële resultaten in het verslagjaar zijn positief, mede dankzij het optimaal gebruik maken van diverse compensatieregelingen en het beheersen van personeelskosten en huisvestingskosten. De vermogenspositie is als goed te omschrijven.

We blijven alert op het verder verbeteren van onze bedrijfsprocessen en bedrijfsvoering. Inzetten op het terughalen van klanten en bezoekers heeft prioriteit. In dit kader gaan we de komende jaren in nauwe samenwerking met de verschillende sportorganisaties in Echt-Susteren bekijken wat nodig is om meer inwoners duurzaam aan het bewegen en sporten te krijgen.

In 2022 is duidelijk geworden dat we corona achter ons hebben gelaten. Daarentegen hebben we te dealen met nieuwe ontwikkelingen op het vlak van energie en klimaat. Als organisatie hebben we afgelopen jaren door de goede relatie met de gemeente Echt-Susteren, de betrokkenheid en inzet van onze medewerkers en het vertrouwen dat onze klanten/ bezoekers ons tot op de dag van vandaag geven een stevig fundament kunnen bouwen. Dankzij dit goede fundament zijn we in staat flexibel en slagvaardig om te gaan met veranderende omstandigheden. We hebben dan ook alle vertrouwen in de toekomst.